

Editie 3 • 2017

HULPHOND MAGAZINE

EINSTEIN:
de publieke hulphond

SUPERTEAMS

*in deze editie aandacht
voor onze Superteams*



HULPHOND
mensen kunnen niet altijd helpen, een hond wel!

HULPHOND.NL

HOKRA CREËERT FANS!

Fans creëren voor jouw merk of bedrijf dat is kort gezegd wat wij doen. Dit doen we door een merk of bedrijf bij de doelgroep te activeren, te laten beleven. Merkactivatie dus.

Wij zijn fan van Hulphond Nederland en daarom steunen wij hen. Ben je ook fan van Hulphond Nederland? Binnenkort bieden wij een aantrekkelijk assortiment aan fan-artikelen aan, zoals puzzels, schriftjes, broodtrommels en placemats. En natuurlijk ook onze grootste held, Flip. Deze zijn te bestellen via de webshop op www.hulphond.nl. De webshop is in de loop van oktober beschikbaar.



De Vort 5 • 4225 SH Noordeloos • (0183) 58 74 00 • info@hokra.nl • www.hokra.nl

merkactivatie • promotionele producten • marketingservice

Inhoudsopgave

3



*Honden- en paardentherapie
een mooie combinatie*

12

*"Honden zijn
geen robots"*

38



*Verdiepende sessies
essentieel om plaatsing
PTSS-hulphond te
laten slagen*

18

En verder

- 05. Voorwoord
- 06. Nieuwe campagne: Superteams!
- 08. Hans den Hartog is echt van ADL-hulphond Evan gaan houden
- 11. Column Anita Wizier
- 14. Hoe een Therapie-hulphond rust brengt
- 15. Paardentherapie als spiegel voor gevoelens en emoties
- 16. Therapie met paarden op Manege De Veerkracht
- 21. Eric Jansen heeft rust als PTSS-hulphond Finn bij hem is
- 24. Kubusvormig brokje helpt labrador aan vol gevoel
- 30. Epilepsie-hulphond Jamie neemt veel zorgen uit handen
- 34. Starterspakketten voor nieuwe hulphonden dankzij Henry Schein
- 36. Nieuwe combinaties
- 42. Nieuwe webshop Hulphond Nederland
- 47. Column De Graafschap Dierenartsen

Contact

Hulphond Nederland, Postbus 24, 5373 ZG Herpen
Tel (0486) 41 18 78 Fax (0486) 41 26 80 E-mail info@hulphond.nl
IBAN Rabobank: NL53RABO0121623424 IBAN ING: NL20INGB0000003831

Fotografie cover: Maaïke van den Brink



In 1991 integreerde Aad 3.152 grijze bricks, 154 special tiles en 66 jumper plates tot dit unieke, intergalactische, custom-made ruimteschip dat de wereld kon veroveren.



In 2015 integreerde Aad 4182 git commits, 97 databaseoptimalisaties en een perfecte mix van Java en Magento tot een unieke custom-made website voor Baderie, die met 873% meer afspraak-conversie Nederland veroverd.



Voorwoord

Hulphond Nederland is de afgelopen jaren enorm gegroeid. Op een heel natuurlijk wijze is de therapie en coaching met honden en paarden ingepast in het aanbod. Ook de PTSS-hulphonden hebben een plaats bij hun nieuwe baasjes gevonden.

De resultaten van onze therapeuten bij jongeren met gedragsproblemen zijn verbluffend. Wij krijgen bij jeugdigen dingen voor elkaar die de reguliere hulpverlener via zijn discipline niet kan realiseren: het inzetten van honden en paarden. Een hond of een paard oordeelt niet, leeft in het hier en nu, doet geen aannames en heeft geen vooroordelen. De groei die we zien in therapie en coaching is fantastisch. We hebben inmiddels elf therapeuten in dienst en landelijk werken er meer dan zeventig Therapie-hulphonden. Toch hebben we het gevoel nog maar net te zijn begonnen. Bij PTSS liggen de zaken iets gecompliceerder.

We kunnen per jaar vijftien hulphonden plaatsen, maar krijgen ongeveer twee aanvragen voor PTSS hulphonden per week. Dat zijn er dus meer dan

honderd per jaar. Ook bij PTSS willen we méér de therapie en coaching kant op en op die manier meer mensen met PTSS helpen. Binnenkort hoort u daar meer over.

Het is geweldig dat wij zovelen van dienst kunnen zijn. Jongeren met gedragsproblemen, mensen met een fysieke beperking, met epilepsie en PTSS. In de toekomst komen daar wellicht nog nieuwe doelgroepen bij. Begin 2018 realiseren wij onze ambitie om duizend mensen per jaar te helpen via de inzet van een hulphond. We zijn daar ongelooflijk trots op!

Zonder onze gastgezinnen en andere vrijwilligers hadden wij dit nooit voor elkaar gekregen. Een groot compliment aan u allen: wij zijn u heel dankbaar!!

Voor u ligt al weer het laatste magazine van 2017. Wij danken onze sponsors, donateurs, vrijwilligers en medewerkers voor hun tomeloze inzet om ons prachtige doel te realiseren.

Wij wensen u mooie kerstdagen en een goed en gezond begin van 2018!

**Eric Bouwer en
Rudolph Strickwold**

Directie Hulphond Nederland



Eric Bouwer (l) en Rudolph Strickwold (r)

Nieuwe campagne: Superteams!

niet alleen verstand van honden, maar vooral ook van mensen

Het afgelopen najaar lanceerde Hulphond Nederland de campagne Superteams. Dit is een cross media campagne met als kernboodschap dat wij geloven in de kracht van samen. Bij Hulphond Nederland leiden we immers niet alleen maar honden op, maar begeleiden ook elk baasje. Onze trainers en therapeuten werken intensief samen met de mensen die wij helpen en hun omgeving. Want alleen door die gezamenlijke inspanning vormt elke hulphond uiteindelijk een onverslaanbaar duo met z'n baasje: een Superteam.

Nieuwe commercial

De campagne Superteams is ontwikkeld door The Communication Company en presenteren we via verschillende media. Zo kunt u op alle televisiezenders van RTL onze nieuwe commercial voorbij zien komen waarin we drie voorbeelden geven van Superteams. De commercial wordt geheel kosteloos uitgezonden, waarvoor wij RTL zeer erkentelijk zijn. Op onze website en onze social media kanalen stellen we met enige regelmaat verschillende

Superteams voor, elk met hun unieke verhaal. En natuurlijk komen deze verhalen ook uitgebreid aan de orde in het Hulphond Magazine. Naast dat we in de campagne laten zien hoe onze hulphonden en cliënten samen barrières overwinnen en dagelijks topprestaties neerzetten, vragen we ook om Hulphond Nederland te steunen en supporter te worden van Superteams.

Overigens, niet alleen onze hulphonden en cliënten zijn in onze ogen een Superteam. Dat geldt namelijk ook voor onze gastgezinnen, de vele andere vrijwilligers, donateurs, medewerkers, zakelijke sponsors en alle anderen die de opleiding en inzet van onze hulphonden mogelijk maken. Hun betrokkenheid bij ons werk maakt dat ook zij voor Hulphond Nederland een Superteam zijn. Verderop in dit magazine maakt u kennis met verschillende Superteams.

Ontdek onze Superteams op
www.hulphond.nl/superteams



**The
Communication
Company®**

The Communication Company

The Communication Company (TCC) is hét bureau dat graag de uitdaging aangaat voor merken die meer ambitie hebben dan middelen. TCC ontwikkelde een eigen manier van werken, die draait om de positionering. Met dit als uitgangspunt zet het bureau haar creativiteit in om uiteindelijk de doelstellingen van haar klanten te bereiken. TCC werkt voor merken als Jupiler, Mora, Interpolis en KLM, en staat in de top tien van meest creatieve bureaus. Het bureau adopteerde begin 2017 Hulphond Nederland als goed doel. TCC bedacht het creatieve concept voor de campagne Superteams en werkte dit uit naar een logo, teksten en verschillende middelen. Hulphond Nederland bedankt TCC voor haar belangeloze en creatieve bijdrage aan de marketingcommunicatie van de stichting.

SUPPORT EEN SUPERTEAM



STEUN DE TRAINING VAN PTSS-HULPHONDEN EN HUN BAASJES

Barry en Nelis zijn samen een superteam. Want hulphond Nelis geeft Barry een veiliger gevoel als ze de straat op gaan. Zodat Barry's PTSS hem minder in de weg zit als hij de deur uit gaat.

Dankzij intensieve coaching en begeleiding door de therapeuten van Hulphond Nederland kunnen mensen met PTSS écht geholpen worden. Want alleen door die gezamenlijke inspanning vormt elke hulphond uiteindelijk een onverslaanbaar duo met zijn baasje: een superteam. **Word nu supporter. Ga naar hulphond.nl**



HULPHOND

Hans en Wilma den Hartog: “We zijn echt van Evan gaan houden”

Hans en Wilma den Hartog hadden nooit eerder een hond. Toen hulphond Evan begin 2017 in hun leven kwam bracht dat nogal wat veranderingen met zich mee. Voor Hans omdat hij eindelijk weer kon zeggen: “Ik red me wel”. Wilma: “Maar bovenal leerden we hoe leuk honden zijn. We hebben niet gewoon een hulphond in huis, we hebben een familielid erbij.”

“Wie is Hans, waar houdt hij van, wat houdt hem bezig?” Als we Hans den Hartog (66) bovenstaande vragen stellen is het antwoord: “Ik houd van mijn vrouw. Ze zit nu naast me, dus ik kan moeilijk wat anders zeggen.” Dat antwoord zegt meer over Hans dan duizend andere woorden. Dat Hans van zijn vrouw houdt wordt tijdens ons gesprek overduidelijk, maar zijn antwoord typeert ook hoe Hans in het leven staat. Dankzij zijn vrouw, natuurlijk dankzij hulphond Evan, maar vooral ook dankzij de manier waarop hij in staat is de wereld in te kijken, biedt Hans zijn ziekte het hoofd. Hans: “Toen ik de diagnose Multiple Sclerose kreeg zei ik tegen Wilma. ‘Oké ik heb MS, en nu gaan we verder.’”

Pijltje naar onder

Totdat tien jaar geleden bij hem Multiple Sclerose

werd geconstateerd, werkte Hans in de gezondheidszorg. Hij was onder andere werkzaam in de psychiatrie en werkte met mensen met een verstandelijke beperking. Ook gaf hij leiding aan het bureau voor alcohol en drugs. Nadat zijn ziekte werd vastgesteld moest hij al vrij snel stoppen met werken. Hans: “Ik heb een progressieve vorm van MS en ga steeds meer achteruit. Het pijltje op mijn grafiek wijst naar onder. Tien jaar geleden kon ik nog rennen en vliegen, nu ben ik afhankelijk van een rolstoel.”

Doe mij die maar

Hans: “Een vriendin van ons kende iemand met een hulphond. Ze dacht dat dat ook wel wat voor mij zou zijn, dus ben ik me in dat onderwerp gaan verdiepen. Een zoektocht op internet leerde me dat er verschillende clubs zijn die hulphonden op-

SUPERTEAM



Hans den Hartog met ADL-hulphond Evan

leiden en ik besloot me vooraf goed te oriënteren. De eerste die ik belde was Hulphond Nederland. Ik sprak met Marjolein Breedveld. Het contact was meteen zo leuk, dat ik direct besloot met Hulphond Nederland in zee te gaan.”

En toen kon het opeens wel

Dit eerste deel van het traject dat leidde tot hulphond Evan staat in schril contrast tot het volgende ‘klusje’: het aanvragen van een vergoeding bij de zorgverzekeraar. Hans: “Dat was ontzettend vervelend en frustrerend. Mijn ergotherapeute heeft me geholpen bij het invullen van de aanvragen. Echter, in de mallemolen waarin je vervolgens terecht komt, moet je steeds bewijzen dat je wel ziek genoeg bent. Dat vond ik erg vervelend. Ik ben iemand die dingen vraagt omdat ik hulp nodig heb, niet omdat ik ‘ergens recht op heb’. Op een gegeven moment had ik echt het gevoel dat ik me in allerlei bochten moest wringen, zoveel formulieren moest ik invullen en vragen kreeg ik op me afgevuurd. Je zit natuurlijk al in een ‘vragende positie’ en dat voelt niet fijn. De manier waarop mijn verzekeraar me liet voelen dat ik afhankelijk ben van hem, was echt heel naar. Ik ben een flinke vent, maar ik ben er even van in een dip beland. We schakelden Stichting Mee in, een instantie die mensen met een hulpvraag de weg wijst. Ook Hulphond Nederland heeft ons erg geholpen. Op een gegeven moment raadde Marjolein Breedveld ons aan om een rekenal om te maken. Ze zei: ‘Zet eens op een rij wat jij kost aan hulp - van minuut tot minuut. Wijkverpleging, hulp, verzorging. Schrijf alles op wat je nu door men-

senhanden moet laten doen, maar wat een hulphond zou kunnen overnemen.’ Toen bleek dat geld ook hier de doorslag gaf. Een hulphond zou een besparing opleveren van zo’n 80.000 euro per jaar. Toen kon het opeens wel.”

John Lennon

Labrador Evan helpt Hans bij het aan- en uitkleden. Hij legt zijn benen in bed en raapt dingen op die Hans laat vallen. Hans: “Met een laserpen wijs ik dingen aan die Evan dan voor me pakt. Een ander fijn aspect van een hond is dat hij structuur aanbrengt. Ik moet drie keer per dag met hem naar buiten en dat vind ik prettig. Ik kan me een leven zonder Evan niet meer voorstellen. Het is zo fijn om tegen Wilma te kunnen zeggen: ‘Ga jij maar werken of ga maar lekker een middagje weg. Ik red me wel.’”

Wilma: “Evan is prettig gezelschap. Ik vind het leuk om met hem te spelen en heerlijk om met hem te wandelen. We hebben van Evan niet alleen gemak maar ook ontzettend veel plezier. We zijn echt van hem gaan houden.”

Hans: “Toen ik ziek werd, moest ik vaak denken aan een songtekst van John Lennon: ‘Life is what happens while you’re busy making other plans’. Mijn ziekte kwam in ons leven toen we nog volop plannen aan het maken waren en natuurlijk is dat wrang. Maar gelukkig hebben we nog genoeg leuke dingen samen. Evan bijvoorbeeld.” ●



Op deze pagina geven onze ambassadeurs hun visie op het werk van Hulphond Nederland. Deze column is van Anita Witzier, presentatrice van o.a. KRO-programma's Memories, Anita wordt opgenomen en de Reünie. Sinds 2011 is Anita ambassadeur van onze stichting.



Column

Superteams

Elke keer als ik bij Hulphond in Herpen kom aanrijden denk ik weer; Hola, wat een gebouw! En wat een terrein! En wat een mensen! Ik kom natuurlijk niet ‘zomaar’ ergens binnen. Ik ben bij het Superteam van Hulphond Nederland.

Dit is natuurlijk iets wat ik al heel lang weet. Ik heb immers al meerdere malen contact gehad met medewerkers en directie, ik heb cliënten gesproken over én in actie gezien met hun hulphond. Ik weet hoe kinderen in therapietraining met therapeuten en hulphonden op- en openbloeien. Hoe mannen en vrouwen met traumatische ervaringen het leven weer in durven stappen, samen met hun hond. Allemaal superteams! Hier in Herpen is een Superteam aan het werk.

Niets is daar echter vanzelfsprekend aan, er ligt een hele mensenketen aan inzet, bevlogenheid en kennis aan ten grondslag. Voor mens en dier. Professionals en vrijwilligers, overal in het land. Ook allemaal Superteams!

Er wordt dan ook geen genoegen genomen met half werk, het volle pond wordt geleverd en iedere keer lukt het om van niets, iets heel bijzonders te maken. Denk bijvoorbeeld aan evenementen en

bijeenkomsten, groot of klein die worden georganiseerd, vaak in samenwerking met leden van de Club 500 (hé, alweer een Superteam!). Ook hier is de kracht van een superteam aan het werk.

Een superteam kan dat alleen maar zijn en blijven als het ook vooruit – en verder kijkt. Het nieuwe superteam dat stond te trappelen is inmiddels begonnen aan een nieuwe dierondersteunde therapie, met paarden! Al eeuwen vormen mens en paard een droompaar, en dat is niet voor niets; paarden zijn, net als honden, heel sensitief en spiegelen onze gemoedstoestand en ons gedrag. Eigenlijk kijkt een paard dwars door ons heen.

En wat te denken van de verbintenissen met sponsors als Athlon, Royal Canin, The Communication Company en nog zoveel andere prachtige organisaties... Stuk voor stuk vormen ook zij samen met Hulphond ijzersterke superteams. En zo is dat ook voor alle mensen die ons steunen als donateur!

Om als ambassadeur al die Superteams te mogen vertegenwoordigen is een grote eer.

Anita Witzier

Honden- en paardentherapie een mooie combinatie

Na een succesvol pilot project kan Hulphond Nederland met trots meer vertellen over de uitbreiding van haar diensten. Suzanne van der Linden is het team van therapeuten komen versterken. Zij is gespecialiseerd in paardentherapie, een dienst die niet naast, maar als aanvulling op de bestaande therapieën veel waarde toevoegt, vertelt algemeen directeur Eric Bouwer.

Hoe Suzanne een jaar geleden met Hulphond Nederland in aanraking kwam, is even bijzonder als haar werk met de paarden. Haar eerste eigen paard, Bounty, bracht niet direct de lange bosritten waar Suzanne op had gehoopt. Bounty reageerde vooral uit angst. “We begrepen elkaar niet, ik kon haar niet aanraken, kon haar moeilijk benaderen en er was geen vertrouwen. Ik merkte dat ik een andere aanpak moest gaan proberen om met haar te communiceren”, aldus Suzanne.

Paard spiegelt gemoedstoestand

Suzanne merkt dat Bounty haar gemoedstoestand spiegelt. Als zij het even niet meer wist, zag zij dit direct terug in het ontwijkende gedrag van Bounty.

Langzaam maar zeker, in vrijheid en vanuit rust en vertrouwen, bouwden zij aan een relatie.

“Dit werkte zo sterk voor mij”, zo licht Suzanne toe, “Ik moest dit wel delen met anderen.” Suzanne werkte op dat moment nog als hulpverlener voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Op het moment dat zij beseftte zich meer te willen verdiepen in paardengedrag én er wat mee te doen richting andere mensen, kwam zij Eric Bouwer tegen. Eric luisterde naar haar verhaal en 1 plus 1 was ook hier weer twee. Paardentherapie speelde al in zijn gedachten en hetgeen Suzanne vertelde gaf de doorslag. Na een vervolgesprek in Herpen liep Suzanne de deur uit met een arbeidsovereenkomst.



Wetenschappelijk onderzoek

Suzanne werkt op dit moment samen met jongeren en volwassenen. De therapie voor jongeren wordt gefinancierd door de gemeenten en de ziektekostenverzekeraars vergoeden steeds vaker de kosten voor volwassenen. Gelukkig staan die partijen gaandeweg ook meer open voor deze aanpak. Het bewezen succes van de therapieën verspreidt zich als een olievlek. “We doen in samenwerking met de Radboud Universiteit al wetenschappelijk onderzoek naar het effect van de hondentherapie en ik wil dat graag uitbreiden naar de paardentherapie”, geeft Eric aan. Ook particulieren melden zich bij de stichting. “We verzorgen eveneens voor hen een gerichte intake en brengen graag in kaart hoe we hen kunnen helpen”, aldus Eric.

Betekent deze uitbreiding van diensten nu ook dat er stallen komen op het terrein in Herpen? “Nee hoor”, lacht Eric. “We willen in de toekomst op 9 á 10 locaties met honden werken en op 4 á 5 locaties met paarden. Op die manier kunnen we de kwaliteit waarborgen.” Suzanne vult aan: “We werken nu al met enkele maneges samen. Dat zullen we uitbreiden. Maar wel met maneges waar het welzijn van het dier centraal staat, waar paarden sociaal contact hebben en natuurlijk gedrag in vrijheid kunnen laten zien.” Met de paardentherapie breidt Hulphond weer op een mooie manier zijn dienstverlening uit. De onderlinge kruisbestuiving is nu al zichtbaar. Nog meer mensen zullen de toegevoegde waarde van diertherapie mogen ervaren met een uiteenlopende dynamiek die bij hen past.

Na een succesvolle pilotfase helpt Suzanne zowel jongeren als volwassenen met uiteenlopende problematiek: gedragsproblemen zoals autisme, add, adhd, hechtingsproblematiek, pestproblematiek, trauma en een licht verstandelijke beperking. Ook hoog sensitieve jongeren reageren erg goed op de therapie. “We geven een antwoord op de vraag: is wat je zegt ook wat je voelt? Dat geeft veel cliënten een groot inzicht”, aldus Suzanne. “Wij focussen op de kracht en de talenten die er wel zijn en onderstrepen die. Dat zorgt ervoor dat de cliënten weerbaarder worden en hun eigen regie weer nemen; niet alleen als we met hen werken in de paardenbak, maar ook in hun eigen werk- en leefomgeving.”

Eric geeft aan dat deze therapie daarom ook zo goed past binnen de visie van Hulphond Nederland: “In de reguliere hulpverlening wordt veelal gefocust op wat niet kan, de problematiek staat centraal. Cliënten worden alleen maar geconfronteerd met wat zij niet kunnen. Jongeren verliezen daarbij vaak het vertrouwen in volwassenen.” Suzanne vult gedreven aan: “Wij staan letterlijk naast hen en helpen hen het vertrouwen in zichzelf en de ander terug te krijgen. Gisteren vertelde een jongere die ik begeleid nog dat zij graag een bepaalde praktijksituatie in wilde brengen in de therapie. Zij wilde leren daar anders mee om te gaan. Dat is de kern en daar word ik heel blij van!”

Groei

Hoe kijken zij naar de toekomst nu de start zo succesvol is verlopen? Eric geeft aan dat de stichting een mooie groei doormaakt. Er zijn nu 11 therapeuten, maar de markt is enorm groot. Organisaties melden zich vanzelf aan om samen te werken met Hulphond Nederland. “Kwaliteit staat voor ons centraal. Daarom gaan we absoluut voor een gefaseerde groei. Ik vind het mooi om te zien dat 2 van onze hondentherapeuten ook interesse hebben in de paardentherapie. We faciliteren graag die ontwikkeling” zo vertelt hij. “Paarden- en hondentherapie vullen elkaar aan. De dynamiek is anders en de omgeving waarin we met de dieren werken is anders. Zo kunnen we nog meer mensen helpen.”



Hoe een Therapie-hulphond rust brengt...

Tekst: Inge Buitink | Fotografie: Maaïke van den Brink

Seth is een lief, sociaal, zorgzaam en gevoelige jongen van 7 jaar. Maar Seth is ook gevoelig voor prikkels, waardoor hij impulsief kan reageren en snel afgeleid is. Therapie met een hulphond heeft hem echter meer rust gebracht. Iets waar zijn moeder Linda heel dankbaar voor is. "De hulp die we hebben gekregen is een cadeautje voor ons allemaal."

"Naast impulsief gedrag heeft Seth een concentratiestoornis", vertelt Linda, "waardoor hij in een volle klas alles hoort en ziet en daardoor niet aan leren toekomt. Na een gesprek met een orthopedagoog zijn we doorgestuurd naar GGZON in Oldenzaal. De diagnose was ADHD. Meteen verwezen ze ons door naar Hulphond Nederland voor therapie met een hulphond. Na een intakegesprek daar waren we razend enthousiast. Dit was precies het soort therapie dat Seth zou kunnen helpen."

De perfecte therapie voor Seth

"Seth is een doe-kind en heel beweeglijk. Deze manier van therapie past dan ook heel goed bij hem omdat hij tijdens de therapie veel moet doen. Bovendien is hij gek op honden en heeft hij een goede klik met therapeute Melissa. Ze heeft veel aandacht voor het welzijn van Seth, voelt haarfijn aan in welke

stemming hij is en leert hem hoe hij daar uiting aan kan geven. Als hij onrustig is, mag hij knuffelen met de honden of even springen op een trampoline."

Het effect

"Seth is heel ontspannen bij de honden en kijkt uit naar de sessies. Hij ziet meteen het effect van zijn gedrag op de honden. De veranderingen worden geleidelijk zichtbaar. Hij wordt rustiger, is zich meer bewust geworden van zichzelf en zijn gedrag, en kan zich beter beheersen. Laatst zaten we in de auto en zei hij: "Als ik niet bij de hulphond ben, dan gebruik ik de hulphond toch." Toen ik doorvroeg legde hij uit dat hij aan de honden denkt voordat hij reageert. Dat vond ik zo'n prachtige uitspraak.

Als gezin hebben we allemaal veel geleerd van de sessies. Bijvoorbeeld waar hij zich prettig bij voelt, omdat hij dat nu ook zelf beter kan aangeven. Wij kijken nu op een andere manier naar zijn gedrag en benaderen hem anders. We hebben bijvoorbeeld ook een minitrampoline gekocht. Die pakt hij nu als hij onrustig is. Dan gaat hij lekker springen en kunnen wij hem beter bereiken. Alles gaat harmonieuzer. Op school moet er nog wel wat veranderen, maar daar zijn we mee bezig."

Paardentherapie als spiegel voor gevoelens en emoties

Lisa is een 18-jarige scholiere in haar eindexamenjaar. Vanwege haar autisme vindt Lisa het lastig om haar gevoelens en emoties te herkennen, erkennen en uit te spreken. Sinds een paar maanden volgt Lisa hiervoor paardentherapie. Lisa en haar moeder Anne-Mieke vertellen hoe dat gaat.

Lisa: "Ik heb wel gesprekken met psychologen gehad, maar ik merk dat ik zo'n één-op-één setting, waarbij je tegenover elkaar zit en elkaar in de ogen moet kijken, niet prettig vind. Er komt dan weinig uit bij mij. Mijn vader heeft toen gezocht naar andere mogelijkheden en kwam uit bij Hulphond Nederland.

Lichaamstaal

"Daar had ik een heel fijn gesprek met therapeute Suzanne over therapie met paarden en honden. Dat leek me wel wat, want ik hou van dieren. Ik heb nu twaalf sessies gehad met paard of hond. Het verschil is dat paarden veel gevoeliger zijn voor emoties, ze spiegelen duidelijker dan honden en zijn nog meer gericht op lichaamstaal. Bij honden gaat het meer om commando's geven. Maar bij beide moet ik duidelijk zijn en overtuigd van wat ik wil,

anders werkt het niet. Ik vind het een hele fijne werkwijze, omdat ik meteen feedback van de dieren krijg. En ze accepteren me zoals ik ben. Dieren hebben geen vooroordelen en stellen geen lastige vragen. Ze kijken alleen naar wie ik echt ben. Door de therapie ben ik duidelijker geworden in mijn communicatie over wat ik wel en niet wil."

Moeder Anne-Mieke vult aan: "Lisa zit dankzij de therapie beter in haar vel, dus wij als gezin nu ook. Het is een wisselwerking. Ze is duidelijker in wat ze wel of niet wil en zegt dit nu makkelijker met woorden. Ze is opener geworden, ook naar vreemden. Het werken met dieren geeft haar veiligheid en vertrouwen, waardoor ze relaxter wordt. Ik vind het heel mooi om te zien hoe ze in die twaalf sessies is gegroeid en hoe haar interactie met de dieren is. Ze voelt hen aan. Mensen gaan toch anders met elkaar om. De vertaalslag van dier naar mens past ze nog niet altijd toe en ze heeft soms ook nog geen inzicht in haar emoties. We zijn er dus nog niet. Daarom gaan we voorlopig door met de therapie en zo stapje voor stapje verder."



"Dieren kijken alleen naar wie ik echt ben."



Manege De Veerkracht

Jan is geboren in het zadel. Het kon niet uitblijven dat hij ooit intensief met paarden zou gaan werken. "Mijn ouders hadden al voor m'n geboorte een pony voor mij klaarstaan. De liefde voor paarden is mij dus met de paplepel ingegoten. Ik geef sinds mijn 16e paardrijlessen: Mijn eerste eigen bedrijf was een handelsstal in Beugel. Helaas brak ik mijn rug, waardoor ik zelf geen paard meer kon rijden. Vervolgens ben ik met mijn paarden les gaan geven. Zo is de manege ontstaan. In 1999 hebben we dit bedrijf in Heumen gekocht en een doorstart gemaakt met de manege. We zijn erg trots op hetgeen we hebben bereikt en zijn blij met de mooie dingen die we tot stand kunnen brengen, zoals nu met Hulphond Nederland."

Tekst: TekstUeel - communicatie (Manon van der Laan) | Fotografie: Vincent Moll

17

Therapie met paarden op Manege De Veerkracht

Hulphond Nederland wil graag zoveel mogelijk mensen helpen. Dit doen we met onze 'eigen' honden, maar we zoeken ook graag de verbinding met andere organisaties en instanties. Met Paardensportcentrum De Veerkracht (Heumen) hebben we een prachtige samenwerking. We bieden hier de therapeutische sessies met paarden.

Dit is niet alleen voor ons een mooie aanvulling op onze dienstverlening, maar ook voor de manege. Jan en Janneke Janssen zijn de eigenaren van Paardensportcentrum de Veerkracht. Zij zijn de drijvende kracht, maar worden ondersteund door een aantal enthousiaste vaste medewerkers én een heleboel helpende handen. Jan en Janneke vullen elkaar prima aan: Jan is voornamelijk tussen de paarden te vinden, onderhoudt het contact met klanten en zorgt ervoor dat alles op stal goed is geregeld. Janneke is meer achter de schermen actief met de (personeels)administratie, het bijhouden van de entingen, de hoefsmid en allerlei andere zaken, die bij een grote manege spelen.

Mens en dier samen op de bres

Janneke: "Het is geweldig om samen met Jan deze manege te runnen. We kennen elkaar al lang en Paardensportcentrum de Veerkracht bestaat in deze vorm sinds 1999. Vóór die tijd was Jan ook al actief in de paardenbranche. In 2012 maakten we een moeilijke periode door, toen de manege werd getroffen door een virus. De manege is zes weken dicht geweest. In die periode zijn er vijf paarden overleden. De andere paarden hebben we met zware therapie weer op de been gekregen. Ons hele leven draaide in die tijd om de zorg voor de paarden. Ria Janssen, destijds de vriendin (nu echtgenote) van Eric Bouwer, de algemeen directeur van Hulphond Nederland, was in die periode één van onze klanten. Zij zag wat de paarden voor ons betekenden en trok zich ons leed bijzonder aan. Samen met Ria hebben we de 'Animal Assistance Foundation' opgericht. Deze stichting had als doel

om mens en dier te verbinden; om die twee elkaar te laten helpen. Via Ria is ook de samenwerking met Hulphond Nederland ontstaan. Op dit moment gaat het weer erg goed met ons en de paarden. We hebben 47 eigen paarden en 13 pensionpaarden. Ons bedrijf bestaat verder uit twee binnenrijbanen, een buitenrijbaan, vijf hectare grasland en een horecagelegenheid. Wij stellen hiervoor onze accommodatie en de paarden beschikbaar."

Therapeutische sessies met paarden

Sinds maart van dit jaar zijn op Paardensportcentrum de Veerkracht therapeutische sessies in samenwerking met Hulphond Nederland van start gegaan. Die zijn voor de manege een mooie stimulans, maar hebben ook grote meerwaarde voor de cliënten van de stichting. Jan: "Paarden leven in het 'nu' en reageren direct op wat er op dat moment speelt, dus ook op menselijk gedrag. Een paard reageert op wat hij of zij waarneemt en heeft geen oordeel over iemands gedrag. Paarden geven dus een hele pure vorm van feedback. De paarden worden continu gecheckt op lichamelijke en psychische gezondheid. Na de therapie kijken we naar de behoeften van het paard en ook daar spelen we op in. Een paard wordt maximaal vier uur per week ingezet. Deze uren verdelen we evenredig over twee dagen."

Janneke: "Bij ons zijn alle faciliteiten die voor de therapie van Hulphond Nederland nodig zijn, aanwezig. En ook aan de hulphonden, die soms met de cliënten meekomen, is gedacht. We hebben een aparte ruimte waar de hond tot rust kan komen als hij of zij ook heeft deelgenomen aan de therapie. Samen met Suzanne van der Linden, therapeut bij Hulphond Nederland, kijken we welke paarden het meest geschikt zijn voor de therapie. Suzanne onderhoudt het contact met de cliënten en bepaalt welke therapie er ingezet wordt. Zij is twee dagen per week bij ons op de manege. Wij hopen op een langdurige samenwerking met Hulphond Nederland." ●



“Wat ons betreft is dit een prachtige kans om een geweldige hond in huis te krijgen én om Hulphond Nederland te helpen.”

Tijdens de sessies in Herpen bekijkt Hulphond Nederland wat de verwachtingen zijn van een cliënt.

Tekst: Linda van 't Land
Fotografie: Maaïke van den Brink

19

“Een hulphond komt niet uit een fabriek”

Verdiepende sessies zijn essentieel om plaatsing van een PTSS-hulphond te laten slagen.

Wie worstelt met lichamelijke of geestelijke problematiek waarvan is bewezen dat een hulphond daarbij verlichting kan brengen, kan vaak niet wachten om zelf een hulphond in huis te krijgen. Maar een hulphond komt niet kant-en-klaar uit een fabriek. Het vergt inzet, tijd en aandacht van zowel de hond als de cliënt om het plaatsingstraject van een hulphond te laten slagen. In dit artikel leggen we uit waarom verdiepende sessies in Herpen essentieel zijn voor de plaatsing van een PTSS-hulphond.

Hulphond Nederland plaatst PTSS-hulphonden bij mensen bij wie een beroepsgerelateerde en chronische posttraumatische stressstoornis (PTSS) is geconstateerd. Het kan gaan om veteranen, politiemensen, brandweerlieden of – vrouwen en ambulancemedewerkers. In Nederland leven naar schatting meer dan driehonderdduizend mensen met een posttraumatische stressstoornis (PTSS). Duizenden van hen lijden daar in het dagelijks leven zeer onder. Nachmerries, herbelevingen van afschuwelijke gebeurtenissen en snelle stressopbouw zorgen ervoor dat zij sociale contacten vermijden en soms niet eens meer naar buiten durven.

Een PTSS-hulphond kan hulp bieden. De hulphond functioneert als maatje en zorgt door zijn benodigde verzorging, training en uitlaatrondjes voor afleiding, beweging en frisse lucht. Een PTSS-hulphond heeft stress leren herkennen en kan zijn baas wegtrekken uit stressvolle situaties, een buffer vormen tussen zijn baas en andere mensen, zijn baas wakker maken bij de eerste signalen van nachmerries en zijn baas door het reflecteren van zijn gedrag een spiegel voorhouden wanneer deze onrustig of zenuwachtig is. Een PTSS-hulphond doorbreekt het isolement van zijn baas en zorgt voor nieuw perspectief. Maar een hulphond is geen robot. En de afstandsbediening krijg je er ook niet bij. Plaatsing van een hulphond of een geslaagde match zijn geen vanzelfsprekendheid. Daarom verzorgt Hulphond Nederland vijf verdiepende sessies in Herpen voor cliënten die graag in aanmerking zouden komen voor een PTSS-hulphond en die een eerste selectieronde reeds hebben doorlopen.

Verwachtingen monitoren

Wie PTSS heeft en in aanmerking wil komen voor een hulphond, heeft alle mogelijke behandelingen voor deze aandoening gehad. Een hulphond brengt namelijk geen genezing, maar leert de cliënt omgaan met de structurele restverschijnselen van PTSS. Naar de winkel gaan blijft een opgave. Maar een hulphond creëert voor zijn baas letterlijk en figuurlijk de ruimte die nodig is om tóch te gaan. De aanwezigheid van een (hulp)hond kan een cliënt energie en zelfvertrouwen bieden. Tijdens de sessies in Herpen bekijkt Hulphond Nederland wat de verwachtingen zijn van een cliënt. Wat heeft de persoon nodig om zijn of haar wereld te vergroten? Kan een hulphond hierbij helpen? Of is de cliënt wellicht ook gebaat bij een 'gewone' huishond of een heel ander hulpmiddel?

Leervaardigheid controleren

Tijdens de sessies bekijkt Hulphond Nederland of iemand geschikt is voor plaatsing van een hulphond. Contra-indicaties zoals verslaving of gewelddadig gedrag zijn al in een eerder stadium uitgesloten. Nu wordt bekeken of een cliënt kan omgaan met een hond en in staat is om zich te verplaatsen in de hond. Is de cliënt creatief en beschikt hij over oplossend vermogen? Als de signalen die de hond afgeeft niet gelezen en/of begrepen worden, heeft plaatsing van een hulphond geen zin. Ook is het van belang dat de cliënt zich de commando's voor de hond eigen kan maken.

Omgeving verkennen

Iedere cliënt die een hulphond vanuit Hulphond Nederland ontvangt, ondergaat eerst een aantal sessies. Omdat bij cliënten met PTSS de problematiek psychisch van aard is, zijn deze sessies zeer intensief. Voorafgaand aan de sessies wordt ook naar de omgeving van de cliënt gekeken. Hoe is de thuissituatie? Is er sprake van een stabiele relatie of juist niet? Zijn er kinderen aanwezig en hoe gaat het met hen? PTSS heeft vaak invloed op het gehele gezin. Daarom is het belangrijk ook de omgeving van de cliënt bij het al dan niet kunnen plaatsen van een hulphond te betrekken.

Kans van slagen interpreteren

Tijdens de sessies beoordelen de cliëntbegeleider en cliëntinstructeur spelenderwijs of de plaatsing van een hulphond kans van slagen heeft. Alles draait tijdens de sessies om mogen, niet om moeten. Om spelen, niet om werken. Er is ook geen goed of fout gedrag in dit verband: het gaat om de ervaring. Bekeken wordt of de hond rust brengt, ontspanning geeft en wellicht bepaalde emoties oproept. Welke impact heeft dat op de cliënt? En wat doet dat met de omgeving van de cliënt? Tijdens de sessies laten we een cliënt en zijn of haar omgeving voelen en ervaren wat een hulphond met je doet. Belangrijk is dat daarbij boven tafel komt op welke wijze de plaatsing van een hulphond zou kunnen bijdragen aan het omgaan met de structurele restklachten van chronische PTSS.

De plaatsing van een hulphond kan bijdragen aan een verbeterde kwaliteit van leven. Maar: een hulphond komt niet kant-en-klaar uit een fabriek. Er moet van diverse kanten flink worden geïnvesteerd om plaatsing te realiseren en tot een succes te maken. Om de kans van slagen bij een eventuele plaatsing te optimaliseren, doorlopen wij via een kennismakingsgesprek thuis, een intake in Herpen en daarna de vijf verdiepende sessies in Herpen heel zorgvuldig een voortraject. Daarmee doen we zowel de cliënt als onze hulphonden het meeste plezier. Hulphond Nederland heeft het welzijn van mens én dier voorop staan: als er redenen zijn om te geloven dat een hulphond niet gelukkig kan worden bij een cliënt of dat een cliënt niet gebaat is bij plaatsing van een hulphond, zal er nooit een match tot stand komen. ●



SUPERTEAM



Eric Jansen met PTSS-hulphond Finn

Tekst: Tefke van Dijk | Fotografie: Ron van Dijk

“Ik heb rust als Finn bij mij is”

Voor de komst van hulphond Finn was politieagent Eric Jansen aan huis gekluisterd. Buiten waren teveel prikkels voor hem. De diagnose PTSS gaf veel duidelijkheid. Door herinneringen aan moeilijke incidenten was Eric vaak gespannen, prikkelbaar en verbaal agressief. Nu krijgt hij hulp van Finn. “Hij komt naar me toe als ik het moeilijk heb en leidt me af. Daarmee doorbreekt hij het patroon van spanningsopbouw. Ik heb rust als Finn bij me is.”

Eric Jansen is 51 jaar, geboren in Utrecht en sinds 2000 woonachtig in Houten. Hij is getrouwd met Marion, die al vier kinderen had. Samen hebben ze een vijftienjarige dochter die nog thuis woont. Ook heeft hij inmiddels tien kleinkinderen, waardoor het 'af en toe een drukke bedoening is'. Sinds mei heeft hij bovendien hulphond Finn erbij, die volgens Eric alleen bij binnenkomst voor wat extra drukte zorgt. "Hij wil even kennismaken. Met een paar minuten is het klaar. Dan gaat hij naar zijn eigen plek en geeft anderen geen aandacht meer."

Als politieagent is Eric al een tijdje uit de running. Hij startte in 1992 bij de reserve-politie. In die tijd had hij dezelfde werkzaamheden als een politieagent in dienst. Hij droeg een wapen en ging als tweede man mee in de auto. Helaas maakte hij een aantal moeilijke incidenten mee, die onder meer te maken hadden met agressie en zelfdoding. "Daar leek ik toen mee te kunnen dealen, maar na twintig jaar weet ik dat het meer met me heeft gedaan dan ik vermoedde." Nadat zijn relatie op de klippen liep ontmoette hij in 2000 zijn huidige vrouw Marion bij het beurscomplex waar ze op dat moment allebei werkten.

Moeilijke confrontatie

In 2007 is Eric opnieuw bij de politie begonnen. Vanaf dat moment kwamen de herinneringen naar boven. "Tot 2011 werkte ik in een cellencomplex. Daar krijg je een hele variatie aan mensen binnen. In sommige gevallen werd ik geconfronteerd met situaties die ik eerder had meegemaakt." Eric solliciteerde op een andere functie en werkte alleen overdag, in de hoop extreme gebeurtenissen te mijden. "Daardoor heb ik het werk anderhalf jaar redelijk goed kunnen doen, maar ik werd toch telkens weer getriggerd."

Thuis kwamen er steeds vaker confrontaties. Zijn gezin merkte dat het niet goed ging, maar zelf zag hij het probleem niet meteen. Eric: "Ik was prikkelbaar en verbaal agressief en ging steeds meer drinken. Door mijn gevoel compleet uit te schakelen isoleerde ik me van het gezin en kwam op een eiland terecht. Tot er niets meer binnenkwam. Ik zat in een cocon. Op een gegeven moment zei Marion dat mijn boosheid ergens anders hoorde, niet thuis. Ze trok het niet meer. Dat is nu vijf jaar geleden, net voor de kerstdagen."



"Finn tikt met zijn snuit regelmatig tegen mijn hand als we ergens lopen, om aan te geven dat hij bij me is."

Eric nam contact op met de bedrijfsarts. Die legde snel de vinger op de zere plek. Na onderzoek door de bedrijfspsycholoog kwam de diagnose PTSS. Eric vond rust in de diagnose, omdat hij nu wist waar het vandaan komt. Uiteindelijk kwam hij in contact met hulpverleners en veteranen die alles wisten van PTSS. Eric kon de confrontatie met zijn ervaringen verwerken door behandeling en (groeps)therapie. Ook medicatie hielp hem meer bij zijn gevoel te komen. In groepstherapie kwam Eric in contact met een veteraan die bezig was met een hulphond. Hij vroeg zich af of dit een goede aanvulling kon zijn, overlegde het met zijn psycholoog en ging praten met Hulphond Nederland. "Daar zagen ze mogelijk positieve effecten. Het zou mijn wereld groter kunnen maken."

Het grote wachten

Daarna begon het grote wachten. "Voor mijn gevoel duurde elke dag te lang. Ik had gezien wat een hulphond kan doen. Hij kan me afleiden als ik het moeilijk heb." Net voor zijn verjaardag werd Eric gebeld dat er een match was met labrador Finn, die na een paar keer oefenen in mei bij Eric mocht blijven. Het is een nieuw stadium in je leven, vindt Eric. "Ik heb eerder twee honden gehad, maar dit is een ander soort hond, specifiek voor mij. Het gezin mag hem niet veel aandacht geven. Daar moest iedereen een weg vinden." Ook de omgeving reageert op de komst van Finn. "Op straat vragen mensen vaak wanneer ik klaar ben met de training. Ze denken dat ik hem aan het opleiden ben. Dan moet ik vertellen dat ik 'm voor mezelf heb. Meestal zijn ze dan heel verbaasd. Het is bij mij niet zichtbaar. Ik zit niet in een

rolstoel en ik ben niet blind. Vaak zeg ik: blinden hebben een hulphond omdat ze niet kunnen zien, ik heb teveel gezien."

Minder last van omgeving

Als de spanning bij Eric opbouwt – vaak door onduidelijke, simpele maar onverklaarbare dingen – heeft Finn dat als eerste door. "Hij gaat dan voor me staan en trekt mijn aandacht, of hij legt zijn kop op mijn schoot, hij zorgt altijd voor afleiding." Ook buiten is de hulphond zijn maatje. "Finn tikt met zijn snuit regelmatig tegen mijn hand als we ergens lopen, om aan te geven dat hij bij me is. Hierdoor heb ik minder last van de omgeving, ik pik minder signalen op en dat voelt fijn. Het spanningsniveau gaat naar beneden. Als ik rustig ben, is Finn ook rustig."

De band met Finn is steeds sterker geworden, en Eric heeft gaandeweg meer waardering voor wat de hond doet. "Af en toe moet Marion me nog wel attenderen op onrust bij Finn. Vroeger was zij mijn hulphond. Soms is het nog even wennen dat Finn haar taak nu heeft overgenomen."

Voor de komst van Finn was Eric aan huis gekluisterd. Nu moet hij wel naar buiten. Door de wandelingen komt Eric letterlijk in beweging. Hij is kilo's kwijtgeraakt en heeft plezier in de buitenlucht. "Het is genieten om Finn in het bos te laten rennen. Hij luistert goed en komt altijd terug als ik hem roep. Dat levert dus geen extra stress op, waardoor ik mijn grenzen kan blijven verleggen. Ik heb rust, want Finn blijft bij me." ●

Kubusvormig brokje helpt labrador aan vol gevoel

Wat doen 180 honden en even zoveel katten samen op één campus in het Zuid-Franse Aimargues? Ze helpen hoofdsponsor Royal Canin bij de productie van de beste brokken.

Dierenarts Anne van den Wildenberg van Royal Canin neemt meteen alle scepsis weg. “Die honden en katten hebben een fantastisch leven, beter dan de gemiddelde huishond. Ze krijgen 4 uur beweging per dag op de 6000m2 grote campus. Er is een agility-baan, een zwembad en er zijn verschillende speelvelden waar ze in groepen naar hartenlust kunnen ravotten. Vergeet niet, een hond is een roedeldier.” Iedere medewerker in het bedrijf, waar zo’n vijfhonderd man werken, mag een eigen hond of kat adopteren om er bijvoorbeeld in de lunchpauze mee hard te kunnen lopen. “Ik heb zelfs een keer een man een Maine Coon (groot kattenras, red.) zien uitlaten.”

De campus is er dankzij dierenarts Jean Cathary. Hij zag bijna 50 jaar geleden veel Duitse herders met huidproblemen in zijn praktijk en ontwikkelde een voeding om de viervoeters daarvan te genezen. Anno 2017 is het hoofdkantoor van Royal Canin in Frankrijk uitgegroeid tot een campus, laboratorium en brokkenfabriek waar voeding wordt gemaakt, speciaal ontwikkeld naar behoefte van kat en hond. Er wordt gekeken naar ras, levensstijl, grootte, levensfase en leeftijd. In Veghel zit het Nederlandse kantoor van Royal Canin.

“We werken samen met verschillende universiteiten over de hele wereld om per ras en leeftijd te bekijken wat de verschillende behoeftes zijn. Een grote hond heeft bijvoorbeeld sneller natte ontlasting; een kleiner hondje heeft vaker last van obstipatie.” Het is dus niet alleen een kwestie van kleiner ras, minder eten. Ook de behoefte

aan vezels is verschillend. “Als we zien dat een bepaald ras een speciale behoefte heeft, dan ontwikkelen we daar een brok voor. Zoals bijvoorbeeld de sphynx. Omdat deze kat maar weinig voorkomt, loont het eigenlijk niet om daar een aparte voeding voor te ontwikkelen. Toch hebben ze echt een andere behoefte dan de gemiddelde Europese korthaar. Omdat de sphynx geen vacht heeft moet zijn huid extra beschermd worden en om op temperatuur te blijven verbruikt hij meer energie. Dus we hebben toch een brok voor ze ontwikkeld”, legt Anne uit.

Om al die brokken goed te kunnen laten slagen, leven er dus veel honden en katten op de campus. Als pup of kitten komen ze naar de campus en ze blijven tot hun pensioen om te helpen bij verterings- en smaaktesten. “De dieren worden getraind, zodat ze voorkeur kunnen aangeven. Die training kan soms wel maanden duren. We geven de hond twee bakjes brokken en meten hoe snel ze de bakken leegeten en waar ze het meest van opeten. Dat moet betrouwbaar zijn. We kunnen heel veel kennis in een brok stoppen, maar als de hond of kat ze niet eet, dan hebben we er niets aan.”

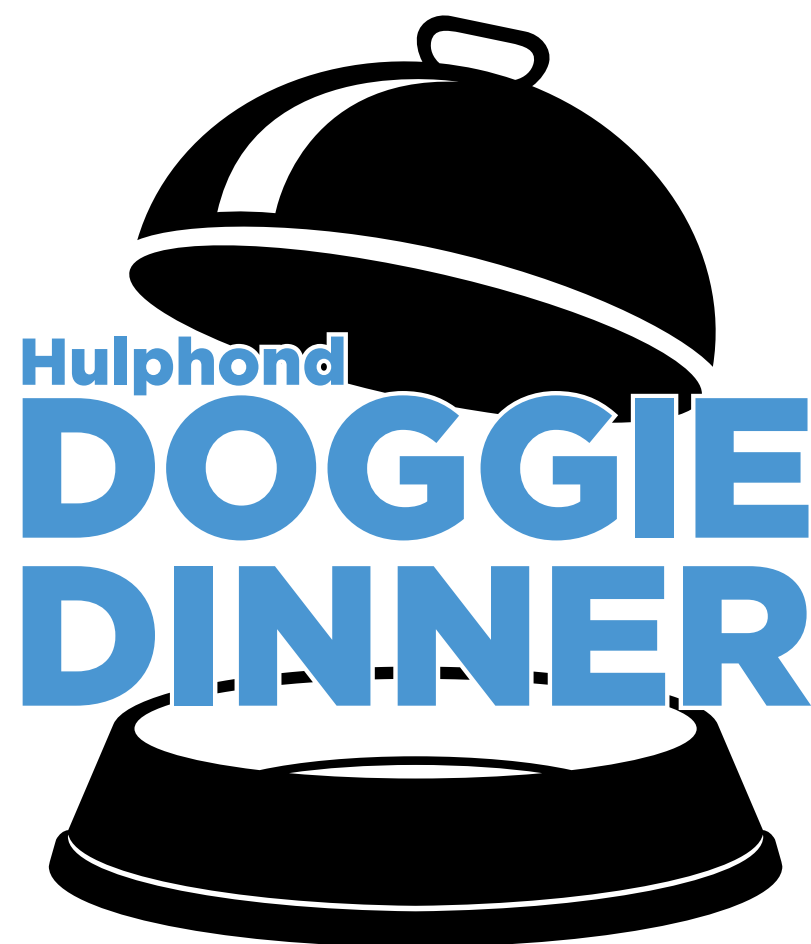
Behalve smaakvoorkeur wordt ook gekeken naar hoe de dieren de brokken verteren en hoe ze gegeten worden. “We vangen de ontlasting op om te kijken wat de voeding doet in de kat of hond. En we meten in de urine van katten hoe groot de kans is dat mineralen gaan samenklonteren tot blaasgruis. Door de dieren van een glasplaat te

Royal Canin werkt met honden en katten aan de beste brok. Er wordt gekeken naar ras, levensstijl, grootte, levensfase en leeftijd.



HET EERSTE STERRENDINER VOOR HONDEN

Ben jij er met jouw hond bij?



Supported by **ROYAL CANIN**

In het voorjaar van 2018 vindt het allereerste Doggie Dinner plaats. Wil jij ook kans maken op kaarten? Blijf op de hoogte en volg ons via



laten eten zien we hoe ze een brokje oppakken. Zo ontdekten we dat een pers een brokje met de onderkant van haar tong pakt, dus daar hebben we een amandelvormig brokje voor ontwikkeld. Daar krult zij haar tong het makkelijkst omheen. Labradors hebben altijd honger, doordat ze een bepaald gen missen, en schrokken daarom heel erg. Kubusvormige brokjes met een gaatje erin vallen om de kiezen van de labrador. Zo wordt hij gedwongen om goed te kauwen en is hij eerder verzadigd.”

Trends

Van den Wildenberg ziet dat als het op voeding aankomt, ook bij huisdiereigenaren trendgevoeligheid ontstaat. Royal Canin stemt de voeding af op de behoeften van het dier en kijkt daarom ook niet naar trends. Veel mensen zijn opeens bang voor gluten, maar glutenallergie komt bij huisdieren, net als bij mensen, maar weinig voor. Volgens de dierenarts levert geen ingrediënt zoveel nuttige voedingsstoffen als granen. “Die bevatten vezels, eiwitten, koolhydraten, vetten, vitamines en mineralen. Ze moeten wel eerst bewerkt worden, maar dan zijn ze zelfs beter verteerbaar dan dierlijke voeding.”

“Als we zien dat een bepaald ras een speciale behoefte heeft, dan ontwikkelen we daar een brok voor.”

Het bedrijf focust zich op de voedingsstoffen. De lokale leveranciers brengen grondstoffen zoals gedroogd vlees, granen en zelfs eiwit uit veren die verwerkt worden tot brokken. De kwaliteitseisen zijn streng. “Als een vrachtwagen niet schoon is kan de chauffeur meteen rechtsomkeert maken. Nog voor de lading gelost wordt, worden er verschillende monsters genomen en onder andere gecontroleerd op schimmeligifstoffen. Metaaldetectoren voorkomen dat er vreemde dingen in de brok terecht kunnen komen. En er worden 500 salmonellatesten per week uitgevoerd. Het is slechts een greep uit de 150.000 analyses die Royal Canin per jaar uitvoert op grondstoffen en brokken.”



Het meest trots is de dierenarts op de Anallergenic brokken. Die worden speciaal gemaakt voor honden en katten die allergisch zijn voor bepaalde eiwitten. Elf jaar onderzoek ging er aan de brok vooraf, waarvan het hoofdbestanddeel eiwitten uit de pen van een veer komt. “Dat zijn de enige eiwitten die je zo klein kunt knippen dat het lichaam ze niet meer aanvalt met anti-stoffen”, legt de dierenarts uit. Om te voorkomen dat de brokken toch ‘besmet’ worden door eiwitten die in de fabriek zijn achtergebleven uit een eerdere productielijn, gaat Royal Canin grondig te werk. “Onze fabriek wordt natuurlijk elke dag schoongemaakt. Maar op vrijdag wordt het productiewerk acht uur lang stilgelegd. 34 mensen gaan dan aan de slag om de fabriek grondig te reinigen. Daarna wordt als eerste gestart met de hypoallergene voeding. Vervolgens wordt het eindresultaat uitgebreid getest om te kijken of er echt geen andere eiwitten in zitten.”

Van elke productielijn brokken wordt een monster bewaard, van zowel de grondstoffen als het eindproduct. “Mochten er onverhoopt toch klachten komen, dan kunnen we het altijd controleren.” ●

Einstein: de publieke hulphond

Hij was al te zien bij Editie NL, stal de show bij 5 Uur Live op RTL 4 én was samen met gastgezin Maaïke op bezoek bij Q-Music. Hulphond Einstein wordt met de week bekender. Wij spraken Maaïke en gastgezinbegeleider Linda over zijn opleiding en publieke optredens.



Hulphond Nederland werkt veel met labradors vanwege hun lichaams- en karaktereigenschappen. Ook Einstein is een labrador. Maar waar sommige van zijn soortgenoten wat lomp en overenthousiast kunnen zijn, heeft Einstein een zacht karakter: het is een fijne, sociale hond. Linda: "In de zoektocht naar een publieke hond kwam Einstein op het juiste moment. Hij is mensgericht en werklustig. Hij gaat graag voor zijn baasje aan de slag. Onze honden moeten veel leren binnen een kort tijdsbestek. Daarom proberen we daar bij het selecteren van de pups al rekening mee te houden. De tijd moet leren of wat we bij de fokker zien ook daadwerkelijk terugkomt in de ontwikkeling van de hond. Bij Einstein zien we deze eigenschappen nog steeds en veel vaker terug."

Opmerkelijk en gevoelig

Maaïke werkt sinds 2014 bij Hulphond Nederland en is mede verantwoordelijk voor de social media uitingen, de website en vormgeving. Zij zet zich eveneens in voor de organisatie van evenementen. Daarnaast is ze sinds een jaar op vrijwillige basis actief als gastgezin. Hulphond Einstein is haar tweede hond. Sinds augustus van dit jaar verzorgt ze niet alleen de opleiding van hulphond Trix, maar ook die van Einstein. Maaïke: "Normaal gesproken wordt een hond met een leeftijd van 7 of 8 weken bij een gastgezin geplaatst. Bij Einstein duurde dit iets langer, omdat de voorbereiding van 'project Einstein' meer tijd in beslag nam. Desondanks gaat zijn ontwikkeling gestaag. Einstein is een gevoelige hond. In het begin was hij snel onder de indruk van harde geluiden of onverwachte bewegingen, maar inmiddels heeft hij geleerd daar niet meer van te schrikken. Hij is zelfverzekerder geworden."

Linda: "We zullen de gevoeligheid en opmerkelijkheid waar Einstein over beschikt nooit afleren. Deze eigenschappen zijn namelijk heel waardevol voor cliënten met bijvoorbeeld epilepsie. Met de juiste training zal Einstein veranderingen in gedrag kunnen waarnemen en bijvoorbeeld voor een cliënt een naderende epileptische aanval kunnen signaleren. We leren hem dus zeker niet bewegingen en geluiden te negeren, maar hij leert wel dat niet alle geluiden een bedreiging vormen."

Bekendheid creëren

Als teamcoördinator in de pup unit begeleidt en ondersteunt Linda instructeurs en gastgezinnen. Maaïke behoort tot een van de gastgezinnen die Linda begeleidt. Daardoor is ze nauw betrokken bij de opleiding van Einstein. Maaïke: "Het doel van Project Einstein is zoveel mogelijk mensen kennis te laten maken met het werk dat hulphonden doen en hoe hun opleiding eruitziet. Bij Hulphond Nederland merken we dat er nog veel onwetendheid is over wat een hulphond doet, wat hij kan en wat hij wel en niet mag. Met Einstein als publieke hond willen we meer bewustzijn creëren. Momenteel is kennisdeling ons belangrijkste doel, maar in de toekomst hopen we hier ook fondsenwervende acties mee te doen."

Een grote impact op je leven

Een hond heeft een grote impact op je leven. Dat geldt voor een 'normale' hond, maar zeker de opvoeding en opleiding van een hulphond kost veel tijd en energie. Maaïke: "Mijn eerste hulphond, Trix, was niet de makkelijkste hond. We hebben hard moeten werken om haar te laten begrijpen welk gedrag wij graag van haar willen zien. Daar heb ik veel van geleerd. Bij Einstein zijn we vanaf het begin dan ook oplettend en consequent geweest. Door bepaalde dingen snel waar te nemen, kun je sneller schakelen. Dit geeft niet alleen jezelf, maar ook de hond meer rust. Zo is Einstein erg werklustig en wil hij graag voor je aan de slag. Soms zelfs iets te graag. Daarom is het belangrijk om hem goed duidelijk te maken wat je van hem verwacht. Dit doen we door gedrag dat we prettig vinden te bekrachtigen en gedrag dat we niet fijn vinden, om te buigen op een manier die past binnen de behoeften van zowel Einstein als die van ons."

Linda: "Het opvoeden van een hond bestaat voor een groot deel uit het observeren van zijn gedrag en daar op in te spelen. We kijken naar wat hij zelf leuk vindt, en als deze dingen beheerst gebeuren, kan dat ook gewoon. Zolang we bij Einstein duidelijk aangeven wat we willen, is hij altijd bereid dit samen te doen. Met honden als Einstein zouden we altijd wel willen werken." ●



Martien van Dooremalen nieuw team met Jamie

“Jamie neemt ons veel zorgen uit handen”

“Je weet nooit wanneer het komt. Het kan elk moment gebeuren”, zegt Mieke van Dooremalen. Ze spreekt over de epileptische aanvallen van haar man Martien. “Daarom is het zo fijn dat zijn hulphond niet van zijn zijde wijkt. Het geeft Martien zelfstandigheid en daardoor een beter leven.”

Wanneer Mieke in haar woonplaats Oirschot vertelt dat ze is getrouwd met Martien van Dooremalen, zeggen mensen in eerste instantie vaak dat ze die niet kennen. “Dan zeg ik: jawel, die ken je wel. Dat is de man met die hulphond. En dan weten ze inderdaad meteen wie hij is!” Mieke lacht. “De aanwezigheid van een hulphond heeft Martien en mij niet alleen veel zorgen uit handen genomen. Ook de sociale contacten buiten zijn sterk vergroot. Dat is fijn, want je vriendenkring dunt wel uit wanneer er sprake is van ziekte of ongeluk.”

Alarm slaan

Martien van Dooremalen is 62 jaar oud en lijdt aan epilepsie. Minimaal eens per week wordt hij getroffen door een vrij ernstige aanval. “Hij raakt afwezig en begint met ‘kauwen’, waardoor hij een soort smakgeluiden maakt”, vertelt zijn echtgenote. Ze doet het verhaal namens haar man, die in de achterliggende jaren ook nog tweemaal is getroffen door een herseninfarct en niet altijd even gemakkelijk of zo snel als hij zou willen, uit zijn woorden kan komen. “Hulphond Jamie reageert op die smakgeluiden. Hij gaat voor hem staan en kijkt hem intens aan. Daarna slaat hij alarm



“Ná de komst van een hulphond hebben we geen aanspraak meer hoeven doen op een ambulance en veel minder op de huisarts of op extra medicatie.”

via een knop, zoals oudere mensen die wel om hun nek dragen. Wij hebben die knop op de grond staan en Jamie drukt erop met zijn poot. Zo wordt de buurvrouw en daarna de thuiszorg gealarmeerd, mocht ik niet thuis zijn. Jamie likt Martien vervolgens in het gezicht en blijft bij hem liggen totdat er hulp is gearriveerd.”

Het echtpaar is blij met de steun van een hulphond. “Martien is geen klein kind, maar een volwassen man. Daarom is het ontzettend fijn dat hij door de aanwezigheid van een hulphond toch enigszins zijn eigen gang kan gaan. Als hij met de hond achterin de tuin is, hoef ik niet iedere vijf minuten uit het raam te kijken om te zien of alles in orde is. Mocht er wat gebeuren, dan weet ik zeker dat de hond alarm slaat. Ook kan Martien alleen op pad met zijn rolstoelfiets. Jamie loopt ernaast en trekt aan de noodrem op het moment dat er iets met Martien aan de hand is.”

Meerwaarde

Martien is niet altijd dol geweest op grotere honden. Toch raakte hij jaren geleden onder de indruk van wat hij ziet bij een medepatiënt in een epileptisch centrum. “Daarom hebben we de aanvraag op zeker moment toch

in gang gezet, om te kijken of we in aanmerking zouden komen”, vertelt Mieke. “Het is overigens onbegrijpelijk dat een Epilepsie-hulphond niet wordt vergoed door je zorgverzekering. We hebben in de drie maanden voor en na de komst van zijn hulphond bijgehouden wat we aan zorg nodig hadden. Ná de komst van een hulphond hebben we geen aanspraak meer hoeven doen op een ambulance en veel minder op de huisarts of op extra medicatie. Toch zegt de verzekeraar dat ze geen meerwaarde zien.”

De hulphond komt er echter wél. Eerst Favo: een kruising tussen een Duitse herder en een Schotse collie. Mieke herinnert zich het matchingsbezoek nog goed. “Hulphond Nederland kwam met twee honden bij ons langs. Een Golden Retriever, die weliswaar heel rustig was, maar niet zo goed met ons eigen hondje overweg kon. Daarna hadden we Favo, die meteen op Martien afliep. De hond wist kennelijk al: wij horen bij elkaar!”

Adempauze

Bijna negen jaar lang zijn Favo en Martien onafscheidelijk. De hulphond gaat vijf dagen per week mee naar de

zorgboerderij waar Martien overdag verblijft. Tegen de tijd dat Favo de tienjarige leeftijd nadert, merkt het echtpaar Van Dooremalen dat de hulphond achteruit gaat. “Hij werd minder alert en sliep veel. Daardoor miste hij soms ook een aanval. Je wilt er eigenlijk niet aan dat zo’n hond aan zijn pensioen toe is. Maar op een gegeven moment hebben we Hulphond Nederland toch ingelicht. We kregen steeds meer signalen van Favo dat het genoeg geweest was. Daardoor kon ik Martien eigenlijk niet meer alleen thuislaten.”

Op 5 december 2016 arriveert de blonde Jamie: een kruising tussen een labrador en een Golden Retriever van inmiddels tweeënhalf jaar oud. “Natuurlijk moesten we wennen aan elkaar”, geeft Mieke toe. De combinatie ontwikkelt zich echter heel goed. We worden intensief begeleid vanuit Hulphond Nederland en kunnen altijd contact opnemen wanneer er iets is. Toen bleek dat Jamie onze alarmknop niet zo goed met haar snuit kon bedienen, zoals ze het aanvankelijk had aangeleerd, is ze een week teruggegaan naar de trainer om het alsnog

met haar poot te leren doen. Dat is geweldig natuurlijk. Jamie moest ook leren wachten op haar beloning. Vanwege de infarcten die mijn man heeft gehad, duurt het even voordat hij een brokje uit het zakje heeft. Daarvoor is Jamie heel begripvol. Langzaam maar zeker groeien ze steeds dichter naar elkaar toe.”

Oude dag

En Favo? Die is via via geplaatst bij een lieve nieuwe baas in Diessen, waar hij een prachtige oude dag beleeft. “Na een half jaar hebben we elkaar voor het eerst weer teruggezien. Dat was geweldig. We stelden het moment uit, omdat we bang waren dat Favo er wellicht verdriet van zou hebben als hij ons weer zou ontmoeten. Hoewel hij heerlijk een poos bij Martien ging liggen, was het echter meteen duidelijk dat Astrid zijn nieuwe baas is. Dat is fantastisch en hem zéér gegund! Een hulphond is een levend hulpmiddel, waarvan je ontzettend veel gaat houden. Daarom wilden we uitsluitend het beste voor hem.” ●



Starterspakketten voor nieuwe hulphonden dankzij Henry Schein Cares Foundation

Henry Schein Animal Health en Hulphond Nederland zijn het afgelopen jaar een samenwerking aangegaan. De wereldwijde distributeur van medische, tandheelkundige en veterinaire producten sponsort de starterspakketten voor de hulphonden. Bij de overdracht van een hulphond ontvangt elke cliënt een pakket dat onder meer bestaat uit speeltjes en middelen tegen vlooien en om de dieren te onwormen.

Eric Bouwer, algemeen directeur van Hulphond Nederland: "We zijn zeer blij met deze samenwerking. Met de steun van Henry Schein kunnen we onze nieuwe teams een goede start geven. Ik weet zeker dat zij veel plezier zullen beleven aan hun starterspakket."

"Henry Schein heeft met zijn bedrijf, naast de bedrijfsmatige ambities, altijd graag iets willen doen voor de maatschappij. Door de oprichting van de Henry Schein Cares Foundation werd en wordt vormgegeven aan deze overtuiging. Henry Schein Cares is wereldwijd betrokken bij tal van projecten op het gebied van gezondheid en welzijn van dieren en mensen. De ambitie van Hulphond Nederland om in 2018 duizend mensen per jaar te helpen door de inzet van een hulphond, past helemaal bij onze overtuiging. Wij zijn daarom ook trots op de samenwerking die de stichting en Henry Schein zijn aangegaan", aldus Emil Schotborg, Manager Customer Service van Henry Schein Animal Health.



Emil Schotborg (links) en Eric Bouwer (rechts) tekenen de samenwerkingsovereenkomst voor de starterspakketten.

Om de medewerkers nader kennis te laten maken met Hulphond Nederland organiseerde het bedrijf tijdens de lunchpauze een kick-off bijeenkomst. Pieter Blickman, accountmanager Fondsenwerving Hulphond Nederland, gaf een presentatie over het werk dat zij verrichten. Ook vertelde Herman, één van de cliënten die gebruik maakt van een hulphond, zijn aangrijpende verhaal en maakte hiermee de medewerkers van Henry Schein duidelijk hoezeer een hulphond hem helpt bij zijn dagelijks leven.

Naast het project dat vanuit de Henry Schein Cares Foundation is opgezet om Hulphond Nederland te sponsoren met de starterspakketten, werd tijdens de kick-off een oproep gedaan om lege cartridges en mobiele telefoons in te leveren voor de stichting. Inmiddels hebben diverse medewerkers van Henry Schein Animal Health uit Cuijk en Henry Schein Dental in Almere gehoor gegeven aan deze mooie actie.

Wij feliciteren de volgende nieuwe teams

De afgelopen periode hebben we weer veel cliënten blij mogen maken met een hulphond.



Roy Kolmer
met Mawo



Angelique van Deursen
met Dirk



Henri Ebben
met Djazz



Erica Wouterloot
met Mak



Marc Heijndijk
met Sjakie



Soe Matthijssen
met Ipke



Liny Lutgens
met Gizmo



Nel van der Burg
met Joe



Marco Arends
met Riko



Bert Heijnen
met Keizer



Caroline Boerma
met Prisca



Marcel de Korte
met Funky



Marco Fromberg
met Bart



Margot van Grinsven
met Sarah

Tekst: Linda van 't Land
Fotografie: Maaïke van den Brink

Gastgezin Nicole Vos:

"Honden zijn geen robots: het is niet vanzelfsprekend dat ze kunnen wat wij van hen vragen."

Tranen vloeien vaak rijkelijk wanneer Nicole Vos bij Hulphond Nederland in Herpen getuige is van de officiële overdracht van een hond, die bij haar als pup is opgegroeid. "Maar van blijdschap, hoor!", haast zij zich te zeggen. "Op zo'n moment ben ik zó trots op de hond die wij als gastgezin hebben helpen opgroeien. Moet je kijken wat mijn grote vriend nu allemaal kan, denk ik dan. Méér dan trots!"

Aan de voordeur van haar nagelstudio in Son en Breugel hangt een briefje: 'Geen aandacht schenken aan de hond alstublieft'. "De meeste van mijn klanten weten zo langzamerhand wel hoe het werkt", lacht Nicole Vos, die al 23 jaar een bedrijfsruimte aan huis heeft. "Niet aaien, niet tegen hem praten en de hond niet intens aankijken. Zo leren mijn pups het snelst en het meest."

Sinds 2012 is Nicole samen met haar partner Harry en zoon Stef gastgezin voor pups van Hulphond Nederland. Inmiddels heeft ze een vijfde pup onder haar hoede: Youk, een bruine labrador van net geen jaar oud. "Een superleuk hondje", vindt Nicole. "Vooral buiten is hij best weleens ondeugend. Maar dat komt zeker in orde. Youk heeft de rust en is al goed op mij gericht. Bovendien herken ik deze puberteit inmiddels wel. Ieder hondje gaat door een aantal fases bij een gastgezin. Ze moeten alles meemaken! De kunst is hen de ervaringen te bieden, maar het gedrag op tijd te begrenzen. Door de opleiding van mijn vorige hondjes ben ik zelf veel rustiger geworden en heb ik meer zelfvertrouwen. Vanuit Hulphond Nederland word ik overigens ook uitstekend begeleid. Als je een vraag hebt, kun je altijd bellen of appen met de pupinstructeur."

Ambassadeur

Tijdens haar werkzaamheden in de nagelstudio ligt de pup altijd bij haar. Eerst in de bench, later op een kleed. "Het is een heel goede basis voor de hond", vindt Nicole. "Er komen voortdurend mensen binnen, de telefoon gaat en de bel. Ook staan mensen op om hun handen te wassen achter de hond. De pup is alert, maar leert toch de rust te bewaren." Tussen de afspraken met klanten door, is er voor Youk vaak tijd om een plas te doen of even te spelen. "Ik plan



Athlon Privé Lease Auto. Maandbedrag. Klaar.

- ✓ Inclusief wegenbelasting, verzekering, onderhoud en banden
- ✓ Boetevrij opzegbaar bij ontslag of echtscheiding
- ✓ Geen fiscale bijtelling

athlon.com/privelease

Bekijk ons scherpe aanbod op de site.



Getting you there

zelf mijn afspraken in, dus ik houd rekening met de leeftijd van de pup die ik heb en met zijn karakter. Natuurlijk kost het opvoeden van een pup inspanning. Maar het brengt mij persoonlijk ook veel ontspanning. Het is fijn om tussen mijn afspraken door even naar buiten te gaan: je maakt je hoofd leeg en je lichaam ontspant. Er is toch eigenlijk niets leuker dan zo'n blij gup te zien rondrennen in het bos?"



Doordat de hond tijdens het werk naast haar ligt, wordt Nicole regelmatig naar de werkzaamheden van Hulphond Nederland gevraagd. "Ik vind het leuk om erover te vertellen en voel me zo langzamerhand een beetje ambassadeur", geeft Nicole bescheiden toe. "Ik geef mensen die dat interessant vinden uitleg over het traject dat een pup bij een gastgezin doorloopt. Ook doe ik mee aan het project Hond-en-Hokje voor Hulphond Nederland. Dat betekent dat er een hondenhokje op mijn bureau staat, waarin mensen hun fooien voor mij kunnen achterlaten die dan ten goede komen aan de stichting. Doordat ik veel over het werk van de stichting vertel en mensen met eigen ogen zien wat zo'n hondje allemaal leert en kan, merk ik dat de footjes steeds groter worden!"

Afscheid nemen

Nicole leert Hulphond Nederland kennen op het moment dat haar eigen hond oud is en op zijn laatste benen loopt. "Ik wilde zeker weer een nieuwe hond en de achterliggende gedachte van Hulphond Nederland sprak me enorm aan. Daarom besloot ik mij op te geven als gastgezin voor één van hun pups. In mijn achterhoofd wist ik: als

ik het afscheid nemen té moeilijk vind, kunnen we altijd nog een eigen hond nemen. En nee, het afscheid nemen na zo'n zestien maanden, wanneer je inmiddels met de pup kunt lezen en schrijven, is niet gemakkelijk. Ook al word je de dag nadat je de pup naar het opleidingscentrum in Herpen hebt gebracht altijd even gebeld door Hulphond Nederland om je te vertellen hoe het je hond de eerste nacht in de kennel is vergaan. "Toch stel je er vanaf het begin op in", merkt Nicole. "Bovendien weet je dat de hond hoe dan ook een goed leven krijgt. Hij gaat enorm veel betekenen voor een cliënt en de uitstekende begeleiding vanuit de stichting blijft gedurende zijn hele leven."

Ieder gastgezin wordt nog een aantal malen uitgenodigd om 'hun' hond opnieuw te ontmoeten. Nadat hij drie maanden in de kennel en het interne opleidingstraject heeft gezeten, is er een knuffelmiddag. Dan mogen de hond en zijn gastgezin weer even samen optrekken en heerlijk met elkaar het bos in. In de agenda van Nicole moet alles wijken voor deze middag. "Fantastisch vind ik die momenten: je ziet in de ogen van de hond hoeveel volwassener hij in die drie maanden alweer is geworden en hoeveel hij heeft bijgeleerd. De herkenning blijft en het enthousiasme is groot! Maar aan het einde van de middag gaat hij braaf weer met zijn trainer mee: dat is op dat moment zijn nieuwe baas. Dan is het ook helemaal goed."

Kers op de taart

Iedere keer blijft het spannend of de pup die bij Nicole volwassen wordt, in aanmerking komt voor een leven als hulphond. "Tot het einde toe blijft het afwachten of de hond hiervoor geschikt is. Het moet er echt nog uitkomen in die eerste anderhalf jaar van zijn leven. Honden zijn geen robots: het is niet vanzelfsprekend dat ze kunnen wat wij van hen vragen. De ene keer kost het meer tijd en energie dan de andere keer. Maar als het lukt, is dat de kers op de taart! Ik ben apetrots als 'mijn' pup daadwerkelijk aan een cliënt wordt gekoppeld. Op zo'n moment heb je echt je doel bereikt." Nicole krabbelt Youk tussen zijn oren en zegt dan: "Ik ben blij dat ik gezond ben. Dat ik daardoor iets kan betekenen voor mensen die het minder hebben getroffen. De betrokkenheid bij zo'n fantastische club mensen en dieren als Hulphond Nederland, geeft heel veel voldoening." ●

Webshop Hulphond Nederland live: shoppen maar!

Yes! De webshop van Hulphond Nederland is half november live gegaan. We hebben veel leuke cadeauartikelen in onze digitale winkel. Natuurlijk zit onze mascotte Flip ook in het assortiment.

"We kregen vaak de vraag van particulieren waar zij een (extra) Flip konden kopen. Dit heeft ons aan het denken gezet", vertelt Dimitri Nadorp, hoofd van de afdeling Marketing & Communicatie van Hulphond Nederland. "Nieuwe donateurs krijgen de knuffel als welkomstgeschenk. Dat wordt enorm gewaardeerd. De reden om een webshop 'te openen' gaat uiteraard veel verder dan de verkoop van Flip. We weten dat mensen het leuk vinden om ons te steunen en graag aan hun omgeving willen laten zien dat ze Hulphond Nederland een warm hart toe dragen.

Tot nu toe vindt die steun veelal plaats in de vorm van donaties en giften. We zijn hier uiteraard heel blij mee en kunnen daar ook niet zonder. Maar nu kan men ons dus ook steunen door leuke cadeaus te kopen. De marge tussen inkoop en verkoop komt ten goede aan de opleiding van onze hulphonden. Bij de realisatie van de webshop hebben we geweldige hulp gekregen van Hokra, die gespecialiseerd is in promotionele artikelen. Daar zijn we heel dankbaar voor!"

Fans creëren

Patricia Kuil is senior projectmanager bij Hokra. Zij is het eerste aanspreekpunt van Hulphond Nederland: "Kort gezegd creëren wij fans voor merken en bedrijven. Bij Hokra vinden we het belangrijk om op een 'maatschappelijk betrokken manier' te ondernemen. Bovendien kiezen we vaak een verrassende invalshoek om ons werk te doen. Hier horen ook goede doelen bij. De link met Hulphond Nederland is eenvoudig te leggen. Een hond is immers fan van zijn baas én andersom. Het is ongelooflijk wat je een hond allemaal kunt leren en op welke vlakken hij of zij hulp kan bieden. We waren echt onder de indruk toen we dit allemaal hoorden. Het maakte ons nóg enthousiaster om een bijdrage te leveren. Dit doen we in de vorm van artikelen waar het logo of andere afbeeldingen opstaan. Zo hebben we bijvoorbeeld fansjaaltjes met opdruk 'Superteam' gemaakt."

Hokra Assortiment is eveneens gespecialiseerd in het activeren van een doelgroep, richting, een merk of bedrijf. Hiervoor zet zij een mix van promotionele artikelen in. Haar marketingkennis op dit vlak heeft zij ook ingezet bij de ontwikkeling van de webshop voor Hulphond Nederland. "We hebben meegedacht over het assortiment voor de webshop. Centraal hierin stonden de wensen van Hulphond Nederland. 'Van welke artikelen verwachten wij dat ze goed lopen?', 'welke doelgroep bereiken we hiermee?'. Ook het ontwerp en de bouw van de webshop hebben wij uitgevoerd.

Samen met de stichting zijn we tot een aantal mooie en betaalbare artikelen gekomen die heel leuk zijn om cadeau te geven of zelf thuis te gebruiken. Je vindt in de webshop onder meer schriften, notitieboekjes, puzzels, placemats en uiteraard ook Flip. Maar ook een frisbee voor de hond zelf. Wij zorgen dat de bestellingen worden verstuurd en nemen de financiële afrekening op ons. De opbrengst komt ten goede aan Hulphond Nederland. De afspraak is dat we samen met Hulphond Nederland gaan kijken welke artikelen goed lopen en welke producten



we zullen toevoegen. Voor de te voeren artikelen volgen we trends om een modern assortiment aan te bieden. Zo hebben we een broodtrommel en beker van de bekende hulphond Einstein gemaakt."

"De marge tussen inkoop en verkoop komt ten goede aan de opleiding van onze hulphonden."

Zowel particulieren als bedrijven kunnen bestellen via de webshop. Bestellingen kunnen eenvoudig met iDEAL worden betaald en worden binnen twee werkdagen verstuurd. Dimitri: "We hebben toegang tot een dashboard aan de achterkant van de website. Daarmee kunnen we de bestellingen volgen. Dat is interessant en verschaft ons belangrijke informatie. De afrekening vindt periodiek plaats. Hiervoor heeft Hokra een heel transparant systeem opgezet. We hopen dat de mensen de producten in de webshop net zo leuk vinden als wij! De honden die op de diverse producten zijn afgebeeld, zijn allemaal bij ons in opleiding (geweest). We hebben goed gekeken naar de verschillende rassen en uitdrukkingen. We staan open voor de creatieve input van donateurs en suggesties voor eventueel nieuwe producten. Als iemand een leuk idee heeft, geef dat dan bij ons aan en wie weet zie je jouw product in onze webshop!" ●



Patricia Kuil met de producten voor de webshop van Hulphond Nederland

Evenementen 2017

Het afgelopen jaar vonden weer veel activiteiten plaats die voor en door Hulphond Nederland zijn georganiseerd. Op deze pagina's blikken we terug op enkele bijzondere evenementen. Wij bedanken iedereen die hieraan een bijdrage heeft geleverd.



Hulphond Evenement - maart

Op 29 maart vond het tweejaarlijkse Hulphond Evenement in Studio's Aalsmeer plaats. Deze bijzondere benefietavond bracht maar liefst € 657.400,- op voor de opleiding en inzet van hulphonden voor mensen met een fysieke of therapeutische zorgvraag. Het afwisselende programma bood de ruim 600 gasten onder meer een uitgebreide kennismaking met het werk van de stichting, een veiling met unieke items en live entertainment. De benefietavond werd mogelijk gemaakt door de belangeloze medewerking van ambassadeurs, cliënten, vrijwilligers, hoofdsponsors, artiesten en een aantal zeer betrokken organisaties.

Open Dagen - april en oktober

Op 8 april en 7 oktober ontvingen we honderden belangstellenden tijdens onze Open Dagen op het opleidingscentrum in Herpen. Op het programma stonden onder meer demonstraties van onze pup-trainingen en van onze therapeuten met Therapie-hulphonden. Verder presenteerden enkele cliënten hoe hun leven is veranderd door de komst van een hulphond.



Autorally 'Een hulphond vergeet geen kind' - juni

De autorally 'Een hulphond vergeet geen kind' heeft op vrijdag 16 juni maar liefst € 40.150,- opgebracht. Ruim 40 auto's deel aan het door de Lions Doetinchem de Graafschap georganiseerd evenement. De rallyteams werden gesponsord door ruim 280 donateurs via het online actieplatform Helpulphond.nl. De prachtige opbrengst komt ten goede aan de opleiding en inzet van Therapie-hulphonden.



Dogs & Kids Zomerdagen - juli

Tijdens de Dogs & Kids Zomerdagen bij De Hoenderloo Groep maakten ruim 100 kinderen uit een hulpverleningstraject op een laagdrempelige en interactieve manier kennis met hulphonden en ondernamen ze verschillende activiteiten met de honden. Hulphond Nederland verzorgde op het terrein van De Hoenderloo Groep gedurende twee weken een ochtend- en middagprogramma met onder meer workshops agility, frisbee, flyball en speuren. Bij de meeste workshops werden hulphonden ingezet.

Gastgezinndag - september

Om alle gastgezinnen te bedanken voor hun fantastische vrijwilligerswerk voor onze stichting werd op 23 september de jaarlijkse gastgezinndag georganiseerd. We mochten hiervoor bijna 300 betrokken vrijwilligers in Herpen ontvangen. Zij namen deel aan een inhoudelijk programma met presentaties van onder meer de kennel, de trainers, cliëntenzorg en het team Therapie & Coaching.



Benefietavond Flint - november

Op 28 november was Peter van Uhm te gast in theater Flint met de unieke voorstelling Levensverhalen. De voormalig Commandant der Strijdkrachten én ambassadeur van Hulphond Nederland nam de bezoekers mee op een bijzondere reis langs zijn eigen leven en dat van anderen. De benefietvoorstelling werd muzikaal omlijst door de Koninklijke Militaire Kapel "Johan Willem Friso" en zangeres Erica Yong. Voorafgaand aan de voorstelling namen 200 gasten deel aan een speciaal benefietdiner. De organisatie van de avond werd mede mogelijk gemaakt door theater Flint en restaurant Het Bergpaviljoen. De opbrengsten komen ten goede aan de opleiding en inzet van hulphonden.



Column

Ongehoord gehoorzaam

De Graafschap Dierenartsen verzorgt een groot deel van de veterinaire begeleiding van de honden van Hulphond Nederland. Dierenarts Harald Salomons schrijft regelmatig een column over zijn ervaringen binnen en buiten Hulphond Nederland.



Dat een hond beter kan horen dan een mens, weten veel mensen vast wel. Dat dat véél beter is, zal ook geen verrassing zijn. Maar over de gevolgen van het grotere gehoorvermogen van een hond denken we meestal niet echt na. Ja, vuurwerk afsteken als er een hond in de buurt is, dat doe je gewoon niet.

Even wat feiten op een rij: een mens kan geluiden van 20 tot 20.000 Hertz horen, een gehoorbereik van een hond ligt tussen de 15 en 45.000 Hertz. Dat betekent dus dat een hond een frequentiebereik heeft dat twee keer zo hoog is als bij een mens. Als we dan ook nog eens in ogenschouw nemen dat een hond vier keer beter in welke richting dan ook kan horen dan een mens, dan kunnen we wel stellen dat het gehoor voor een hond heel belangrijk is.

Waar komt dat goede gehoor vandaan? Wel, een hond is van origine een jager. Een hond zal er dan ook alles aan doen om een prooidier te bemachtigen. Een scherp gehoor helpt hem daarbij.

Wist u trouwens dat honden met spitse, puntige oren zoals een Dobermann liefst achttien oorspiertjes hebben? Ze kunnen daarmee hun oren in allerlei standen brengen, zodat ze nóg beter kunnen luisteren.

Als wij mensen een hand achter onze oren houden, dan horen we al een stuk beter (probeer maar eens!). Dit komt omdat we dan meer geluid kunnen opvangen en omdat we op die manier onze oren kunnen bewegen.

Een hond kan vier keer beter de richting van het geluid bepalen door die oorspielen, waardoor de oren ook nog eens onafhankelijk van elkaar verschillende kanten kunnen opdraaien. Bedenk daarbij ook dat een hond veel lager bij de grond is dan mensen, terwijl de afstand om een geluid op te vangen ook weer vier keer verder is dan bij een mens. Geluiden komen dus ook heel anders binnen. Denk aan geluiden (het lawaai) van auto's en brommers.

Een hond hoort dus hogere frequenties en kan geluiden van verder weg opvangen. Vandaar dat we bij trainingen bijvoorbeeld vaak een klikker of een fluitje gebruiken. Dan hoeven we tenminste niet tegen de hond te praten en is ieder 'commando' hetzelfde. Een hond kan namelijk heel goed emoties in onze stem herkennen. Zijn we wat gefrustreerd, dan 'hoort' het beest dat direct. Met zo'n klik of een fluitje voorkomen we dat. Is een hond er goed op getraind, dan is het een perfect hulpmiddel. Zo wordt een hond ongehoord gehoorzaam.

Harald Salomons

Colofon

Het Hulphond Magazine komt geheel tot stand zonder kosten voor de stichting.

Wij danken hiervoor onze vrijwilligers en Sandd voor de gratis verzending.

Eindredactie

Maarten van IJzer

Schrijver en redactie professional

Bianca Foppes

Gefundeerd merken bouwen

Freelance tekstschrijvers

Janine Verschure

Auteur, hoofdredacteur
Dibevo-Vakblad, hoofdredacteur
Kattenmanieren
www.janineverschure.nl

Tefke van Dijk

Redacteur/tekstschrijver
bij de Schrijfzolder
www.schrijfzolder.nl

Esther de Kloe

Tekstschrijver

Sanne Meurs

Tekstschrijver
www.sannemeurs.nl

TekstUeel - communicatie

www.tekstueelwaddinxveen.nl/

Carola Smits

Eigenaar Windkracht-11,
management consulting,
HR management
www.windkracht-11.nl

Linda van 't Land

Eigenaar en freelance
tekstschrijver Bureau LiLa
www.bureaulila.nl

Inge Buitink

Communicatieadviseur
en tekstschrijver
www.ingebuitink.nl

Johan Koning

LetterLuck tekstproducties
– tekst voor u
johan@letterluck.nl

Fotografie

Hans Haverkamp

Fotograaf

Ferry de Wet

Fotograaf en eigenaar FDW
Projectmanagement
www.ferrydewet.nl

Maaïke van den Brink

Fotograaf

Disian van Loon

Fotograaf
disianvl@gmail.com

Thomas Segers

Thomas Segers Fotografie
www.thomassegers.nl

Vincent Moll

Fotograaf

Ron van Dijk

Fotograaf

Drukwerk

Real Concepts

Drukwerk
www.realconcepts.nl

Volg ons ook op:



HULPHOND.NL | HELPHULPHOND.NL

Wij bedanken onze
hoofdsponsors





WAT ALS PLOTSELING DE STROOM UITVALT?

Wat betekent het voor uw organisatie wanneer de stroom uitvalt?

Elinex Power Solutions is dé specialist en innovatieve partner
op het gebied van noodstroomoplossingen en netspanningsrisico's.

Voor meer informatie, een vrijblijvende offerte en een gratis site-check
neem contact met ons op, of kijk op www.elinex.com/datacenters

NOODSTROOM • UPS • NSA • INSTALLATIE • ONDERHOUD • 24/7 SERVICE

Elinex Power Solutions - Wolweverstraat 15 - 2984 CE - Ridderkerk
T. +31 180 72 13 59 - info@elinex.com - www.elinex.com



follow us @ [ElinexPS](https://twitter.com/ElinexPS)