

Een ochtend meelopen met cliëntinstructeur **Inge Molleman**

Het matchen van een hulphond met een cliënt is een intensief traject.

Als cliënt moet je zeker weten dat de hond bij je past, want hij wordt je maatje voor lange tijd. Nadat de hond bij een cliënt is geplaatst, start de thuisstraining en leren de cliënt en hond steeds meer aan elkaar te wennen. Verslaggever Sanne Meurs liep een ochtend mee met cliëntinstructeur Inge Molleman om te ervaren hoe het eerste bezoek na een plaatsing verloopt.



Inge Molleman op het opleidingscentrum met hulphond Bobby

09.45 uur

Onder het genot van een kopje koffie praat Inge met cliënt Margot na over de afgelopen drie dagen. Hulphond Sarah is pas deze week bij Margot geplaatst, dus het was een spannende week voor Margot én voor Sarah. Een hond in huis betekent voor Margot een grote verantwoordelijkheid, maar Sarah heeft zich voorbeeldig gedragen, ook op de plekken waar ze samen naartoe zijn gegaan.

Terwijl Inge en Margot praten over Sarah's voeding, ligt ze rustig bij de balkondeur. Op die manier oefent ze kalm te blijven in het bijzijn van andere mensen, zoals de verzorgende die Margot 's avonds en 's nachts helpt.

Het doel van de thuisstraining is om het duo steeds meer aan elkaar te laten wennen.

10.15 uur

Na het bespreken van onder andere Sarah's voeding komen de commando's ter sprake. Aan de deurklink van de voordeur is bijvoorbeeld een touwtje gebonden, waarmee Sarah de deur kan openmaken, zodat Margot niet uit haar rolstoel hoeft te reiken. Een ander belangrijk commando is 'go to bed'. Met dit commando stuurt Margot Sarah naar haar mand, haar eigen plekje. Dit commando betekent niet dat Margot boos is, maar kan handig zijn als er bezoek is en er bijvoorbeeld lekkere dingen op tafel liggen.

10.45 uur

Het is tijd om met Sarah naar buiten te gaan. Dat begint bij het aantrekken van de jas. Margot doet de jas over haar hoofd en Sarah trekt de jas vervolgens aan de achterkant naar beneden. Met een handvol snoepjes in Margot's jaszak vertrekken we naar het speelveldje waar Sarah even de gelegenheid krijgt om achter een bal aan te rennen. Wanneer het tijd is om naar huis te gaan, vraagt Margot Sarah op de voetsteunen van haar rolstoel te komen staan, zodat Sarah zichzelf kan aanlijnen.

Eenmaal bij Margot's appartement aangekomen, oefenen Inge en Sarah met het openduwen van de deur, zodat Margot deze alleen maar van het slot af hoeft te halen. Ook wordt er geoefend met het uitdoen van Margot's jas. Door te wapperen met haar mouw en Sarah het commando 'tug' te geven, vraagt ze Sarah aan haar mouw te trekken. Dit maakt het uittrekken van haar jas gemakkelijker.

11.30 uur

Het doel van de thuisstraining is om het duo steeds meer aan elkaar te laten wennen. Ze leren samen veilig over straat te gaan en te luisteren naar basiscommando's. Deze basiscommando's gelden buiten, maar ook in huis. Inge helpt Margot het commando 'tug' verder te ontwikkelen. Zo nemen ze Sarah mee naar de keuken, waar ze haar leren dat het commando eveneens geldt voor het openen van deuren en laden. Maar ook de bandjes van klittenband die Margot om haar braces draagt, kan Sarah, dank-



TALENTCONNECT

by
UPUCO

ONVOORWAARDELIJK VERTROUWEN MET TALENT ALS BASIS (SAMENWERKEN VANUIT TALENT)

Het succes van Hulphond Nederland ligt in de unieke samenwerking tussen mens en dier en de inzet van ieders talent. Door gebruik te maken van de beschikbare vaardigheden en te zoeken naar de kracht van alle belanghebbenden (partijen) ontstaat er een unieke verbinding. Een samenwerking gebaseerd op onvoorwaardelijk vertrouwen, het continu zoeken naar oplossingen, informeel van elkaar leren en uitgaan van de kwaliteiten van de ander.

Informeel leren in de praktijk

UpUco stimuleert deze krachtige manier van samenwerken in bedrijven en organisaties. Wij bieden voor werkend Nederland unieke en gericht informele leerprogramma's waarbij het teambelang, individueel talent en collegiale samenwerking centraal staan. Collega's leren hun eigen en elkaars talenten te benutten zodat ze als team alle doelstellingen succesvol kunnen behalen.

UpUco sponsort de samenwerking tussen mens en dier

Wij zien dagelijks dat werken vanuit je kracht tot succesvolle samenwerkingen leidt. Dit geldt ook voor de combinatie van mens en dier. Daarom is UpUco al jaren trotse sponsor van Stichting Hulphond Nederland.

Weg met de eilandcultuur

We weten allemaal dat de 'eilandcultuur' in organisaties bestaat. Vaak met negatieve effecten die het grote succes in de weg staan. De programma's van UpUco brengen daar verandering in. Werken vanuit talent is werken vanuit kracht. Wanneer je werkt vanuit kracht zijn veranderingen een uitdaging. De programma's van UpUco verhogen de veranderingsgezindheid significant.

Duurzame inzetbaarheid van uw medewerkers

Het Coach a Colleague programma maakt talenten zichtbaar en leert collega's elkaar coachen vanuit de persoonlijke talenten zonder rang of stand.

Stap 1: Stel de mens in de organisatie centraal.

Stap 2: Laat de medewerker werken vanuit zijn/haar talent of kracht.

Verschillende onderzoeken wijzen uit dat medewerkers die werken vanuit talent en kracht gelukkiger zijn. Gelukkige medewerkers zijn productiever, verzuimen significant minder en zijn dus gezonder.

VRAAG EEN DEMOVERSIE AAN VAN TALENTCONNECT EN ERVAAR HOE EENVOUDIG HET IS OM BESTAAND EN AANWEZIG TALENT TE KOPPELEN AAN WERK EN UITDAGINGEN.

UPUCO.NL

zij dit commando, voor haar losmaken. Inge legt uit waarom de meeste commando's in het Engels worden gegeven: "Allereerst is dit hulpprogramma ontwikkeld door een Amerikaan, maar bovendien omdat blijkt dat mensen met klachten van spastische aard beter Engelse klanken uit kunnen spreken dan woorden in het Nederlands. Dit is soms even vreemd voor de cliënt, maar dat went snel."

Sarah en Margot blijken een passende match.

12.00 uur

De laatste oefening van de ochtend bestaat uit het aanwijzen van voorwerpen met een klein laserlampje. Om te voorkomen dat Margot ieder object dat Sarah voor haar moet pakken zelf aan moet wijzen, leert Inge Sarah te reageren op een lichtstraal. Margot kan het lampje laten schijnen op ieder object in haar buurt. Vervolgens ziet Sarah wat ze

voor Margot moet ophalen. Tijdens de oefening krijgt Sarah voor iedere goede reactie een beloning. Op die manier leert ze wanneer ze het goed doet en wanneer niet.

12.30 uur

Inge is erg tevreden over het gedrag van Sarah. Zij en Margot blijken een passende match; ze reageren goed op elkaar. Een prachtig begin van een mooie samenwerking! Voor Inge is het weer tijd om de auto in te stappen. Op naar de volgende cliënt. ●



Wie is Inge?

Inge Molleman is cliëntinstructeur bij Hulphond Nederland. Samen met haar collega's leert ze cliënten goed om te gaan met de hond. "Samen met de trainers kijken we welke hond geschikt zou kunnen zijn voor die ene cliënt. Meestal schatten we de match goed in, maar in de praktijk moet natuurlijk nog blijken of dit echt de juiste hond is. Na een zogenaamd 'matchbezoek' (kennismaking) heeft een cliënt altijd bedenktijd om er zeker van te zijn of er echt een match is. De hond wordt immers een maatje voor lange tijd, dus is het belangrijk dat er een hechte band ontstaat."

Inge begeleidt haar cliënten gedurende het hele traject: van matchbezoek tot pensionering van de hulphond. Zo leert ze de cliënt en zijn/haar behoeften en zorgwensen goed kennen en kan ze de begeleiding van de cliënt hier op afstemmen. Inge: "Ik ben vrijwel altijd op pad naar cliënten. Ik kom alleen op kantoor voor vergaderingen of bijeenkomsten. Mijn cliënten bevinden zich voornamelijk in het zuiden van Nederland." Het leren van alle commando's heeft tijd nodig. Uiteindelijk moet de hond de cliënt kunnen helpen bij alles wat hij/zij verlangt en nodig heeft.