RAPPORT

Jaarstukken over 2020

Hulphond Nederland

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

26 MAART 2021

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

Inhoud

	Pagina
Algemeen	3
Verslag Raad van Toezicht 2020	5
Bestuursverslag 2020	6
Conform richtlijnen RJ650	
Activiteitenverslag 2020	11
Begroting 2019	12
Jaarrekening	13
Balans per 31 december 2020	14
Staat van baten en lasten over 2020	15
Kasstroomoverzicht over 2020	16
Kengetallen	16
Waarderingsgrondslagen	17
Toelichting op de balans per 31 december 2020	19
Toelichting staat van baten en lasten over 2020	24
Toelichting begroting en resultaat	26
Overige gegevens	28

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

26 MAART 2021

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

Algemeen

Statutaire gegevens

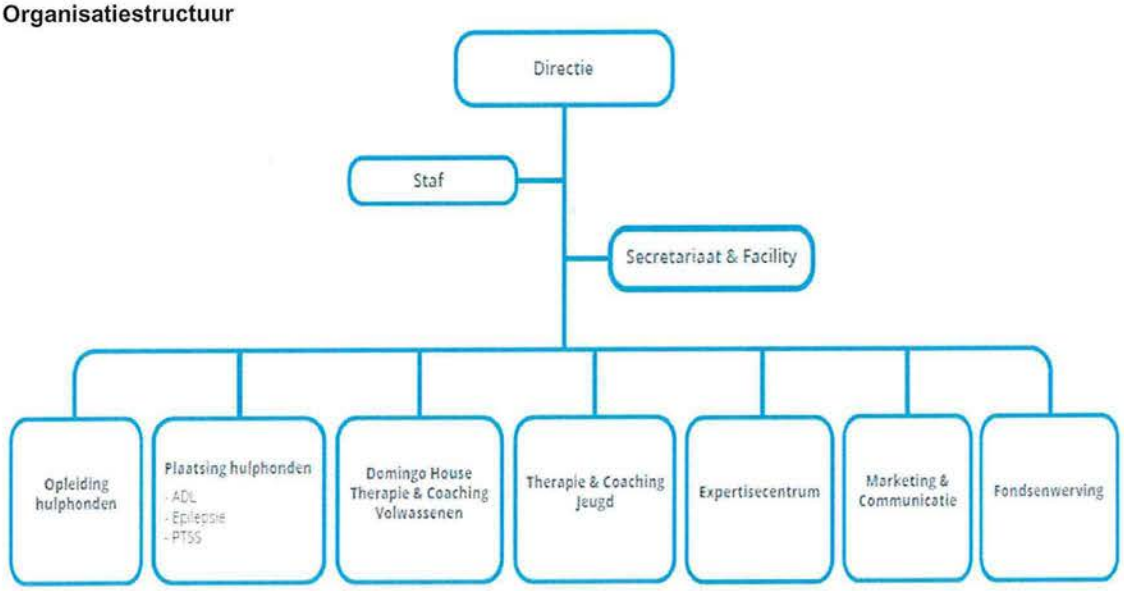
De stichting draagt de naam Stichting Hulphond Nederland. Haar statutaire zetel is Nijmegen, de feitelijke vestigingsplaats is Herpen. De stichting is opgericht bij notariële akte en aangegaan voor onbepaalde tijd Stichting Hulphond Nederland is per 13 december 2000 ontstaan uit een fusie tussen de Stichtingen Sam, Eurodog en Soho.

Activiteiten

Stichting Hulphond Nederland is een professionele organisatie, volledig gespecialiseerd in het opleiden van hulphonden. Zij leidt vier typen hulphonden op; de ADL-hond, de seizurehond, de PTSS hond en therapiehond De getrainde honden worden kosteloos ter beschikking gesteld aan mensen met een motorische functiebeperking, epilepsie of post traumatisch stressyndroom. Indien een aanvraag voor een hulphond wordt ingediend volgt een medische en praktische indicatie. De aanvraag voor een ADL-hond verloopt sinds 1 januari 2006 via de zorgverzekeraars. De zorgverzekeraar is verantwoordelijk voor de medische indicatie. Pas als deze positief is, wordt de praktische indicatie door Stichting Hulphond Nederland uitgevoerd.
Het selecteren en trainen van hulphonden is een arbeidsintensieve en kostbare aangelegenheid.
De opleiding van een hulphond begint met een ongeveer acht weken oude pup. De jonge pup wordt in eerste instantie bij een gastgezin geplaatst waar hij ongeveer 14 maanden verblijft als hij wordt opgeleid tot een ADL-hond. Voor een seizurehond geldt een korter verblijf bij het gastgezin.
Na deze periode komt de hond naar de trainingslocatie van Stichting Hulphond Nederland waar hij voor een periode van circa 6 maanden dagelijks getraind wordt door een professionele trainer.
Daarnaast is stichting Hulphond Nederland in staat om met gespecialiseerde therapeuten jongeren te helpen met haar therapie en coaching trajecten.

Financieel is Stichting Hulphond Nederland afhankelijk van de medewerking van vrijwilligers, sponsors donateurs, erfstellingen, legaten en subsidiënten. Stichting Hulphond Nederland is de grootste organisatie in Nederland die hulphonden opleidt. Naast het opleiden van honden behartigt zij de belangen van de cliënten met een hulphond. Dit onder andere door contacten met zorgverzekeraars over toewijzing van een hulphond.

Organisatiestructuur



Directie/Bestuurders
De algemeen directeur is eindverantwoordelijk voor de interne organisatie en de besluiten die genomen worden. Daarnaast zijn er veel contacten met externe partijen, zoals zorgverzekeraars, overheid en andere hondenscholen. De directeur marketing & commercie is verantwoordelijk voor de afdeling fondsenwerving en communicatie, externe communicatie en contacten met grote sponsorrelaties behoren tot het takenpakket.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.
26 MAART 2021
FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

Staf
Staf bestaat uit de afdelingen HR, Financiën en Facilitair
HR is het eerste aanspreekpunt voor alle personeel- en organisatie- vraagstukken en verantwoordelijk voor het vrijwilligersbeleid.
De afdeling Financiën behelst onder andere het financieel beheer en controle, risicobeheer, in- en externe financiële verslaglegging en rapportage, het beheer van de huisvesting/wagenpark.
De afdeling Facilitair heeft een breed takenpakket. Er wordt onder andere onderhoud, schoonmaak en tuinonderhoud uitgevoerd en beheert zij het groot onderhoud.

Marketing en Commercie
Binnen deze afdeling houdt men zich bezig met verkrijgen van gelden via fondsen, stichtingen, sponsoring door bedrijven, donateurs, serviceclubs etc. Ook worden er door andere organisaties evenementen georganiseerd waarvan de opbrengst voor Stichting Hulphond is, een goed voorbeeld daarvan is de scholenactie. Daarnaast richten de fondsenwervers zich op het aangaan van meerjarige overeenkomsten met bedrijven en organisaties die charitatieve instellingen sponsoren of op een andere manier steunen. De communicatie/PR-medewerkers zijn verantwoordelijk voor alle communicatie-uitingen van Stichting Hulphond, zowel in- als extern.

Training
Binnen deze afdelingen worden activiteiten uitgevoerd gericht op de honden. Dit zijn onder andere contacten met en training van gastgezinnen en de training van de honden.
Deze afdeling is ook verantwoordeling voor het fok- en inkoopbeleid en tevens dat de kwaliteit van de honden in opleiding aan de gestelde normen voldoen.
Ook is deze afdeling verantwoordelijk voor een goede begeleiding van de combinatie hond en client.
De afdeling training bestaat uit de volgende units: Opleiding Hulphonden, Plaatsing Hulphonden, Therapie & Coaching en Expertise.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

26 MAART 2021

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

Verslag Raad van Toezicht 2020

Stichting Hulphond Nederland volgt de richtlijnen van de Commissie Code Goed Bestuur voor Goede Doelen, juni 2005.

Vanaf februari hield de COVID-19 pandemie de samenleving in zijn greep. Maatregelen, versoepelingen, andere maatregelen volgden elkaar op. Ook op Stichting Hulphond Nederland had dit grote impact. Onze cliënten zijn mensen uit de kwetsbare groepen en het trainen van honden online behoort niet tot de mogelijkheden.

Desalniettemin zijn directie en medewerkers erin geslaagd om tientallen cliënten weer perspectief te bieden op een betere kwaliteit van leven door plaatsing van een hulphond. Het aantal geplaatste honden lag zelfs iets boven begroting.

Ondanks de geldende maatregelen heeft de therapie en coaching met hulp van honden en paarden gedeeltelijk doorgang kunnen vinden, zij het voor minder cliënten.
Voor de uitvoering van de werkzaamheden heeft de directie protocollen opgesteld en nauwgezet toegezien op de naleving hiervan. Onder deze omstandigheden hebben de medewerkers veilig kunnen werken en konden waar nodig cliënten op locatie in Herpen worden ontvangen.

Ondanks alle belemmeringen zijn cruciale stappen gezet in de ontwikkeling van het 'Domingo House'. De Stichting heeft behandelmethoden uitgewerkt en is met zorgaanbieders en zorgverzekeraars gesprekken aangegaan over de aan te bieden zorg en financiering. Samen met adviesbureau P5COM is het businessplan is opgesteld voor het Domingo House. De Raad heeft op basis hiervan ingestemd met de start van de eerste fase van de uitvoering van dit plan.

In dit project worden de jarenlange kennis en ervaring van de Stichting samengebracht met resultaten uit wetenschappelijk onderzoek, waardoor evidence based behandelmethoden met behulp van honden en paarden zijn ontwikkeld voor therapie en coaching van mensen die zijn vastgelopen in een regulier behandeltraject.

Het aantal donateurs dat de Stichting steunt is in 2020 wederom toegenomen. Ook mochten we weer rekenen op onze (hoofd)sponsoren.
Helaas konden vanwege de COVID-19 pandemie geplande activiteiten en evenementen in het kader van fondsenwerving geen doorgang vinden.
Ondanks dat de fondsenwerving hierdoor sterk is achtergebleven is het team erin geslaagd door efficiënte bedrijfsvoering het jaar met een gering verlies af te sluiten.

De Raad van Toezicht heeft grote waardering voor de behaalde resultaten in dit moeilijke jaar.

Het werk en de bijdragen van hulphonden en paarden aan de kwaliteit van leven van onze cliënten is met veel passie uitgedragen door de ambassadeurs. Dit jaar was hun inzet vooral 'achter de schermen'. Het aantal ambassadeurs is in het verslagjaar uitgebreid met mevrouw drs. Edith Schippers. Haar bijdrage is met name gericht op de ontwikkeling van het 'Domingohouse'.

De Raad van Toezicht (RvT) heeft afscheid genomen van de voorzitter Toine Straathof. Toine heeft zich meer dan twintig jaar met tomeloze energie en enthousiasme ingezet voor de Stichting. Zijn positie als voorzitter is per 1 december overgenomen door Carla Lasonder.
De RvT kent 5 leden. Naast de voorzitter is er een vice-voorzitter en zijn de portefeuilles financiën, personeel en organisatie en kwaliteit verdeeld over de leden.
De leden van de RvT zijn onafhankelijk en onbezoldigd. De RvT heeft als taak integraal toezicht houden op het beleid en uitvoering van de directie en op de algemene gang van zaken binnen de Stichting. Tevens staat de RvT de directie waar nodig terzijde.

Een overzicht van de leden van de RvT, hun zittingstermijnen en het aftreedschama is als bijlage toegevoegd aan het Huishoudelijk Reglement van de Stichting.

De RvT is in het verslagjaar vijf keer bijeengekomen, waarvan tweemaal fysiek en driemaal online. Binnen de RvT zijn een viertal commissies benoemd: agendacommissie, renumeratiecommissie, financiële commissie en kwaliteitscommissie. De commissies hebben voor wat betreft hun aandachtsgebied periodiek overleg gehad met de directie.

De RvT spreekt grote dank en waardering uit naar de directie, medewerkers, ambassadeurs, sponsoren, donateurs en adviseurs van de Stichting Hulphond Nederland voor hun inzet, passie en betrokkenheid.

Herpen, januari 2021
Mw. C. Lasonder MHA
Voorzitter

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

26 MAART 2021

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.
26 MAART 2021
FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

Bestuursverslag

Doel, missie, visie:

Hulphond Nederland heeft als doel het vergroten van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van mensen met een lichamelijke en/of geestelijke zorgvraag. Hiertoe zet de stichting honden en/of paarden in. Het is de missie van Hulphond Nederland om jaarlijks tenminste 1000 mensen te helpen.
In de visie van de stichting is de inzet van honden en paarden onderscheidend in de hulpverlening. Dieren beschikken over bijzondere zintuiglijke vermogens. Dieren leven sterk in het hier en nu en zijn hierdoor altijd oprecht in het aangaan van de verbinding met mensen. Hulphond Nederland maakt hiervan gebruik en zet de bijzondere zintuiglijke vermogens van dieren in ten behoeve van het lichamelijk en geestelijk welzijn van mensen. Dit alles met respect voor het welzijn van het dier.

Risico's en onzekerheden:

Hulphond Nederland is naast een fondsenwervende organisatie ook een operationele organisatie die honden opleidt om haar cliënten te helpen. De stichting erkent, naast de risico's die samenhangen met fondsenwerving, ook enkele operationele risico's.
De voornaamste risico's zijn;
- Reputatieschade (mediacrisis)
- Financiële risico's
- Epidemie (welzijn mens en dier)
- Terugloop vrijwilligers
- Cyber risico / datalek.

Alle potentiële risico's kunnen een effect hebben op de reputatie en het imago van Hulphond Nederland met de daarbij horende (financiële) gevolgen. In het algemeen kent de stichting een crisisprotocol, waarbij de vraagstukken bij de juiste functionarissen en/of teams worden gelegd. Verder kent Hulphond Nederland voor alle voornaamste risico's richtlijnen en beperkende maatregelen. Naast de handboeken en protocollen die alle belangrijke processen beschrijven, worden deze processen ook ieder jaar, middels een ISO-audit, getoetst op effectiviteit. De stichting kent een duidelijke functiescheiding binnen de organisatie, maar ook tussen directie en Raad van Toezicht. Door de risico beperkende maatregelen verwacht Hulphond Nederland dat een mogelijk risico snel zichtbaar wordt en daarmee niet groter zal zijn dan dat de stichting weer binnen een afzienbare tijd kan herstellen om daarmee de continuïteit te waarborgen.

Reputatieschade (mediacrisis)
Een mediacrisis vormt van alle scenario's het grootste risico voor Hulphond Nederland. Een mediacrisis kan uit onverwachte hoek komen, is moeilijk of nauwelijks te voorspellen en kan reputatieschade tot gevolg hebben. Een dergelijke crisis kan samenhangen met alle andere crisisscenario's en raakt alle stakeholders van de stichting. Er zijn verschillende situaties mogelijk waarbij een mediacrisis ontstaat, bijvoorbeeld wanneer het welzijn van een hulphond of cliënt in het geding zou zijn. Voor de beheersing van dit risico zet de stichting onder andere een mediaprotocol in voor de medewerkers. Het protocol geeft richtlijnen voor het plaatsen van berichten en reacties op de sociale media kanalen en voor perscontacten. Daarnaast werkt de afdeling Marketing & Communicatie met een (online-)media monitoringsplatform waarmee een mediacrisis snel identificeerbaar en te managen is. Tenslotte beschikt de stichting over een crisisprotocol waarin ook aandacht is voor communicatie richting media tijdens een crisis.

Financiële risico's
Financiële risico's worden beperkt door het kort volgen van de liquiditeiten, resultaten, rechten en verplichtingen. De financiële rapportages worden met de Raad van Toezicht en personeel besproken. Daarnaast worden ze gedeeld in de jaarrekening via de website van de organisatie. De jaarrekening wordt door een account gecontroleerd en voorzien van een accountantsverklaring. Fondsenwervende activiteiten worden gespreid op doelgroepen ingezet. De organisatie neemt de nodige reserves en voorzieningen om de continuïteit te waarborgen. Aangezien alle resultaten ten gunste van de doelen worden gesteld, worden naast de continuïteitsreserve ook bestemmingsreserves vastgesteld. De aard van de organisatie laat zien, dat de baten niet per definitie synchroon lopen met de kosten. Met de bestemmingsreserves worden de activiteiten gericht geborgd voor de nabije toekomst.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.
26 MAART 2021
ACCOUNTANTS ADVISEURS

Epidemie (welzijn mens en dier)
Om het welzijn van mens en dier te waarborgen, heeft de organisatie de risico's in beeld. Hulphond Nederland heeft duidelijk protocollen voor risicobeheersing op dit gebied. Daarnaast opereert de stichting binnen de gestelde normen en worden installaties en panden conform de geldende normen gekeurd door erkende partijen. Dit geldt ook voor de samenwerking met de dierenarts en betreffende specialisten inzake de huisvesting en zorg voor de dieren.

Terugloop vrijwilligers
Voor de realisatie van de doelstelling is Hulphond Nederland afhankelijk van de inzet van 600 vrijwilligers. De stichting kan rekenen op de steun van verschillende soorten vrijwilligers, waaronder gastgezinnen, PR-vrijwilligers, kantoorvrijwilligers, fietsvrijwilligers en vrijwilligers binnen het collecteproject. Een eventuele en grootschalige terugloop in het aantal vrijwilligers kan bijvoorbeeld ten koste gaan van het opleidingsproces van de hulphonden (gastgezinnen) of de fondsenwerving (collecteproject). Voor de beheersing van dit risico zet de stichting in op een sterke binding met zijn vrijwilligers. Zo ontvangen zij vier keer per jaar een nieuwsbrief, worden zij uitgenodigd voor evenementen en wordt onder enkele vrijwilligersgroepen een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Tevens werkt Hulphond Nederland met een klachtenprocedure om snel

Cyber risico / datalek
Op het gebied van IT werkt de organisatie nauw samen met een vaste IT partner. Deze partner is ISO-gecertificeerd als IT dienstverlener en voldoet daarmee aan alle actuele wetgeving. De IT partner heeft schade beperkende maatregelen genomen, zodat alle software welke de organisatie gebruikt, vooraf is en wordt gecontroleerd. De stichting heeft met alle software leveranciers een verwerkersovereenkomst om te voldoen aan de laatst gestelde eisen voor de beveiliging van de privacy en overige data van betrokkenen.

Gebeurtenissen met impact in 2020
Hulphond Nederland heeft in 2020 geen gebeurtenis gekend met een serieuze impact op de organisatie. Noch op operationeel, noch op financieel gebied. Ook uit de betreffende audits zijn geen grote afwijkingen naar voren gekomen, die een groot risico met zich dragen en direct gerepareerd moesten worden.

Doelrealisatie:
In 2020 had de stichting tot doel om tenminste 1.000 mensen te helpen door de inzet van een hond en/of een paard. Het verheugt de directie - ondanks de coronapandemie - te kunnen melden dat deze doelstelling met bijna 750 mensen grotendeels is gerealiseerd. De doelstelling van het aantal opgeleide en geplaatste hulphonden voor aanvragers is ruimschoots gerealiseerd. De stichting heeft met name hinder ondervonden van de coronapandemie bij de therapie en coaching activiteiten voor jongeren doordat de locaties tijdelijk moesten sluiten. De coronapandemie had voorts ook haar invloed op het programma met de ouderen en het Dogs- en Kids vakantieprogramma. De kosten zijn binnen de begroting uitgekomen. In het afgelopen jaar is een verdere toename van eigen fok van honden gerealiseerd. Deze heeft ertoe geleid dat de stichting in tijd van corona voldoende pups het programma heeft kunnen laten instromen om aan de opleiding tot hulphond te beginnen.

E-learning is verder in ontwikkeling geweest en zal in de loop van 2021 worden ingezet voor meerdere doelgroepen.

De fondsenwerving is zeer uitdagend gebleken door het volledig stilvallen van evenementen als ook de inkomstenstroom uit het bedrijfsleven welke sterk afnam. Er is opgeschaald naar online marketing en crowdfunding. Een voorbeeld hiervan is de Week van de Schooiers. Deelnemers hebben online en tijdens het uitlaten van hun hond eenmalige giften opgehaald voor de stichting. De campagne is dermate succesvol geweest dat deze ook in 2021 opnieuw zal plaatsvinden. Donateurwerving in eigenbeheer was ook uitdagend maar heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan de begroting waarmee het tekort aan inkomsten vanuit fondsenwering beperkt is gebleven. Hulphond Nederland is dankbaar dat het sinds 2018 vaste beneficiant van de VriendenLoterij is en mag hierdoor rekenen op een structurele jaarlijkse schenking van € 200.000,-. Daarnaast ontving de Stichting een bijdrage van de Vriendenloterij van € 208.504,54 middels lotenverkoop

Financieel beleid en financiële resultaten:
De jaarrekening is opgesteld volgens de nieuwe richtlijnen van RJ650. De presentatie van de resultaten laten een duidelijk beeld zien van de financiële situatie van Hulphond Nederland. De stichting kent geen bijzondere baten en lasten.

De stichting heeft in haar jaarrekening de waarderingsgrondslagen en analyses op de balans en verlies en winst toegelicht, volgend op de respectievelijke cijferopstellingen.

Fondsenwerving
Voor haar fondsenwerving onderscheidt Hulphond Nederland verschillende activiteiten. Deze zijn nodig om haar risico's op de baten te spreiden. Daarnaast kent de stichting vergoedingen voor de opleiding en inzet van de honden. Deze zijn echter niet toereikend om de kosten te dekken. De fondsenwervende activiteiten behelzen onder meer:
- Giften en schenkingen
- Acties en mailingen
- Donateurwerving
- Collectes en jubilea

De giften en schenkingen worden ieder jaar gedaan door bestaande en nieuwe relaties. Dit zijn bijvoorbeeld bedrijven, particulieren en stichtingen en fondsen. Hulphond Nederland tracht met relaties een meerjarenafspraak te maken. Zo kent de stichting enkele (hoofd)sponsors die al meer dan 10 jaar verbonden zijn aan Hulphond Nederland. Het overgrote deel van de baten wordt echter (steeds) eenmalig ontvangen. Derhalve zal de stichting continue aandacht moeten blijven besteden aan het werven van nieuwe fondsen. Dit doet zij samen met de inzet van haar ambassadeurs. Naast schenkingen ontvangt de stichting ook inkomsten uit acties met en door scholen, particulieren en verenigingen.

Een fondsenwervende activiteit waar de stichting zich richt op groei, is donateurwerving. De stichting wil graag haar activiteiten gefaseerd uitbreiden en zal hiervoor moeten investeren om de gewenste groei aan jaarlijks terugkerende baten te realiseren en zodoende de doelstellingen voor de toekomst te waarborgen.

Naast de hiervoor genoemde inkomstenstromen, ontvangt de stichting ook gelden uit nalatenschappen en

Vergoedingen
Voor de plaatsing van de honden ontvangt Hulphond Nederland vergoedingen van met name zorgverzekeraars en gerichte fondsen, waaronder in enkele gevallen voor mensen met PTSS. Daarnaast ontvangt de organisatie voor de dienstverlening 'therapie en coaching' een vergoeding voor de behandelingen. In beide activiteiten werkt de organisatie onder kostprijs, waarbij het verschil moet worden gedicht door haar fondsenwervende activiteiten. De stichting neemt sinds 2019 deel aan een onderzoek naar de effecten van een hulphond voor mensen met epilepsie. Dat doet de stichting in samenwerking met de Erasmus Universiteit Rotterdam. In dit onderzoek ontvangt de stichting voor iedere hond die geplaatst wordt

Gewenste verhouding en kosten doelstelling, beheer en administratie en wervingskosten.
Hulphond Nederland heeft zich als doel gesteld om minimaal 75% van de totale lasten te besteden aan de doelstelling. In de 2020 heeft de stichting weer voldaan aan deze norm. Voor de kosten van beheer en administratie wil de stichting de kosten niet meer dan 5% van het totaal laten zijn. Ook hier is Hulphond Nederland binnen de gestelde norm gebleven, net als vorig jaar.

Gewenste verhouding en wervingskosten en gerealiseerde baten
De met de fondsenwervende activiteit gepaard gaande kosten worden zo laag mogelijk gehouden, waarbij de stichting over een periode van 3 jaren niet boven de 25% wil uitkomen. Het kan zijn dat kosten voor de baten gaan op het moment, dat de fondsenwervende activiteit wordt uitgebreid of moet worden opgezet. Hulphond Nederland opereert sinds jaar en dag binnen deze norm.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

26 MAART 2021

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

Beleid ten aanzien van de reserves en fondsen
De stichting heeft, vooral door de aard van haar activiteiten en de daarmee gepaard gaande kosten te maken met het feit, dat de baten grotendeels niet synchroon lopen met de te maken kosten. Dit komt tot uiting in het kengetal bestedingspercentage t.o.v. de baten. Echter dienen hierbij de bestedingsreserves in ogenschouw te worden genomen. Met deze reserves worden vooruit ontvangen baten, een positief resultaat, met name in bestemmingsreserves ondergebracht teneinde de fondsen te waarborgen voor de doelstelling. In 2020 heeft Hulphond Nederland de bestemmingsreserves 2019 gebruikt voor de doelstellingen en heeft zij in 2020 weer bestemmingsreserves opgebouwd. Bestemmingsreserves worden met de Raad van Toezicht vastgesteld. Naast de bestemmingsreserve kent de stichting de continuïteitsreserve. De continuïteitsreserve wordt opgebouwd om ook bij tegenvallende resultaten haar activiteiten voor een afdoende periode te kunnen

Beleggingsbeleid
Hulphond Nederland maakt op dit moment geen gebruik van beleggingen.

Gebeurtenissen na balansdatum
De stichting heeft een juridisch geschil met een persoon inzake de beëindiging van het dienstverband waarvan de uitkomst nog niet vaststaat.

Governance:
Juridische structuur
De stichting is een op zichzelf staande juridische entiteit.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.
26 MAART 2021
FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

Directie, bestuur en de Raad van Toezicht
De samenstelling van de Raad van Toezicht is per 31 december 2020 als volgt:
Mevr. C. Lasonder (voorzitter)
Dhr. Drs. M. Dijkstra
Dhr. Drs. A.J. Bakker
Mevr. N. M. Kroezen
Mevr. G. Buur
De Raad van Toezicht is onbezoldigd

De directie wordt gevormd door Dhr. E. Bouwer (algemeen directeur) en Dhr. R.J. Strickwold (directeur marketing en commercie) De directie is respectievelijk 22 februari 2010 (dhr. Bouwer) en 1 januari 2010 (dhr. Strickwold) in dienst getreden.
De bezoldiging van de directie, wordt beschreven in de jaarrekening in de 'toelichting op begrotingen resultaat' en valt binnen de normering welke is gesteld door Goede Doelen Nederland. Voor het personeel is er geen geldende cao van toepassing, maar de stichting volgt met haar salarisschalen de cao

Algemeen Nut Beogende Instelling
Stichting Hulphond Nederland wordt vanaf 1 januari 2008 door de belastingdienst aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). De beschikking hiervoor is op 11 december 2007 afgegeven door de belastingdienst. De aanmerking geldt voor onbepaalde tijd.

Goede Doelen Nederland
Stichting Hulphond Nederland is lid van de branchevereniging Goede Doelen Nederland en het CBF.

Gedragsregels
Naaste de statuten kent de stichting een huishoudelijk reglement, waarin de mate van samenwerking met en het toezicht door de Raad van Toezicht wordt beschreven. Verder kent de organisatie een personeelshandboek en een handboek voor vrijwilligers.

Integriteitsbeleid
Het Centraal Bureau voor Fondsenwerving heeft een nieuw hoofdstuk toegevoegd aan de Erkenningsregeling te weten; Integriteit. In 2020 is gewerkt aan een integriteitssysteem en hanteert Hulphond Nederland een integriteitsbeleid. Daarmee voldoet Hulphond Nederland aan de nieuwe normen van het CBF. In 2020 heeft Hulphond Nederland geen meldingen ontvangen. Om de kwaliteit van haar integriteitsbeleid te waarborgen wordt het beleid jaarlijks geevalueerd ter voorbereiding en eventueel tijdens de ISO audit.

Communicatie met stakeholders
Voor Hulphond Nederland is een sterke binding met haar stakeholders essentieel. Dit is onder meer de voedingsbodem voor een sterk merk, groeiende naams- en inhoudelijke bekendheid en financiële stabiliteit. En aangezien de stichting voor de uitvoering van haar taken afhankelijk is van de inzet van vrijwilligers, is de binding met deze doelgroepen ook van groot belang.
Hulphond Nederland legt in haar communicatie de focus op de volgende doelgroepen (in willekeurige

1. Cliënten voor de plaatsing van een hulphond
2. Ouders met kinderen met gedrags- of psychische problemen
3. Jeugdzorg verlenende instanties, en bijbehorende gemeenten
4. Verwijzers in de zorg
5. Sponsoren
6. Donateurs
7. Gastgezinnen voor onder andere pups in opleiding en Therapie-hulphonden.
8. Overige vrijwilligers, waaronder PR-, Hond-en-Hokje-, kantoor- en fietsvrijwilligers
9. Scholen en bedrijven voor fondsenwervende acties
10. Onderwijs- en onderzoeksinstellingen
11. Overheid
12. Media
13. Zorgverzekeraars
14. Medewerkers

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.
26 MAART 2021
FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

De organisatie werkt met een marketing- en communicatieplan, waarin de marketing en communicatiestrategie van de stichting wordt beschreven. In het jaarlijks actieplan bepaalt de organisatie welke specifieke communicatiekanalen en -middelen worden ingezet voor de werving van nieuwe stakeholders en de verdieping van de relatie met bestaande stakeholders.
Naast persoonlijke communicatie op maat, zet de stichting hiervoor onder andere de website, het Hulphond Magazine, digitale nieuwsbrieven, grote en kleine evenementen, en meerdere social media kanalen in. Hulphond Nederland meet de kwaliteit van zijn dienstverlening en communicatie onder verschillende doelgroepen met periodieke tevredenheidsonderzoeken. Tevens werkt de stichting met een klachtenprocedure om snel en adequaat klachten van belanghebbenden te behandelen en op te lossen.

Toekomstvisie:
Hulphond Nederland heeft onveranderd gefocust op de uitbreiding van de therapie en coaching activiteiten voor jongeren als ook volwassenen. De realisatie van het Domingo House heeft in 2020 gestalte gekregen middels goedkeuring door de Raad van Toezicht van het door de directie opgestelde Businessplan.

De stichting heeft ondanks het uitdagende corona jaar de verzorging, opleiding en het welzijn van alle honden in opleiding kunnen borgen. Dit heeft er tevens toe geleidt dat de doelstelling voor het aantal uit te delen aantal honden voor de doelgroepen ADL, PTSS en epilepsie zijn gehaald. De verwachting is dat deze aantallen de komende jaren zullen stabiliseren. Daarnaast is er is aanzet gedaan tot het maken van een plan om tussen nu en 5 jaar onafhankelijk te zijn van de inkoop van pups en de instroom van honden volledig te realiseren met een eigen fokprogramma.

Door corona is besloten om de voorgenomen aanpassing van het hondenverblijf uit te stellen tot het moment dat er geen sprake meer is van een lockdown of aanvullende maatregelen vanuit de overheid. De directie spreekt de wens uit dat in de tweede helft van 2021 met de aanpassing van het hondenverblijf kan worden

De drietal onderzoeken waarin wordt samengewerkt met de Erasmus Universiteit, de Universiteit van Utrecht en de Radboud Universiteit lopen de komen jaren onveranderd door. De uitkomsten van deze onderzoeken over de inzet en effectiviteit van diverse soorten hulphonden zal moeten bijdragen aan een bredere vergoeding voor de kosten per hulphond.

Maatschappelijke bedrijfsvoering:
De stichting heeft diverse medewerkers in dienst met een afstand tot de arbeidsmarkt en zal naar de toekomst gezien altijd de afweging maken of deze mensen een bijdragen kunnen leveren aan onze

Hulphond Nederland verleent medewerking aan diverse projecten en afstudeerstages voor scholieren en studenten. De stichting heeft immers een hoogwaardige capaciteit voor vrijwilligerswerk. Dit maakt dat de stichting voortdurend op zoek is naar vrijwilligers die willen helpen bij de opleiding en inzet van een hond, en bij de ondersteunende processen. Eind 2020 zijn er zo'n 600 vrijwilligers aan Hulphond Nederland verbonden.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

26 MAART 2021
FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

Activiteitenverslag 2020

Onderstaand is een overzicht gegeven van de doelen en de belangrijkste presentaties die gerealiseerd werden op de verschillende terreinen waarbinnen Stichting Hulphond Nederland actief is.

Daarbij worden de volgende inhoudelijke terreinen onderscheiden:
- opleiden/training honden;
- fondsen.

Onder 'toekomstvisie' delen wij onze visie voor de middellange termijn met u en treft u in dat kader ook de begroting 2021 aan.

Training

Doel
Het doel dit jaar is om 80 honden op te leiden om te plaatsen. Hiervan 40 declarabele ADL honden en 20 signaleringshonden om te plaatsen bij cliënten. Daarnaast wil de stichting 20 honden opleiden voor therapie (vervanging en groei).

Realisatie
In 2020 zijn er 40 ADL honden opgeleid en overgedragen aan clienten, waarvan 36 declarabel. Dat betekent dat de stichting haar doel voor 2020 behaald heeft. Daarnaast zijn er 17 signalerings-honden opgeleid en overgedragen. Hiervan zijn er 3 honden direct vergoed vanuit een stichting voor veteranen en 5 honden vanuit de deelname aan het onderzoek bij Epilepsie. Overall heeft de stichting gemiddeld per hond een hoger dan begroot bedrag ontvangen. Hierdoor heeft de stichting haar financiele doel ruim behaald.

Voor de therapie en coaching zijn er 20 honden geplaatst bij gastgezinnen hetgeen conform plan is. Deze honden worden ingezet door professionele therapeuten van de stichting voor het geven van dierondersteunde therapie aan met name jongeren en kinderen. Ondanks de coronapandemie, waarbij veel locaties veel stilstand en of uitval van dagen kenden, heeft de stichting toch nog zo'n 2.800 sessies kunnen draaien. In totaal heeft de stichting bijna 750 mensen geholpen in 2020 en heeft ze daarmee, ondanks de coronapandemie haar doelstelling grotendeels bereikt.

Fondsen

Doel
Het ophalen van sponsor en donateur gelden voor de doelstelling, waarbij het aandeel 'kosten eigen fondsenwerving' over jaren niet groter is dan 25% van de opbrengst.

Realisatie

Vanuit het gerealiseerde bedrag aan baten werd 77% besteed aan de doelstelling. Dit betreft in totaal €5.285.097 t.o.v. begroot € 5.916.627. Dit was mede te danken aan de VriendenLoterij. Naast de inkomsten vanuit geoormerkte loten en de jaarlijkse bijdrage van € 200.000,- vanuit de VriendenLoterij, waarmee de opleiding en inzet van tien hulphonden grotendeels worden mogelijk gemaakt.

De gemiddelde kosten over de afgelopen drie jaar, vallen ruim binnen de gewenste 25% norm, welke eerder was gesteld voor fondsenwervende organisaties zonder winstoogmerk. In het boekjaar 2020 is het percentage met 26,3% iets boven de gewenste 25% uitgekomen. Dit heeft alles te maken met het effect van de coronapandemie waarbij de stichting in een kortere periode haar fondsenwervende activiteiten heeft geintensiveerd om een deel aan hiaten te compenseren. Het resultaat aan baten, wat nog niet besteed werd aan de doelstelling in 2019, is conform de hoedanigheid van de activiteiten gebruikt en van de baten 2020 zijn weer ondergebracht in de door de Raad van Toezicht vastgestelde bestemmingsreserves. De bestemmingsreserves hebben daarmee hun hoogte behouden. Het geplande negatieve resultaat van €303.312 is ten laste gebracht van de continuiteitsreserve.

Begroting 2021

		Begroting 2021 €		Begroting 2020 €
BATEN				
- Baten van particulieren		4.500.000		3.860.000
- Baten van andere organisaties		1.935.000		2.235.000
- Baten met een tegenprestatie product/dienst		1.092.900		1.180.000
- Baten uit gezamelijke acties		0		0
- Baten uit acties van derden		0		0
- Subsidies van overheden		0		0
- Baten uit beleggingen		0		0
- Overige baten		20.000		20.000
Som der baten		7.547.900		7.295.000
LASTEN				
Besteed aan doelstelling				
- training		6.087.790		5.924.377
Werving baten				
- Kosten eigen fondsenwerving	438.760		487.623	
- Kosten donateurwerving	1.134.250		1.120.000	
		1.573.010		1.607.623
Beheer en administratie				
- Kosten beheer en administratie		250.000		250.000
Som der lasten		7.910.800		7.782.000
Financiële baten en lasten		12.000		-12.000
RESULTAAT		-374.900		-475.000

In het jaar 2021 heeft Hulphond Nederland een begroting gemaakt die een negatief resultaat oplevert van € 374.900,-. De reden hiervan is dat wederom een exploitatiebedrag van €250.000,- om het Domingo House te realiseren, is opgenomen. Het andere deel van het bedrag, €124.900,- is gebaseerd op het inwerken van nieuwe therapeuten, die al wel in dienst zijn, maar nog niet volop draaien. Ook zijn er nieuwe therapie-locaties die wel geld kosten, maar die nog niet volledig bezet zijn.

Domingo House
Domingo House is het Nederlandse instituut voor dierondersteunde therapie. Door middel van innovatieve therapie met getrainde honden en paarden en speciaal opgeleide therapeuten, bieden wij mensen met een geestelijke zorgvraag een nieuw toekomstperspectief en helpen wij hen de regie over hun leven terug te nemen.

De stichting heeft verantwoord gekeken naar de begroting van komend jaar. Een negatieve begroting wordt alleen dan vastgesteld wanneer er sprake is van een financieel gezonde situatie. Bij de stichting lopen de ontvangsten van de baten niet synchroon met de uitgaven om haar doelstellingen te realiseren.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

26 MAART 2021

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

Jaarrekening

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

2 6 MAART 2021

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

BALANS PER 31 DECEMBER 2020

		31 december 2020 €		31 december 2019 €	
ACTIVA					
Materiële vaste activa	(1)	2.210.876		2.362.304	
			2.210.876		2.362.304
Voorraden	(2)	33.104		57.920	
Vorderingen en overlopende activa	(3)	310.889		237.806	
Liquide middelen	(4)	5.163.683		5.427.297	
			5.507.676		5.723.023
Totaal			7.718.552		8.085.327
PASSIVA					
Reserves en fondsen					
Reserves	(5)				
- continuïteitsreserve		3.343.497		3.646.809	
- bestemmingsreserve		3.000.000		3.000.000	
- herwaarderingsreserve		-		-	
- overige reserve		-		-	
			6.343.497		6.646.809
Voorzieningen	(6)		177.297		146.104
Langlopende schulden	(7)		-		-
Kortlopende schulden	(8)		1.197.758		1.292.413
			7.718.552		8.085.327

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

26 MAART 2021

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2020

		Werkelijk 2020 €		Begroting 2020 €		Werkelijk 2019 €
BATEN						
- Baten van particulieren		4.714.776		3.860.000		3.991.777
- Baten van bedrijven		450.238		2.235.000		474.472
- Baten van loterijorganisaties		231.934				660.881
- Baten van subsidies van overheden		-				12.868
- Baten andere organisaties zonder winststreven		409.109				451.194
- Baten als tegenprestatie voor levering producten e/o diensten		1.011.136		1.180.000		1.209.831
- Overige baten		46.914		20.000		144.935
Som der baten		6.864.107		7.295.000		6.945.959
LASTEN						
Besteed aan doelstelling						
- training		5.285.097		5.916.627		5.257.614
Werving baten						
- Kosten eigen fondsenwerving	425.519		495.373		433.736	
- Kosten donateurwerving	1.216.607		1.120.000		945.968	
		1.642.125		1.615.373		1.379.703
Beheer en administratie						
- Kosten beheer en administratie		243.239		250.000		243.408
Som der lasten		7.170.461		7.782.000		6.880.726
Financiële baten en lasten						
Rente		3.043-		12.000-		8.420-
RESULTAAT		303.312-		475.000-		73.653

Toevoeging/onttrekking aan:	
- continuïteitsreserve	303.312-
- bestemmingsreserves onttrekking	2.700.000-
- bestemmingsreserves toevoeging	2.700.000
- herwaarderingsreserve	-
- overige reserve	-
	303.312-

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

26 MAART 2021

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

KASSTROOMOVERZICHT OVER 2020

		2020		2019
	€		€	
Kasstroom uit operationele activiteiten:				
Resultaat boekjaar		303.312-		73.653
Aanpassingen voor:				
- Afschrijvingen	187.413		181.221	
- dotaties aan voorzieningen	31.193		31.192	
- bestedingen uit voorzieningen	0		-	
		218.606		212.414
Veranderingen in werkkapitaal:				
- mutatie voorraad	24.816		8.510	
- mutatie vorderingen	73.084-		15.681	
- mutatie crediteuren	21.014		64.178	
- mutatie belastingen en premies	153.963-		251.515	
- mutatie overige schulden	38.294		55.740	
		142.922-		395.624
Kasstroom uit operationele activiteiten		**227.628-**		**681.691**
Kasstroom uit investeringsactiviteiten:				
Investeringen in materiële vaste activa	38.485-		64.847-	
Desinvesteringen in materiële vaste activa	2.500		375	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten:		**35.985-**		**64.472-**
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		**-**		**256.752-**
Mutatie liquide middelen		**263.613-**		**360.468**
Liquide middelen 31-12	**5.163.683**		**5.427.297**	
Liquide middelen 01-01	**5.427.297**		**5.066.829**	
Mutatie geldmiddelen		**-263.614**		**360.469**

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.
26 MAART 2021
FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

KENGETALLEN

		31-12-2020	31-12-2019
Bestedingspercentage baten (excl. bestemmingsres.)			
Totaal bestedingen aan doelstelling / Totaal van de baten	x 100% =	77,0%	75,7%
Bestedingspercentage doelstelling			
Totaal bestedingen aan doelstelling / Totaal van de lasten	x 100% =	73,7%	76,4%
Kosten percentage eigen fondsenwerving			
Kosten eigen fondsenwerving / Baten eigen fondsenwerving	x 100% =	28,1%	23,1%
Kosten percentage beheer en administratie			
Kosten beheer en administratie / Totale lasten	x 100% =	3,4%	3,5%
EBITDA			
Resultaat + Rente + Afschrijvingen		-€ 115.899	€ 257.739
Interest coverage ratio			
Resultaat + Rente + Afschrijvingen / Afschrijvingen + Rente		-0,62	1,40
Werkkapitaal		**€ 4.309.918**	**€ 4.430.610**

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

Algemeen
De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende organisatie.
Het financieel beheer is conform de GDN richtlijn.

Verslaggevingsperiode
Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling
De jaarrekening is opgesteld op basis van historische kosten. Tenzij anders vermeld zijn de activa en de passiva opgenomen tegen de nominale waarde.
Voorzover niet anders vermeld worden de baten en lasten toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben. Nalatenschappen en giften worden verantwoord in het jaar waarin de omvang voldoende betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Materiële vaste activa
De door de stichting aangewende duurzame bedrijfsmiddelen worden gewaardeerd op aanschaffingswaarde verminderd met de daarover berekende afschrijvingen. De afschrijvingen worden bepaald op basis van de geschatte levensduur. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname.
Indeling is geschied naar de bestemming van de activa:
- materiële vaste activa benodigd voor de bedrijfsvoering;
- materiële vaste activa voor directe aanwending in het kader van de doelstelling.

Voorraden
De voorraden worden gewaardeerd tegen kostprijs of lagere marktwaarde, eventueel onder aftrek van een *voorziening van incourantheid.*

Vorderingen en overlopende activa
De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningenworden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Voorzieningen
Voorzieningen worden gevormd voor verplichtingen en verliezen die op balansdatum in rechte afdwingbaar zijn of zijn aan te merkenals een 'feitelijke' verplichting, waarbij het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling verplichtingen of verlies, middelen of andere activa de onderneming zullen verlaten en van de verplichtingen en verliezen een betrouwbare schatting is te maken. De voorzieningen zijn opgenomen tegen de nominale waarde.

Schulden
Opgenomen rentedragende leningen en schulden worden gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Reserves en fondsen
De continuïteitsreserve is gevormd om de continuïteit te waarborgen ingeval van (tijdelijke) sterk tegenvallende opbrengsten. Norm, door GDN en RJ650 gesteld, is maximaal anderhalf maal de jaarlijkse kosten de werkorganisatie.
De beperkte bestedingsmogelijkheden van de bestemmingsreserve is door het bestuur bepaald en *betreft geen verplichting, het bestuur kan deze beperking zelf opheffen.*
Overige reserves betreffen reservemiddelen die resteren na de eerder genoemde bestedingen.
Fondsen betreffen middelen die zijn verkregen met een door derden aangegeven specifieke bestemming.

Baten uit fondsenwerving
Baten uit fondsenwerving worden pas als baten verantwoord op het moment dat de giften cq nalatenschappen op de bank zijn ontvangen.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

26 MAART 2021

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

Kosten
Omdat belanghebbenden ook inzicht willen hebben in de omvang en samenstelling van de kosten van de eigen organisatie is in de toelichting een specificatie van deze kosten gegeven conform het model C van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving.

Kostentoerekening
Ten aanzien van de verslaggeving ten behoeve van de doelstelligen heeft de stichting als hoofdgroep aangemerkt Training.
Kosten worden naar rato verdeeld (indien niet rechtstreeks toe te wijzen) over de doelstelling Training Beheer en Administratie en naar de afdeling Fondsenwerving. De kosten beheer en administratie bestaan uit personeelskosten, organisatiekosten en huisvestingskosten. De afdeling Fondsenwerving bestaat uit eigen fondsenwerving en donateurwerving. De huisvestingskosten zijn naar rato van het gebruik van de vierkante meters toegerekend. Personeelskosten zijn op basis van een onderbouwde inschatting van de bestede uren toegerekend aan de desbetreffende kostenpost. De kosten voor beheer en administratie wordt separaat gepresenteerd. Hiermee wordt de aanbeveling van Goede Doelen Nederland gevolgd.

Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht
Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.
De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.
Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

Personeel
Bij de stichting waren in 2020 gemiddeld 79 FTE's werkzaam (2019; 73).

Pensioenregeling
Stichting Hulphond Nederland heeft voor haar werknemers een pensioenregeling afgesloten, de regeling is ondergebracht bij het bedrijfstak pensioenfonds PFZW. Stichting Hulphond Nederland heeft geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij PFZW, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting Hulphond Nederland heeft daarom de pensioenregeling verwerkt als een toegezegde bijdrageregeling en heeft alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Continuïteit
Het coronavirus wat is uitgebroken heeft mogelijk ook invloed op de financiële positie en continuïteit van Stichting Hulphond Nederland. Op het moment van uitbrengen van de jaarrekening is door Stichting Hulphond Nederland onvoldoende in te schatten wat voor invloed dit zal hebben op de stichting en de continuïteit van de stichting. Waar nodig zijn de nodige maatregelen getroffen zoals onder andere wordt de voortgang bewaakt van het opleiden en plaatsen van onze honden waardoor we de effecten op de vergoedingen voor honden zoveel mogelijk beperken, worden fondsen- en donateurwerving telefonisch voortgezet en worden mailingen verzonden en wordt er waar mogelijk gebruik gemaakt van de door de regering beschikbaar gestelde faciliteiten.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

26 MAART 2021

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

VASTE ACTIVA

(1) Materiële vaste activa

	31 december 2020	31 december 2019
	€	€
Terreinen Broekstraat Herpen	761.000	761.000
Nieuwbouw Herpen	985.094	1.136.929
Woning Berghemseweg	314.720	330.069
Opslagloods	64.318	67.107
Verbouw hondenverblijf	34.272	9.161
Inventaris paardenverblijf	7.625	-
Huurdersbelang Oldenzaal	17.028	23.248
Inventaris Herpen	20.950	26.311
Computers Herpen	5.870	8.478
Auto's	-	-
	2.210.876	2.362.304

Aanwending vaste activa	Benodigd voor de bedrijfsvoering	Direct in gebruik voor de doelstelling (bedrijfsmiddelen)	Totaal 2020
	€	€	€
Aanschafwaarde per 1 januari	4.729.997	111.814	4.841.810
Bij: investeringen	2.874	35.611	38.485
Af: desinvesteringen	-	2.500	2.500
Aanschafwaarde per 31 december	4.732.871	144.925	4.877.795
Afschrijvingen t/m vorig boekjaar	2.450.459	29.049	2.479.508
Afschrijvingen lopend boekjaar	180.494	6.919	187.413
Af: desinvesteringen	-	-	-
Afschrijvingen t/m lopend boekjaar	2.630.953	35.967	2.666.921
Boekwaarde per 31 december	2.101.917,9	108.957,4	2.210.876

Onder de materiële vaste activa, benodigd voor de bedrijfsvoering zijn opgenomen, de panden,terreinen en inventaris (inclusief computers) Broekstraat 31 te Herpen.

Afschrijvingpercentages:

Gebouwen	0-4 %
Inventaris	10-25 %
Automatisering	25 %
Vervoermiddelen	33,3 %

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

26 MAART 2021

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

VERVOLG TOELICHTING OP DE BALANS

	31 december 2020 €	31 december 2019 €

VLOTTENDE ACTIVA

(2) Voorraad

Voorraad dekjes en flips	33.104	57.920

(3) Vorderingen en overlopende activa

Debiteuren	143.575	91.009
Belastingen en premies sociale verzekeringen	11.350	19.918
Overige vorderingen	155.964	126.879
	310.889	237.806

Debiteuren		
Openstaande vorderingen	143.575	91.009
	143.575	91.009

Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Omzetbelasting	6.844	19.918
Loonheffing lage inkomensvoorziening	4.506	-
Pensioenpremie	-	-
	11.350	19.918

Overige vorderingen		
Waarborg	20.378	9.559
Nog te ontvangen rente	3.043	11.278
Nog te ontvangen en vooruit betaalde bedragen	116.993	102.990
Ziekengelden	15.550	3.052
	155.964	126.879

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D. 26 MAART 2021
FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

(4) Liquide middelen

Kas Herpen	2.998	4.173
Rabobank verenigingsrekening 1017.20.815	387.597	2.042
Rabobank verenigingsrekening 1216.10.500	57.446	10.407
Rabobank verenigingsrekening 1216.23.424	276.465	455.536
Rabobank verenigingsrekening 1577.38.949	142.327	1.316
Rabobank verenigingsrekening 0331039524	335.284	78
Rabobank verenigingsrekening 0331039141	84.826	1.616
Rabobank doelreserveren 3633.6692.56	999.000	-
Rabobank Bedrijfsspaarrekening 1510.759.425	999.000	-
Rabo Vermogensparen 3178.678.360	996.712	4.934.435
ING 3831	882.027	17.695
Kruisposten	-	-
	5.163.683	5.427.297

VERVOLG TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

	31 december 2020	31 december 2019
	€	€
(5) Reserves en fondsen		
Reserves	6.343.497	6.646.809
Fondsen	-	-
	6.343.497	6.646.809

Het verloop van de reserves kan als volgt worden weergegeven:

	31-12-2019	toevoegingen	onttrekkingen	31-12-2020
Continuïteitsreserve	3.646.809	0	303.312	3.343.497
Bestemmingsreserve				
Financiering activa	-	-	-	-
Opleiden Hulphonden	750.000	750.000	750.000	750.000
Plaatsing Hulphonden	750.000	750.000	750.000	750.000
Therapie Hulphonden	1.500.000	1.200.000	1.200.000	1.500.000
Overige	-	-		-
	3.000.000	2.700.000	2.700.000	3.000.000
	6.646.809	2.700.000	3.003.312	6.343.497

De continuïteitsreserve is bedoeld als buffer bij tegenvallende inkomsten en onverwachte uitgaven. Met deze reserve kan de stichting ook in mindere tijden haar activiteiten voortzetten.

Op de bestemmingsreserve rusten geen verplichtingen. De beperkte bestedingsmogelijkheid is aangegeven door het bestuur en de besteding zal door het bestuur vastgesteld worden.
De verkregen baten zullen in ieder geval voor de daarvoor betemde doelen worden gebruikt, te weten het opleiden van de Hulphonden en de kosten die met de bedoelde activiteiten en bijbehorende dienstverlening gepaard gaan.

De bestemmingsreserve financiering activa geeft aan welk gedeelte van het vermogen is vastgelegd in materiële vaste activa, zowel activa benodigd voor de bedrijfsvoering als direct in gebruik voor de doelstelling.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

26 MAART 2021

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

VERVOLG TOELICHTING OP DE BALANS

	31 december 2020 €	31 december 2019 €
(6) Voorzieningen		
Voorziening groot onderhoud		-
Stand per 1 januari	146.104	114.912
Dotatie	31.193	31.192
Onttrekking	-	-
Stand per 31 december	177.297	146.104

	31 december 2020 €	31 december 2019 €
(7) Langlopende schulden		
Hypotheek Rabo Bank		
Stand per 1 januari	-	301.941
Aflossingen	-	18.830
extra aflossingen		283.111
Stand per 31 december	-	-
Aflossingsverplichting	-	-
Stand per 31 december	-	-

De stichting heeft haar hypothecaire lening in 2019 in zijn geheel afgelost.

Door de bank zijn de volgende zekerheden geregistreerd:
- het pand te Herpen, Broekstraat 31;
- verpanding op vorderingen op debiteuren, voorraden, inventaris en vorderingen.

Na aflossing van de hypotheek in 2019 hebben de zekerheden per einde van dit boekjaar geen verpandingswaarde meer.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

26 MAART 2021

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

VERVOLG TOELICHTING OP DE BALANS

(8) Kortlopende schulden	31 december 2020 €	31 december 2019 €
Aflossingsverplichtingen langlopende schulden	-	-
Crediteuren	353.557	332.543
Belastingen en premies sociale verzekeringen	193.204	347.167
Overlopende passiva	650.998	612.704
	1.197.758	1.292.413
Belastingen en sociale verzekeringen		
Schenkingsrechten	-	89.500
Omzetbelasting	-	-
Loonheffing	178.509	251.924
Pensioenpremie	14.695	5.743
	193.204	347.167
Overlopende passiva		
Reservering vakantiegelden	155.952	145.240
Reservering vakantiedagen	238.998	192.603
Accountantskosten	3.500	3.500
Overige nog te betalen bedragen	252.547	271.361
	650.998	612.704

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN

Meerjarige financiële verplichtingen

Leaseverplichtingen
Door Stichting Hulphond Nederland zijn operational leaseverplichtingen aangegaan voor haar auto's. De totale verplichting met contracten tot in 2025 bedraagt € 709.873

Huurverplichtingen
Door Stichting Hulphond Nederland zijn huurverplichtingen aangegaan, waarvan de totale contractuele verplichtingen met een resterende looptijd van 1,5, 3,5 en bijna 4 jaar. De bijbehorende financiele verplichting bedraagt € 205.800

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

26 MAART 2021

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

TOELICHTING STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	Werkelijk 2020	Begroting 2020	Werkelijk 2019
BATEN	€	€	€
Baten uit eigen fondsenwerving particulieren			
Collecten	70.863	100.000	92.841
Donaties en giften	362.195	-	279.879
Donateurwerving	2.916.385	3.010.000	2.672.930
Nalatenschappen	1.365.332	750.000	946.127
	4.714.776	3.860.000	3.991.777
Baten uit eigen fondsenwerving organisaties			
Donaties en giften van bedrijven	450.238	2.235.000	474.472
Donaties en giften van loterijorganisaties	231.934		660.881
Donaties en giften van subsidies en overheden	-		12.868
Donaties en giften van andere organisaties zonder winsstreven	409.109		451.194
Overige baten fondsenwerving	29.164		108.081
	1.120.446	2.235.000	1.707.496
Baten als tegenprestatie voor levering producten/diensten			
Baten vanuit fondsenwerving	-	-	264.066
Vergoedingen producten/diensten	1.011.136	1.180.000	945.765
	1.011.136	1.180.000	1.209.831
Overige baten	17.750	20.000	36.854
	6.864.107	7.295.000	6.945.959
Baten uit fondsenwerving, vergoedingen en overig			
Totaal beschikbaar uit fondsenwerving	5.835.221	6.095.000	5.963.339
Totaal beschikbaar uit vergoedingen en overige baten	1.028.886	1.200.000	982.620
Totaal	6.864.107	7.295.000	6.945.959
Overige baten			
Overige baten fondsenwerving	29.164	-	108.081
Overige baten	17.750	20.000	36.854
	46.914	20.000	144.935
Rentebaten en baten uit beleggingen			
Rente	3.043	12.000	11.284
	3.043	12.000	11.284

KOSTENTOEREKENING

Ten aanzien van de verslaggeving ten behoeve van de doelstelling heeft Stichting Hulphond als hoofdgroep aangemerkt Training. Kostentoerekening vindt plaats door middel van kostenplaatsmethode. Bijlage 3 RJ650. De kostendragers, Training en Eigen fondsenwerving worden belast met de direct toewijsbare kosten en de verbijzonderde indirecte kosten. Verbijzondering van indirecte kosten vindt plaats op basis van geschatte bestede uren en gebruik vierkante meters bedrijfsruimte. De kosten beheer en administratie worden naar aard en pro rata van besteding aan beheer en administratie toegewezen.

Bestemming	Doelstelling	Beheer en administratie	Werving baten	Totaal 2020	Begroot 2020	Totaal 2019
Lasten	Training	Beheer en administratie	Eigen fondsen-werving			
Publiciteit en communicatie	66.642	-	27.477	94.119	150.000	110.773
Personeel en autokosten	3.879.112	203.425	364.921	4.447.457	4.836.500	4.382.867
Donateurwerving	-	-	1.216.607	1.216.607	1.120.000	945.968
Huisvestingskosten	189.256	19.078	3.245	211.578	286.290	215.181
Afschrijvingen	184.013	-	3.399	187.413	196.060	181.221
Organisatiekosten	344.631	20.736	26.477	391.845	512.150	399.623
Kosten honden	621.443	-	-	621.443	681.000	645.092
Som der lasten	5.285.097	243.239	1.642.125	7.170.461	7.782.000	6.880.726
Rentelasten	-	-	-	-	-	2.865
Totaal	5.285.097	243.239	1.642.125	7.170.461	7.782.000	6.883.590

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

26 MAART 2021

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

VERVOLG TOELICHTING STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	Werkelijk 2020	Begroting 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Publiciteit en communicatie	94.119	150.000	110.773
Personeel en autokosten			
Lonen en salarissen	3.005.029		2.902.471
Sociale lasten	484.398		549.880
Pensioenlasten	247.542		233.687
Uitzendkrachten	121.536		50.756
Opleidingskosten	34.580		70.822
Autokosten personeel	369.616		378.950
Overige personeelskosten	184.757		196.301
	4.447.457	4.836.500	4.382.867
Donateurwerving			
Loonkosten	922.070	-	681.222
Organisatiekosten	294.537	-	264.745
	1.216.607	1.120.000	945.968
Huisvestingskosten			
Gas, water en elektra	24.708	-	19.494
Onderhoud	59.544	-	78.382
Groot onderhoud	31.193		31.193
Huur kantoren	28.831		30.983
Schoonmaakkosten	51.312	-	37.760
Verzekeringen en belastingen	14.835	-	13.972
Overige huisvestingskosten	1.156	-	3.397
	211.578	286.290	215.181
Afschrijvingen			
Gebouwen	169.976		170.011
Inventaris	14.828		9.254
Automatisering	2.609		1.957
Vervoermiddelen	-		-
	187.413	196.060	181.221
Organisatiekosten			
Bureaukosten	279.232		253.100
Accountants-, loonadministratie-, en advieskosten	77.759		66.006
Advocaten en notaris	7.197		3.446
Kosten bestuur	-		15.000
Overige organisatiekosten	27.657		62.072
	391.845	512.150	399.623
Kosten honden			
Kosten aankoop honden	43.136		80.785
Kosten eigen fok	16.033		5.251
Voer	141.355		139.532
Kosten vervoermiddelen	95.231		135.640
Dierenarts/geneesk.verzorging	268.505		229.567
Begeleiding gastgezinnen	5.023		9.141
Externe training pups	-		-
Trainingsschool	-		-
Overige kosten honden	52.161		45.177
	621.443	681.000	645.092
Rentelasten			
Hypotheek	-	-	2.865

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.
26 MAART 2021
FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

TOELICHTING BEGROTING EN RESULTAAT 2020

Bezoldiging bestuurders en leden Raad van Toezicht

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen bezoldiging.
De directie tevens bestuurder ontvangt wel een bezoldiging.
De directieleden bekleden geen nevenfuncties.

Bestuurder:	
Naam	Dhr. E. Bouwer
Aard bestuurder	Algemeen Directeur
In dienst vanaf	22 februari 2010
Deeltijdfactor	100%
Brutosalaris	€ 114.192 (BSD score 457)
Bruto onkostenvergoeding	€ 0
Ontslagvergoeding	Nee
Bonussen	€ 0
Totaal bruto inkomen	€ 114.192
Bijtelling auto	€ 0
Pensioenlasten (WG deel, 50%)	€ 11.661
Naam	Dhr. R. Striekwold
Aard bestuurder	Directeur Marketing en Commercie
In dienst vanaf	1 januari 2010
Deeltijdfactor	100%
Brutosalaris	€ 114.192 (BSD score 457)
Bruto onkostenvergoeding	€ 0
Ontslagvergoeding	Nee
Bonussen	€ 0
Totaal bruto inkomen	€ 114.192
Bijtelling auto	€ 8.329
Pensioenlasten (WG deel, 50%)	€ 11.661

Bezoldiging directie
De Raad van Toezicht heeft een remuneratie commissie ingesteld die adviseert inzake het bezoldigingsbeleid, waarbij de hoogte van de directiebeloning en andere componenten worden vastgesteld.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting Hulphond Nederland de Regeling beloning directeuren van goede doelen organisaties (zie www.goededoelennederland.nl).

De regeling geeft aan de hand van de zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen.
De uitkomst van de weging van deze criteria komt tot uiting in een BSD score.
De voor de toetsing, aan geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomens van de directie worden hierboven vermeld. Deze beloningen bleven binnen de geldende maxima.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

26 MAART 2021
FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

VERVOLG TOELICHTING BEGROTING EN RESULTAAT 2020

Begroting 2020

Voor 2020 is een begroting opgesteld met een negatief resultaat als uitkomst, rekening houdende met de opzet van een therapie centrum Domingo House. Hierbij wordt er ook rekening gehouden toegezegde subsidies, donaties en sponsorgelden.

Domingo House
Domingo House is het Nederlandse instituut voor dierondersteunde therapie. Door middel van innovatievetherapie met getrainde honden en paarden en speciaal opgeleide therapeuten, bieden wij mensen met een geestelijke zorgvraag een nieuw toekomstperspectief en helpen wij hen de regie over hun leven terug te nemen.

Het te ontvangen declaratiebedrag 2019 van de zorgverzekeraars bedraagt bijna € 19.000,- per hond, in 2019 zijn zo'n 35 honden financieel begroot.	€ 750.000
Het te ontvangen declaratiebedrag 2020 voor therapie en coaching is begroot op:	€ 430.000

Resultaat 2020

Het resultaat 2020 bedraagt:	€ -303.312

Het verschil tussen de begroting en het resultaat 2019 kan als volgt worden weergegeven:

	€	€
Baten eigen fondsenwerving	-166.164	
Baten donateurwerving	-93.615	
Kosten eigen fondsen werving	69.854	
Kosten donateurwerving	-96.607	
	-286.531	
Vergoeding zorgverzekeraars	41.695	
Vergoeding teamtraining en div.	-23.238	
Vergoeding therapie	-187.321	
Diverse baten	-11.207	
	-180.072	
		-466.603
Besteed aan doelstelling		
- training		-638.291
exploitatiesaldo t.o.v. begroting		171.688

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

26 MAART 2021

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

OVERIGE GEGEVENS

1. **Vaststelling en goedkeuring jaarrekening**
   De directie van stichting Hulphond Nederland heeft de jaarrekening vastgesteld in de vergadering van 8 maart 2021.
   De Raad van Toezicht heeft de jaarrekening goedgekeurd in de vergadering van .....

2. **Resultaatbestemming**

   Het negatieve resultaat 2020 bedraagt -/- € 303.312 en zal ten laste worden gebracht van de continuiteitsreserve. De bestemmingsreserves houdt de stichting op het niveau vorig jaar.

3. **Controleverklaring van de onafhankelijke accountant.**

   Voor de controleverklaring bij de jaarrekening wordt verwezen naar de volgende pagina's.

4. **Ondertekening door directie en toezichthouders**

Dhr. E. Bouwer
Directie

Dhr. R J. Striekwold
Directie

Mevr. C. Lasonder
Voorzitter Raad van Toezicht

Mevr. N. M. Kroezen
Lid Raad van Toezicht

Dhr. Drs. M. Dijkstra RC
Lid Raad van Toezicht

Dhr. Drs. A.J. Bakker
Lid Raad van Toezicht

Mevr. G. Buur
Lid Raad van Toezicht

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

26 MAART 2021

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Hulphond Nederland te Herpen

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting Hulphond Nederland te Herpen gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit rapport opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Hulphond Nederland op 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de staat van baten en lasten over 2020;
3. het kasstroomoverzicht over 2020;
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

26 MAART 2021

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Hulphond Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Benadrukking van de gevolgen van corona

Wij vestigen de aandacht op het onderdeel Continuïteit in de toelichting op de jaarrekening (op pagina 19). Hierin is beschreven dat het coronavirus is uitgebroken, wat van invloed zou kunnen zijn op de continuïteit van Stichting Hulphond Nederland, maar dat de invloed (op de continuïteit) op het moment van uitbrengen van de jaarrekening onvoldoende is in te schatten.

Waar nodig zijn maatregelen getroffen en wordt gebruik gemaakt van de door de regering beschikbaar gestelde faciliteiten. Wij hebben de uiteenzetting van de situatie en de hierbij behorende onzekerheden beoordeeld en zijn van mening dat dit gegeven de situatie een adequate toelichting is. Op grond van de door ons uitgevoerde werkzaamheden en de verkregen controle-informatie zijn wij van mening dat, rekening houdend met de onzekerheden die er op het moment van afgifte van deze controleverklaring zijn, de stichting de situatie in haar jaarrekening goed toelicht en haar jaarrekening terecht opmaakt op basis van continuïteit in lijn met het verslaggevingsstelsel. Rekening houdend met deze situatie hebben wij – in lijn met de controlestandaarden – een goedkeurend oordeel over de jaarrekening verstrekt in deze controleverklaring.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Algemeen;
- Verslag Raad van Toezicht 2020;
- Bestuursverslag 2020;
- Activiteitenverslag 2020;
- Begroting 2020;
- Overige gegevens.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

26 MAART 2021

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag, het activiteitenverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende organisatie.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende organisatie.

In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen.

De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

26 MAART 2021

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Zaltbommel, 26 maart 2021

FSV Accountants + Adviseurs B.V.

Was getekend

M.A. Girbes RA

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

26 MAART 2021

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

VERVOLG TOELICHTING BEGROTING EN RESULTAAT 2020

Toelichting resultaat 2020

De belangrijkste verschillen tussen begroting en uitkomst zijn globaal als volgt te verklaren:

Fondsenwerving

a) Het totaal resultaat fondsenwerving is over 2020 € 5.835.221, dit is € 259.779 minder dan begroot. De kosten eigen fondsenwerving zijn ook € 26.752 meer dan begroot.

Binnen de baten fondsenwerving bleef de algemene fondsenwerving € 781.496 onder de begroting. Dit lag met name de effecten van de coronapandemie, waar onder meer evenementen geen doorgang konden vinden.

Wel ontving de stichting € 615.332 meer aan nalatenschappen en bleef de donateur werving met een verschil van € 93.615 net onder haar begroting.

b) Vergoedingen voor de honden waren dit jaar € 791.695. Dat is € 41.695 meer dan begroot. De stichting ontving dit jaar vergoedingen voor 36 ADL honden verstrekt door zorgverzekeraars en 5 honden uit het Episode onderzoek met de Erasmus onderzoek.

Vergoedingen voor therapie en coaching vielen met € 212.321 lager uit dan de begrootte € 430.000,- Dit was met name te wijten aan de coronapandemie waarbij er veel periodes niet gewerkt kon worden en de beoogde groei geen vorm gegeven kond worden.

Besteed aan doelstellingen

c) In 2020 is er € 54.813 minder uitgegeven aan voorlichting en communicatie dan begroot. Dit heeft onder meer te maken met het uitblijven van evenementen.

d) De stichting heeft € 447.115 minder aan personeel en autokosten uitgegeven. De reden hiervoor is het anticiperen van de stichting op de effecten van de coronapandemie.

e) Huisvestingskosten waren m.n. door verschuiven in tijd van de verbouwing van de kennel, € 67.016 lager dan begroot.

f) Afschrijving is € 8.647,- lager dan begroot.

g) Organisatie kosten zijn met € 32.681 lager dan begroot. Dit komt vooral door uitblijven van het vervangen van het software systeem van de stichting. Dit project is verschoven.

h) Kosten honden zijn ongeveer € 38.564 lager dan begroot. De grote daling wordt veroorzaakt door het minder inkopen van nieuwe honden, deels door de corona-pandemie en het feit dat de stichting meer inzet op eigen fok.

i) Rente lasten waren door de aflossing van de hypotheek in 2019 nihil.

Besteed aan beheer en administratie

j) De kosten voor beheer en administratie zijn met een verschil van € 6.761 onder begroting uitgekomen.

SPECIFICATIE EN VERDELING KOSTEN NAAR BESTEMMING

Bestemming	Doelstelling	Doelstelling	Werving baten	Totaal 2020	Begroot 2020	Totaal 2019
Lasten	Training	Beheer en administratie	Eigen fondsen-werving			
Publiciteit en communicatie	66.642	-	27.477	94.119	150.000	110.773
Personeel en autokosten	3.879.112	203.425	364.921	4.447.457	4.836.500	4.382.867
Donateurwerving	-	-	1.216.607	1.216.607	1.120.000	945.968
Huisvestingskosten	189.256	19.078	3.245	211.578	286.290	215.181
Afschrijvingen	184.013	-	3.399	187.413	196.060	181.221
Organisatiekosten	344.631	20.736	26.477	391.845	512.150	399.623
Kosten honden	621.443	-	-	621.443	681.000	645.092
Subtotaal kosten	5.285.097	243.239	1.642.125	7.170.461	7.782.000	6.880.726
Rentelasten	-	-	-	-	-	2.865
Totaal	5.285.097	243.239	1.642.125	7.170.461	7.782.000	6.883.590

GIFTEN vanaf € 5.000

	Bijdragen 2020
	€
Stichting Familiefonds Jan Waal GZ	5.000,00
St. het Harry en Tiny v Bilsen Schreur Fonds	5.000,00
Stichting Familie Stol - Hoeksema	5.000,00
Stichting Graag Gedaan	5.000,00
Stichting Cura I	5.000,00
Rotary Club Bergh	5.000,00
Koning Boudewijnstichting	5.000,00
Stichting Fables	5.000,00
Kolk	5.000,00
AFB International	5.000,00
Smits-de Reus	5.000,00
Staartjes-Kerssies	5.000,00
Vermeij-Doeleman	6.000,00
C&W de Boer Stichting	7.500,00
Stichting K F Hein Fonds	7.500,00
Stichting A.C. Thomsenfonds	8.000,00
Groen	8.000,00
Stichting Veldwijk-Pierik	8.500,00
Terberg	9.000,00
Holthausen	9.000,00
Van Klaveren CCC B.V.	9.533,50
Tiny en Anny van Doorne Fonds	10.000,00
Aelwijn Florisz	10.000,00
Receveur-Huizer	10.000,00
AHAM Vastgoed	10.000,00
Wensink Automotive B.V.	10.000,00
RB Family Capital B.V.	10.000,00
Vermeij Holding BV	10.000,00
Goldschmeding Gerritse	10.200,00
Stichting Fonds Neven en Nichten van Zadelhof	12.500,00
Royal Canin	12.500,00
Stichting Nelis van Dril	15.000,00
Stichting Bevordering van Volkskracht	20.000,00
Blokland	20.000,00
Lions Club Zoetermeer	24.603,00
Athlon Car Lease Nederland B.V.	25.000,00
ARAG SE Nederland	26.000,00
Mars Nederland BV	30.000,00
DPD Nederland B.V.	35.000,00
Stichting Bon Coeur	50.000,00
Stichting Shalom Foundation	50.000,00
Oosterhof	50.000,00
Tintelingen B.V.	65.627,73
Aanmoedigingsfonds Koninklijke Facultatieve	85.000,00
Vriendenloterij NV	408.504,54

SPECIFICATIE VASTE ACTIVA

Jaar van aanschaf	Omschrijving	Aanschaf-waarde	Afschr. %	Investeringen 2020	Afschrijvingen t/m 2019	Afschrijvingen 2020	Desinvest. 2020	Boekwaarde 31-12-2020
		€	€	€	€	€	€	
	Terreinen							
2007	Perceel Broekstr 31	761.000	0	0	0	0	0	761.000
		761.000		0	0	0	0	761.000
	Gebouwen							
2008	Nieuwbouw herpen	3.335.781	4	0	2.198.851	151.836		985.094
2018	Verbouw kennel	9.161	0	25.111				34.272
2018	Verbouw vide	0	0	0			0	0
2018	Opslagloods	70.604	4	0	3.497	2.789		64.318
2008	Woning Berghemseweg	383.774	0	0	53.703	15.351		314.720
		3.799.320		25.111	2.256.052	169.976	0	1.398.403
	Inventaris							
2008	Nieuwbouw	140.594	10	0	140.595			0
2015	Koffiemachine	3.502	25	0	3.502	0		0
2016	10 electr. Rolstoelen	10.000	25	0	9.792	208		0
2015	Camerasysteem	15.284	25	0	8.995	3.546		2.743
2018	Meubilair	5.709	25	0	2.379	1.427		1.903
2019	Mobiele wanden	13.862	10	0	656	1.386		11.820
2019	2 dubbele laadpalen	3.743	25	0	468	936		2.339
2019	Huurdersbelang Oldenzaa	23.248	25	234	0	6.454		17.028
2020	Huurdersbelang Oldenzaal		25	2.640	0	495		2.145
		215.942		2.874	166.385	14.453	0	37.978
	Paarden							
2020	Paarden		10	10.500		375	2.500	7.625
		0		10.500	0	375	2.500	7.625
	Investeringen voor promotie en publiciteit							
	Computers							
2012	Automatisering	48.349	25	0	48.349	0		0
2019	Telefonie	10.435	25	0	1.957	2.609		5.870
		58.784		0	50.306	2.609	0	5.870
	Auto's							
2014	Skoda Roomster	6.765	33	0	6.765	0		0
		6.765		0	6.765	0	0	0
	Totaal	4.841.810		38.485	2.479.508	187.413	2.500	2.210.876