

RAPPORT
Jaarstukken over 2021
Hulphond Nederland

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022

FSV
ACCOUNTANTS+ADVISEURS

Inhoud

	Pagina
Algemeen	3
Verslag Raad van Toezicht 2021	5
Bestuursverslag 2021 Conform richtlijnen RJ650	7
Activiteitenverslag 2021 Begroting 2021	12 14
Jaarrekening	15
Balans per 31 december 2021	16
Staat van baten en lasten over 2021	17
Kasstroomoverzicht over 2021	18
Kengetallen	18
Waarderingsgrondslagen	19
Toelichting op de balans per 31 december 2021	21
Toelichting staat van baten en lasten over 2021	26
Toelichting begroting en resultaat	29
Overige gegevens	31

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022

 **FSV**
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

Algemeen

Statutaire gegevens

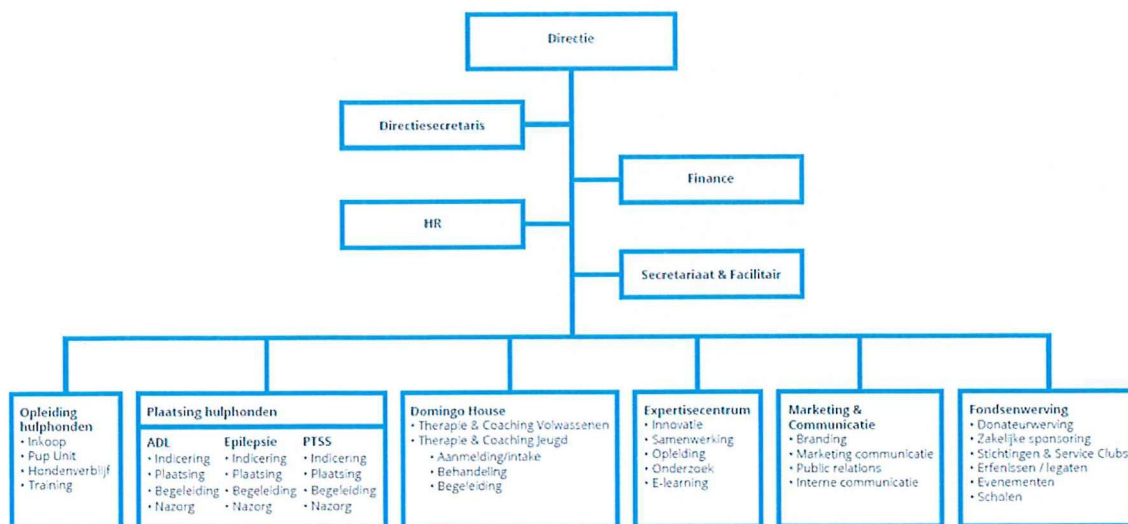
De stichting draagt de naam Stichting Hulphond Nederland. Haar statutaire zetel is Nijmegen, de feitelijke vestigingsplaats is Herpen. De stichting is opgericht bij notariële akte en aangegaan voor onbepaalde tijd. Stichting Hulphond Nederland is per 13 december 2000 ontstaan uit een fusie tussen de Stichtingen Sam, Eurodog en Soho.

Activiteiten

Stichting Hulphond Nederland is een professionele organisatie, volledig gespecialiseerd in het opleiden van hulphonden. Zij leidt vier typen hulphonden op; de ADL-hond, de seizurehond, de PTSS hond en therapiehond. De getrainde honden worden kosteloos ter beschikking gesteld aan mensen met een motorische functiebeperking, epilepsie of post traumatisch stressyndroom. Indien een aanvraag voor een hulphond wordt ingediend volgt een medische en praktische indicatie. De aanvraag voor een ADL-hond verloopt sinds 1 januari 2006 via de zorgverzekeraars. De zorgverzekeraar is verantwoordelijk voor de medische indicatie. Pas als deze positief is, wordt de praktische indicatie door Stichting Hulphond Nederland uitgevoerd. Het selecteren en trainen van hulphonden is een arbeidsintensieve en kostbare aangelegenheid. De opleiding van een hulphond begint met een ongeveer acht weken oude pup. De jonge pup wordt in eerste instantie bij een gastgezin geplaatst waar hij ongeveer 14 maanden verblijft als hij wordt opgeleid tot een ADL-hond. Voor een seizurehond geldt een korter verblijf bij het gastgezin. Na deze periode komt de hond naar de trainingslocatie van Stichting Hulphond Nederland waar hij voor een periode van circa 6 maanden dagelijks getraind wordt door een professionele trainer. Daarnaast is stichting Hulphond Nederland in staat om met gespecialiseerde therapeuten jeugd en volwassenen te helpen met haar therapie en coaching trajecten met behulp van de inzet van een hulphond.

Financieel is Stichting Hulphond Nederland afhankelijk van de medewerking van vrijwilligers, sponsors, donateurs, erfstellingen, legaten en subsidiënten. Stichting Hulphond Nederland is de grootste organisatie in Nederland die hulphonden opleidt. Naast het opleiden van honden behartigt zij de belangen van de cliënten met een hulphond. Dit onder andere door contacten met zorgverzekeraars over toewijzing van een hulphond.

Organisatiestructuur



Directie/Bestuurders

De algemeen directeur is eindverantwoordelijk voor de interne organisatie en de besluiten die genomen worden. Daarnaast zijn er veel contacten met externe partijen, zoals zorgverzekeraars, overheid en andere hondenscholen. De directeur marketing & commercie is verantwoordelijk voor de afdeling fondsenwerving en communicatie, externe communicatie en contacten met grote sponsorrelaties behoren tot het takenpakket.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

Staf

Staf bestaat uit de afdelingen HR, Financiën, Secretariaat en Facilitair

HR is het eerste aanspreekpunt voor alle personeel- en organisatie- vraagstukken en verantwoordelijk voor het vrijwilligersbeleid.

De afdeling Financiën behelst onder andere het financieel beheer en controle, risicobeheer, in- en externe financiële verslaglegging en rapportage, het beheer van de huisvesting/wagenpark.

De afdelingen Secretariaat en Facilitair hebben een breed takenpakket. Zo worden onder andere onderhoud, schoonmaak en tuinonderhoud uitgevoerd en beheert zij het groot onderhoud en kent het secretariaat een breed ondersteunende rol.

Marketing en Commercie

Binnen deze afdeling houdt men zich bezig met verkrijgen van gelden via fondsen, stichtingen, sponsoring door bedrijven, donateurs, serviceclubs etc. Ook worden er door andere organisaties evenementen georganiseerd waarvan de opbrengst voor Stichting Hulphond is, een goed voorbeeld daarvan is de scholenactie. Daarnaast richten de fondsenwerbers zich op het aangaan van meerjarige overeenkomsten met bedrijven en organisaties die charitatieve instellingen sponsoren of op een andere manier steunen. De communicatie/PR-medewerkers zijn verantwoordelijk voor alle communicatie-uitingen van Stichting Hulphond, zowel in- als extern.

Training honden, Therapie (Domingo House) en Expertise centrum

Binnen deze afdelingen worden activiteiten uitgevoerd gericht op de honden. Dit zijn onder andere contacten met en training van gastgezinnen en de training van de honden t.b.v. de plaatsing. De afdeling opleiding is ook verantwoordelijk voor het fok- en inkoopbeleid en tevens dat de kwaliteit van de honden in opleiding aan de gestelde normen voldoen. Ook is deze afdeling verantwoordelijk voor een goede begeleiding van de combinatie hond en client. De afdeling waar de Therapie wordt uitgevoerd heet "Domingo House". Hier worden alle klanten, jeugd en volwassenen, met hun hulpvraag geholpen. Binnen het expertise centrum worden de deelnames aan de wetenschappelijke onderzoeken begeleid en worden E-learning programma's voor de diverse disciplines verzorgd.

Verslag Raad van Toezicht

Stichting Hulphond Nederland volgt de richtlijnen van de Commissie Code Goed Bestuur voor Goede Doelen, juni 2005.

Ook dit jaar hield de COVID-19 pandemie de samenleving in zijn greep. Maatregelen, versoepelingen, weer andere maatregelen volgden elkaar op. Dit had op Stichting Hulphond Nederland grote impact. De cliënten zijn doorgaans mensen uit de kwetsbare groepen en het online trainen van honden behoort niet tot de mogelijkheden. Desalniettemin zijn directie en medewerkers er wederom in geslaagd om heel veel cliënten perspectief te bieden op een betere kwaliteit van leven; tientallen door plaatsing van een hulphond en honderden jongeren en volwassenen met een geestelijke zorgvraag door therapie met behulp van honden en paarden die, met de geldende maatregelen, zoveel mogelijk kon doorgaan.

Voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn de in 2020 opgestelde protocollen gevolgd en is nauwgezet toegezien op de naleving hiervan. Onder deze omstandigheden hebben de medewerkers veilig kunnen werken en konden waar nodig cliënten op locatie in Herpen en elders worden ontvangen.

Een ander gevolg van de COVID-pandemie is dat meer mensen een hond in huis hebben genomen, waardoor er minder honden beschikbaar waren en de gezondheid van honden door het fokken onder druk kwam te staan. Het heeft veel inspanning gevraagd van de Stichting om voldoende gezonde honden te verkrijgen voor de opleiding. Het eigen fokprogramma is opgeschaald en er is gestart met de invoering van de CARAT-methode. De Raad van Toezicht heeft veel waardering voor de wijze waarop de betreffende medewerkers in deze moeilijke marktomstandigheden er in zijn geslaagd voldoende kwalitatief goede honden te verkrijgen.

In 2021 heeft de Stichting de deuren geopend van het Domingo House. Met een zeer succesvolle introductiecampagne is het Domingo House gelanceerd. De locatie 'Bergharen' van het Domingo House is volledig operationeel. Gekozen is om de inrichting te laten bestaan uit efficiënte en sobere huisvesting. Deze huisvesting kan, indien gewenst en noodzakelijk, worden verplaatst naar een andere locatie. Met de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) en zorgverzekeraars zijn gesprekken gevoerd over het financieringsmodel. Er is grote waardering van deze instanties voor de behandelmethoden en de effecten hiervan. Evenwel heeft dit nog niet geleid tot de noodzakelijke financiering vanuit de zorgverzekeraars.

Het aantal donateurs dat de Stichting steunt is in 2021 wederom toegenomen. Ook mochten we weer rekenen op onze (hoofd)sponsors. Helaas konden ook dit jaar vanwege de COVID-19 pandemie geplande activiteiten en evenementen in het kader van fondsenwerving geen doorgang vinden. De lasten zijn weliswaar boven het budget uitgestegen, maar dit werd, ondanks de COVID-maatregelen, ruimschoots gecompenseerd door toename van de baten, waardoor de Stichting het boekjaar met een positief resultaat heeft kunnen afsluiten.

De Raad van Toezicht heeft grote waardering voor de behaalde resultaten in dit wederom moeilijke jaar en is trots op de prestaties die zijn geleverd.

Het werk en de bijdragen van hulphonden en paarden aan de kwaliteit van leven van onze cliënten is met veel passie uitgedragen door de ambassadeurs: Anita Witzier, Peter van Uhm, Anouk Smulders, Anky van Grunsven, Kim Kotter, Edith Schippers, Sjoerd Potters, Frits Wester, Monique Heijn en Frank van den Wall Bake hebben waar mogelijk het goede werk van de Stichting onder de aandacht gebracht.

De Raad van Toezicht (RvT) heeft afscheid genomen van de voorzitter Toine Straathof. Toine heeft zich meer dan twintig jaar met tomeloze energie en enthousiasme ingezet voor de Stichting. Zijn positie als voorzitter is per 1 december overgenomen door Carla Lasonder.

De Raad van Toezicht kent 5 leden. Naast de voorzitter is er een vice-voorzitter en zijn de portefeuilles financiën, personeel en organisatie en kwaliteit verdeeld over de leden. De leden van de Raad van Toezicht zijn onafhankelijk en onbezoldigd.

De Raad van Toezicht heeft als taak integraal toezicht houden op het beleid en uitvoering van de directie en op de algemene gang van zaken binnen de Stichting. Tevens staat de Raad van Toezicht de directie waar nodig terzijde.

Een overzicht van de leden van de Raad van Toezicht, hun zittingstermijnen en het aftredeschema is als bijlage toegevoegd aan het Bestuursreglement van de Stichting. De zittingstermijn van een lid van de Raad van Toezicht is in 2021 ten einde gekomen en voor een tweede lid zal dat in 2022 het geval zijn. De wervingsprocedure is ingezet voor twee nieuwe leden. De Raad van Toezicht laat zich hierbij ondersteunen door een wervings- en selectiebureau.

De Raad van Toezicht is in het verslagjaar vijf keer bijeengekomen, waarvan tweemaal fysiek en driemaal digitaal. Ook is de locatie van het Domingo House in Bergharen bezocht. Binnen de Raad van Toezicht functioneren een viertal commissies: agendacommissie, remuneratiecommissie, financiële commissie en kwaliteitscommissie. De commissies hebben voor wat betreft hun aandachtsgebied periodiek overleg gehad met de directie. De zelfevaluatie van de Raad van Toezicht heeft vanwege de COVID-19 pandemie geen doorgang kunnen vinden. Deze wordt in 2022 gehouden.

Tot slot: in kader integriteit heeft ook Hulphond een statement gemaakt rondom een veilige werkomgeving dat schriftelijk is gecommuniceerd is naar alle medewerkers. Benadrukt wordt wat ongewenst gedrag is en welke weg medewerkers kunnen bewandelen indien er sprake is van grensoverschrijdend gedrag. De Raad van Toezicht erkent het belang van dit statement en ondersteunt hetgeen door de directie is gecommuniceerd.

De Raad van Toezicht spreekt grote dank en waardering uit naar de directie, medewerkers, ambassadeurs, sponsors, donateurs en adviseurs van Stichting Hulphond Nederland voor hun inzet, passie en betrokkenheid.

Herpen, maart 2022
Mw. C. Lasonder MHA
Voorzitter

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022
FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

Bestuursverslag

Doel, missie en visie

Hulphond Nederland heeft als doel het vergroten van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van mensen met een lichamelijke en/of geestelijke zorgvraag. Hiertoe zet de stichting - onder leiding van gediplomeerde medewerkers - honden en/of paarden in. Het is de missie van Hulphond Nederland om jaarlijks tenminste 1.000 mensen de regie over hun leven terug te geven.

In de visie van de stichting is de inzet van honden en paarden onderscheidend in de hulpverlening. Dieren beschikken over bijzondere zintuiglijke vermogens. Dieren leven sterk in het hier en nu en zijn hierdoor altijd oprecht in het aangaan van de verbinding met mensen. Hulphond Nederland maakt hiervan gebruik en zet de bijzondere zintuiglijke vermogens van dieren in ten behoeve van het lichamenlijk en geestelijk welzijn van mensen. Dit alles met respect voor het welzijn van het dier.

Risico's en onzekerheden

Hulphond Nederland is naast een fondsenwervende organisatie ook een operationele organisatie die honden opleidt om haar cliënten te helpen. De stichting erkent, naast de risico's die samenhangen met fondsenwerving, ook enkele operationele risico's.

De voornaamste risico's zijn;

- Reputatieschade (mediacrisis)
- Financiële risico's
- Epidemie/pandemie (welzijn mens en dier)
- Terugloop vrijwilligers
- Cyber risico / datalek.

Alle potentiële risico's kunnen effect hebben op de reputatie en het imago van Hulphond Nederland met de daarbij horende (financiële) gevolgen. De stichting hanteert een crisisprotocol, waarbij de vraagstukken bij de betreffende functionarissen en/of teams zijn gelegd. Verder hanteert Hulphond Nederland voor alle voornaamste risico's specifieke richtlijnen en beperkende maatregelen. Middels handboeken en protocollen zijn alle belangrijke processen beschreven en worden processen tevens ieder jaar, middels een ISO-audit, getoetst op effectiviteit. De stichting kent een duidelijke functiescheiding binnen de organisatie, alsook tussen directie en haar Raad van Toezicht. Door de risicobeperkende maatregelen verwacht Hulphond Nederland dat een mogelijk risico snel zichtbaar wordt en daarmee niet groter zal zijn om deze binnen afzienbare tijd te herstellen om continuïteit te waarborgen.

Reputatieschade (mediacrisis)

Een mediacrisis vormt van alle scenario's het grootste risico voor Hulphond Nederland. Een mediacrisis kan uit onverwachte hoek komen, is moeilijk of nauwelijks te voorspellen en kan reputatieschade tot gevolg hebben. Een dergelijke crisis kan samenhangen met alle andere crisisscenario's en raakt alle stakeholders van de stichting. Er zijn verschillende situaties mogelijk waarin een mediacrisis ontstaat, bijvoorbeeld wanneer het welzijn van een dier of cliënt in het geding zou zijn. Voor de beheersing van dit risico zet de stichting onder andere een mediaprotocol in voor de medewerkers. Het protocol geeft richtlijnen voor het plaatsen van berichten en reacties op de sociale media kanalen en voor perscontacten. Daarnaast werkt de afdeling Marketing & Communicatie met een (online-)media monitoringsplatform waarmee een mediacrisis snel identificeerbaar en te managen is. Tenslotte beschikt de stichting over een crisisprotocol waarin ook aandacht is voor communicatie richting media tijdens een crisis.

Financiële risico's

Financiële risico's worden beperkt door het kort volgen van de liquiditeiten, resultaten, rechten en verplichtingen. De financiële rapportages worden met de Raad van Toezicht en personeel besproken. Daarnaast worden ze gedeeld in de jaarrekening via de website van de organisatie. De jaarrekening wordt door een account gecontroleerd en voorzien van een accountantsverklaring. Fondsenwervende activiteiten worden gespreid op doelgroepen ingezet. De organisatie neemt de nodige reserves en voorzieningen om de continuïteit te waarborgen. Aangezien alle resultaten ten gunste van de doelen worden gesteld, worden naast de continuïteitsreserve ook bestemmingsreserves vastgesteld. De aard van de organisatie laat zien, dat de baten niet per definitie synchroon lopen met de kosten. Met de bestemmingsreserves worden de activiteiten gericht geborgd voor de nabije toekomst.

Epidemie/pandemie (welzijn mens en dier)

Om het welzijn van mens en dier te waarborgen, heeft de organisatie de risico's in beeld. Er is veel inzicht en kennis opgedaan in de jaren met corona van waaruit nieuw beleid is gemaakt. Hulphond Nederland heeft duidelijke protocollen voor risicobeheersing om haar procesvoering bij het opleiden van hulphonden en het bedienen van haar cliënten zoveel mogelijk onverstoord te laten bestaan. Daarnaast opereert de stichting binnen de gestelde normen en worden installaties en locaties conform de geldende normen gekeurd door erkende partijen. Dit geldt ook voor de samenwerking met dierenartsen en betreffende specialisten inzake de zorg voor de dieren.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022

FSV
ACCOUNTANTS+ADVISEURS

Terugloop vrijwilligers

Voor de realisatie van de doelstelling is Hulphond Nederland afhankelijk van de inzet van 600 vrijwilligers. De stichting kan rekenen op de steun van verschillende soorten vrijwilligers, waaronder gastgezinnen, PR-vrijwilligers, kantoorvrijwilligers, fietsvrijwilligers en vrijwilligers binnen het collecteproject. Een eventuele en grootschalige terugloop in het aantal vrijwilligers kan bijvoorbeeld ten koste gaan van het opleidingsproces van de hulphonden (gastgezinnen) of de fondsenwerving (collecteproject). Voor de beheersing van dit risico zet de stichting in op een sterke binding met haar vrijwilligers. Zo ontvangen zij periodieke nieuwsbrieven, worden zij uitgenodigd voor evenementen en wordt onder vrijwilligersgroepen een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Tevens werkt Hulphond Nederland met een klachtenprocedure om snel en adequaat klachten van vrijwilligers te behandelen.

Cyber risico / datalek

Op het gebied van IT werkt de organisatie nauw samen met een vaste IT-partner. Deze partner is ISO-gecertificeerd als IT-dienstverlener en voldoet daarmee aan alle actuele wetgeving. De IT-partner heeft schadebeperkende maatregelen genomen, zodat alle software welke de organisatie gebruikt, vooraf is en wordt gecontroleerd. De stichting heeft met alle softwareleveranciers een verwerkersovereenkomst om te voldoen aan de laatste gestelde eisen voor de beveiliging van de privacy en overige data van betrokkenen.

Gebeurtenissen met impact in 2021

Naast de coronapandemie heeft Hulphond Nederland in 2021 geen gebeurtenis gekend met een serieuze impact op de organisatie. Noch op operationeel, noch op financieel gebied. Ook uit de betreffende audits zijn geen grote afwijkingen naar voren gekomen die een groot risico met zich mee brachten en direct gerepareerd moesten worden.

Doelrealisatie

In 2021 had de stichting tot doel om tenminste 1.000 mensen te helpen door de inzet van een hond en/of een paard. Het verheugt de directie - ondanks de coronapandemie - te kunnen melden dat deze doelstelling met bijna 750 mensen grotendeels is gerealiseerd. De doelstelling van het aantal opgeleide en geplaatste hulphonden voor aanvragers is met het in totaal plaatsen van 45 honden ook grotendeels gerealiseerd. De stichting heeft met name hinder ondervonden van de coronapandemie bij de therapie en coaching activiteiten voor jongeren doordat de locaties tijdelijk moesten sluiten. Desalniettemin heeft de therapie en coaching door haar autonome groei haar doel voor 2021 meer dan behaald. De kosten zijn binnen de begroting gebleven of zijn in verhouding gestegen bij het werven van meer donateurs waar ook weer meer baten tegenover stonden. In het afgelopen jaar is een verdere toename van eigen fok van honden gerealiseerd. Deze heeft ertoe geleid dat de stichting in tijd van corona voldoende pups het programma heeft kunnen laten instromen om aan de vraag naar hulphonden te kunnen voldoen. Er is verdere invulling gegeven aan de uitvoering van het in 2020 geïnitieerde plan om in 2025 nagenoeg onafhankelijk te zijn van de inkoop van pups en de instroom van honden volledig te realiseren met een eigen fokprogramma. In dit plan is het streven naar een maximale populatie aan gezonde honden meegenomen.

E-learning is verder in ontwikkeling geweest, uitgebreid en zal de komende jaren voor meer doelgroepen worden ingezet.

De coronapandemie had voorts ook haar invloed op de (fondsenwervende) evenementen voor de stichting. Door extra inzet bij het werven van donateurs in eigen beheer zijn de inkomsten stabiel gebleven. Door stijging in het aantal ontvangen erfenissen is het boekjaar positief afgesloten. Voorts zijn de online marketing en crowdfunding activiteiten verder opgeschaald.

De stichting kende een meerjarenplan over de jaren 2018-2021. De coronapandemie heeft invloed gehad op het aantal geholpen mensen. De stichting heeft wel een groei gerealiseerd in het aantal samenwerkende partners voor haar dierondersteunde therapie voor jongeren met ontwikkelingsstoornissen of psychische problematiek. Ook is de activiteit voor de behandeling van volwassenen met traumaklachten succesvol gestart. Op de gerealiseerde locatie wordt er naast het werken met honden ook gewerkt met paarden.

De stichting heeft haar doel behaald om jaarlijks 40-50 honden bij rolstoel gebonden mensen thuis te plaatsen. Daarnaast zijn er gemiddeld 10 tot 15 honden geplaatst bij mensen met een PTSS en Epilepsie. Tevens heeft de stichting succesvol samengewerkt met de Erasmus Universiteit aan het onderzoek naar de effectiviteit van een hulphond bij cliënten met epilepsie door het realiseren van client-hond combinaties. Hierbij kwam de kennis en ervaring van Hulphond Nederland zeer van pas.

Vanuit het expertisecentrum worden de deelnames aan de diverse wetenschappelijke onderzoeken gecoördineerd. In 2021 is de stichting gestart met het onderzoek naar de effectiviteit van onze dierondersteunde therapie bij jeugd. Dit gebeurt door een van haar therapeuten in samenwerking met het B.S.I. van de Radboud Universiteit.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

Voor 2018-2021 heeft de stichting op het gebied van marketing en communicatie meer focus gelegd op zich te presenteren als innovatieve en kennisrijke organisatie op het gebied van alle hulpvragen van haar cliënten. Binnen Fondsenwerving, waar door de coronapandemie evenementen en acties nagenoeg stil kwamen te liggen, is het alsnog gelukt te groeien naar 60.000 maandelijks bijdragende donateurs. De plannen om het hondenverblijf te verbeteren is door de ontstane schaarste aan uitvoerende bouwbedrijven nog niet gerealiseerd. De stichting heeft echter wel het plan uitvoering te geven aan deze plannen zodra dit mogelijk is.

Concluderend hebben de directie en het personeel vertrouwen in de verdere ontwikkeling en groei van de stichting. De medewerkers, cliënten, ambassadeurs en vrijwilligers zijn trots op de stichting en zijn zeer gemotiveerd om verder te bouwen aan een kwaliteitsorganisatie die aansprekende resultaten boekt.

Hulphond Nederland realiseert zich goed dat ze een non-profit organisatie is die primair staat opgesteld om mensen die het minder goed hebben getroffen in onze maatschappij een nieuw perspectief te geven en om isolement te voorkomen. De donaties, die uit de markt komen, zullen zoveel mogelijk onveranderd worden aangewend om deze doelstelling te realiseren.

Monitoring en evaluatie

Het continu monitoren en evalueren van de resultaten is een belangrijk aandachtspunt binnen de stichting. Conform de richtlijnen van kwaliteitskeurmerk ISO 9001:2015 worden, naast de begroting, jaarlijkse KPI's en targets opgesteld en gemonitord in diverse interne rapportages en dashboards. Onder andere in het wekelijks managementoverleg en in de reguliere Raad van Toezicht vergaderingen wordt op basis van de financiële rapportage en de belangrijkste overige KPI's en targets verslag gedaan. Daarnaast worden er periodiek tevredenheidsonderzoeken gedaan onder de belangrijkste stakeholders, waaronder cliënten, medewerkers en gastgezinnen. De resultaten hiervan worden ook besproken in het managementoverleg.

Financieel beleid en financiële resultaten:

De jaarrekening is opgesteld volgens de richtlijnen van RJ650. De presentatie van de resultaten laten een duidelijk beeld zien van de financiële situatie van Hulphond Nederland. De stichting kent geen bijzondere baten en lasten.

De stichting heeft in haar jaarrekening de waarderingsgrondslagen en analyses op de balans en verlies en winst toegelicht, volgend op de respectievelijke cijferopstellingen.

Fondsenwerving

Voor haar fondsenwerving onderscheidt Hulphond Nederland verschillende activiteiten. Deze zijn nodig om haar risico's op de baten te spreiden. Daarnaast kent de stichting vergoedingen voor de opleiding en inzet van de honden en het aanbieden van therapie. Deze zijn echter niet toereikend om de kosten te dekken. De fondsenwervende activiteiten behelzen onder meer:

- Giften en schenkingen
- Acties en mailingen
- Donateurwerving
- Collectes en jubilea

De giften en schenkingen worden ieder jaar gedaan door bestaande en nieuwe relaties. Dit zijn bijvoorbeeld bedrijven, particulieren, stichtingen en fondsen. Hulphond Nederland tracht met relaties een meerjarenafspraak te maken. Zo kent de stichting enkele (hoofd)sponsors die vaak al meer dan 10 jaar verbonden zijn aan Hulphond Nederland. Het overgrote deel van de baten wordt echter (steeds) eenmalig ontvangen. Derhalve zal de stichting continu aandacht moeten blijven besteden aan het werven van donateurs in eigen beheer en het werven van nieuwe fondsen. Naast schenkingen ontvangt de stichting ook inkomsten uit acties met en door scholen, particulieren en verenigingen en leveren de ambassadeurs een bijdrage aan de reputatie en inkomsten van de stichting.

Een fondsenwervende activiteit waar de stichting zich richt op groei, is donateurwerving. De stichting wil graag haar activiteiten gefaseerd uitbreiden en zal hiervoor moeten investeren om de gewenste groei aan jaarlijks terugkerende baten te realiseren en zodoende de doelstellingen voor de toekomst te waarborgen. Naast de hiervoor genoemde inkomstenstromen, ontvangt de stichting ook gelden uit nalatenschappen en legaten. Naast de hiervoor genoemde inkomstenstromen, ontvangt de stichting ook gelden uit nalatenschappen en legaten.

Vergoedingen

Voor de plaatsing van de honden ontvangt Hulphond Nederland vergoedingen van met name zorgverzekeraars en gerichte fondsen. Daarnaast ontvangt de organisatie voor de dienstverlening 'therapie en coaching' een vergoeding voor de behandelingen. In beide activiteiten werkt de organisatie onder kostprijs, waarbij het verschil moet worden gedicht door haar fondsenwervende activiteiten. De stichting neemt sinds 2019 deel aan een onderzoek naar de effecten van een hulphond voor mensen met epilepsie. Dat doet de stichting in samenwerking met de Erasmus Universiteit Rotterdam. In dit onderzoek ontvangt de stichting voor iedere hond die geplaatst wordt een bijdrage in de kosten.

Gewenste verhouding en kosten doelstelling, beheer en administratie en wervingskosten

Hulphond Nederland heeft zich als doel gesteld om zo'n 75% van de totale lasten te besteden aan de doelstelling. In 2021 heeft de stichting met 73,2% weer bijna voldaan aan deze norm. Voor de kosten van beheer en administratie wil de stichting de kosten niet meer dan 5% van het totaal laten zijn. Ook hier is Hulphond Nederland ruim binnen de gestelde norm gebleven, net als vorig jaar.

Gewenste verhouding en wervingskosten en gerealiseerde baten

De met fondsenwervende activiteit gepaard gaande kosten worden zo laag mogelijk gehouden, waarbij de stichting over een periode van 3 jaren niet boven de 25% wil uitkomen. Het kan zijn dat kosten vóór de baten gaan op het moment, dat de fondsenwervende activiteit wordt uitgebreid of moet worden opgezet. Hulphond Nederland opereert sinds jaar en dag op deze norm en heeft met de groei aan activiteiten in 2021 25,7% aan kosten gehad.

Beleid ten aanzien van de reserves en fondsen

De stichting heeft, vooral door de aard van haar activiteiten en de daarmee gepaard gaande kosten te maken met het feit dat de baten grotendeels niet synchroon lopen met de te maken kosten. Dit komt tot uiting in het kengetal bestedingspercentage t.o.v. de baten. Echter dienen hierbij de bestedingsreserves in ogenschouw te worden genomen. Met deze reserves worden vooruit ontvangen baten, een positief resultaat, met name in bestemmingsreserves ondergebracht teneinde de fondsen te waarborgen voor de doelstelling. In 2021 heeft Hulphond Nederland de bestemmingsreserves 2020 gebruikt voor de doelstellingen en heeft zij in 2021 weer bestemmingsreserves opgebouwd. Bestemmingsreserves worden met en door de Raad van Toezicht vastgesteld. Naast de bestemmingsreserves kent de stichting de continuïteitsreserve. De continuïteitsreserve wordt opgebouwd om ook bij tegenvallende resultaten haar activiteiten voor een afdoende periode te kunnen voortzetten.

Beleggingsbeleid

Hulphond Nederland maakt op dit moment geen gebruik van beleggingen. Hulphond Nederland heeft voor haar liquiditeiten goede regelingen met haar bank(en) ter minimalisering van het effect van negatieve rentes.

Governance:

Juridische structuur

De stichting is een op zichzelf staande juridische entiteit.

Directie, bestuur en de Raad van Toezicht

De samenstelling van de Raad van Toezicht is per 31 december 2021 als volgt:

Mevr. C. Lasonder (voorzitter)

Dhr. Drs. M. Dijkstra

Dhr. Drs. A.J. Bakker

Mevr. N. M. Kroezen

Mevr. G. Buur

De Raad van Toezicht is onbezoldigd

De directie wordt gevormd door Dhr. E. Bouwer (algemeen directeur) en Dhr. R.J. Strickwold (directeur marketing en commercie) De directie is respectievelijk 22 februari 2010 (dhr. Bouwer) en 1 januari 2010 (dhr. Strickwold) in dienst getreden.

De bezoldiging van de directie, wordt beschreven in de jaarrekening in de 'toelichting op begrotingen resultaat' en valt binnen de normering welke is gesteld door Goede Doelen Nederland. Voor het personeel is er geen geldende cao van toepassing, maar de stichting volgt met haar salarisschalen, voor zover mogelijk, de cao gehandicaptenzorg.

Algemeen Nut Beogende Instelling

Stichting Hulphond Nederland wordt vanaf 1 januari 2008 door de belastingdienst aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). De beschikking hiervoor is op 11 december 2007 afgegeven door de belastingdienst. De aanmerking geldt voor onbepaalde tijd.

Goede Doelen Nederland

Stichting Hulphond Nederland is lid van de branchevereniging Goede Doelen Nederland en draagt het CBF keurmerk.

Gedragsregels

Naaste de statuten kent de stichting een huishoudelijk reglement, waarin de mate van samenwerking met en het toezicht door de Raad van Toezicht wordt beschreven. Verder kent de organisatie een personeelshandboek en een handboek voor vrijwilligers.

Integriteitsbeleid

Directie en management van Hulphond Nederland heeft aandacht besteed aan haar integriteitsbeleid. Alle medewerkers, ook directie en management, is gevraagd alert te zijn op en bij te dragen aan een veilige werkomgeving. Dit betekent naast fysieke veiligheid het voorkomen van onwenselijk gedrag, zoals agressie, seksuele intimidatie, discriminatie en pesten op welk niveau dan ook. Uitgangspunt hierbij is dat de verantwoordelijkheid voor een onveilige situatie altijd ligt bij degene die over de grens gaat en nooit bij degene die het overkomt. Dit statement is als zodanig ook schriftelijke gecommuniceerd aan de medewerkers van de stichting.

De directie heeft de bestaande regelingen geëvalueerd en zal deze zo nodig aanpassen op basis van voortschrijdend inzicht. Voor het melden van grensoverschrijdend gedrag kunnen medewerkers inmiddels contact opnemen met twee beschikbare vertrouwenspersonen binnen de stichting. Het Centraal Bureau voor Fondsenwerving heeft in 2020 een nieuw hoofdstuk toegevoegd aan de Erkenningsregeling te weten; Integriteit. Hulphond Nederland volgt de gestelde normen van het CBF en heeft haar integriteitsbeleid en extern meldpunt ook op de website geplaatst. In 2021 zijn er zowel intern als extern geen meldingen gedaan van grensoverschrijdend gedrag.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022

FSV
ACCOUNTANTS+ADVISEURS

Communicatie met stakeholders

Voor Hulphond Nederland is een sterke binding met haar stakeholders essentieel. Dit is onder meer de fundatie voor een sterk merk, groeiende naams- en inhoudelijke bekendheid en financiële stabiliteit. Aangezien de stichting voor de uitvoering van haar taken afhankelijk is van de inzet van vrijwilligers, is de binding met deze doelgroepen ook van groot belang.

Hulphond Nederland legt in haar communicatie de focus op de volgende doelgroepen (in willekeurige volgorde):

1. Cliënten voor de plaatsing van een hulphond
2. Ouders met kinderen met gedrags- of psychische problemen
3. Jeugdzorg verlenende instanties, en bijbehorende gemeenten
4. Volwassenen met PTSS of andersoortige psychotrauma's
5. Verwijzers in de zorg
6. Sponsoren
7. Donateurs
8. Gastgezinners voor onder andere pups in opleiding en Therapie-hulphonden.
9. Overige vrijwilligers, waaronder PR-, Hond-en-Hokje-, kantoor- en fietsvrijwilligers
10. Scholen en bedrijven voor fondsenwervende acties
11. Onderwijs- en onderzoeksinstituten
12. Overheid en gemeenten
13. Media
14. Zorgverzekeraars
15. Medewerkers
16. Ambassadeurs

De organisatie werkt met een marketing- en communicatieplan, waarin de marketing en communicatiestrategie van de stichting wordt beschreven. In het jaarlijks actieplan bepaalt de organisatie welke specifieke communicatiekanalen en -middelen worden ingezet voor de werving van nieuwe stakeholders en de verdieping van de relatie met bestaande stakeholders.

Naast persoonlijke communicatie op maat, zet de stichting hiervoor onder andere de websites, het Hulphond Magazine, digitale nieuwsbrieven, grote en kleine evenementen en meerdere sociale media kanalen in. Hulphond Nederland meet de kwaliteit van zijn dienstverlening en communicatie onder verschillende doelgroepen met periodieke tevredenheidsonderzoeken. Tevens werkt de stichting met een klachtenprocedure om snel en adequaat klachten van belanghebbenden te behandelen en op te lossen.

Toekomstvisie

Hulphond Nederland focust op de uitbreiding van de therapie en coaching activiteiten voor jongeren alsook volwassenen. De realisatie van het Domingo House heeft in 2020 gestalte gekregen middels goedkeuring van het definitieve Businessplan van de directie aan de Raad van Toezicht.

De stichting heeft ondanks het uitdagende tweede coronajaar de verzorging, opleiding en het welzijn van alle honden in opleiding kunnen borgen. Dit heeft er tevens toe geleid dat de doelstelling voor het aantal uit te delen aantal honden voor de doelgroepen ADL, PTSS en epilepsie zijn gehaald. De verwachting is dat deze aantallen de komende jaren zullen stabiliseren.

Door corona is besloten om de voorgenomen aanpassing van het hondenverblijf uit te stellen tot het moment dat er geen sprake meer is van een lockdown of aanvullende maatregelen vanuit de overheid. De directie spreekt de wens uit dat in de tweede helft van 2022 met de aanpassing van het hondenverblijf kan worden aangevangen

De drietal onderzoeken waarin wordt samengewerkt met de Erasmus Universiteit, de Universiteit van Utrecht en de Radboud Universiteit lopen de komende jaren onveranderd door. De uitkomsten van deze onderzoeken over de inzet en effectiviteit van diverse soorten hulphonden zullen moeten bijdragen aan een bredere vergoeding voor de kosten per hulphond en de therapie die aangeboden wordt.

Maatschappelijke bedrijfsvoering

De stichting heeft diverse medewerkers in dienst met een afstand tot de arbeidsmarkt en zal naar de toekomst gezien altijd de afweging maken of deze mensen een bijdrage kunnen leveren aan onze doelstelling als stichting.

Hulphond Nederland verleent medewerking aan diverse projecten en afstudeerstages voor scholieren en studenten. De stichting heeft immers een hoogwaardige capaciteit voor vrijwilligerswerk. Dit maakt dat de stichting voortdurend op zoek is naar vrijwilligers die willen helpen bij de opleiding en inzet van een hulphond en bij de ondersteunende processen. Eind 2021 zijn er zo'n 600 vrijwilligers aan Hulphond Nederland verbonden.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022

FSV
ACCOUNTANTS+ADVISEURS

Activiteitenverslag 2021

Onderstaand is een overzicht gegeven van de doelen en de belangrijkste presentaties die gerealiseerd werden op de verschillende terreinen waarbinnen Stichting Hulphond Nederland actief is.

Daarbij worden de volgende inhoudelijke terreinen onderscheiden:

- opleiden/training/plaatsen honden;
- aanbieden van therapie en coaching aan jeugd en volwassenen.
- fondsen.

Onder 'toekomstvisie' in het bestuursverslag delen wij onze visie voor de middellange termijn met u en treft u in dat kader ook de begroting 2022 aan.

Doelrealisatie doelstellingen opleiden, plaatsen honden en dierondersteunde therapie.

Doel

Het doel in 2021 was het om een kleine 70 honden op te leiden. Hiervan 45 declarabele ADL honden en 10 signaleringshonden om te plaatsen bij cliënten. Daarnaast wil de stichting 10 honden opleiden voor therapie (vervanging en groei) en het aantal fokteven uitbreiden voor eigen fok.

Realisatie

In 2021 zijn er 35 ADL honden opgeleid en overgedragen aan cliënten, waarvan 35 declarabel. Dat betekent dat de stichting haar doel voor 2021 niet helemaal behaald heeft. Daarnaast zijn er 6 signalerings-honden opgeleid en overgedragen. Hiervan zijn de 2 honden direct en 3 postuum vergoed vanuit een stichting voor veteranen. 4 honden zijn vanuit de deelname aan het onderzoek bij Epilepsie vergoed. Overall heeft de stichting gemiddeld per hond een hoger dan begroot bedrag ontvangen. Hierdoor heeft de stichting haar financiële doel bijna behaald.

Voor de therapie en coaching zijn er 5 van de gewenste 10 honden geplaatst bij gastgezinnen. Dit is niet direct van grote invloed aangezien de stichting regionaal vooruit honden plaats voor haar therapie. De honden worden ingezet door professionele therapeuten van de stichting voor het geven van dierondersteunde therapie aan met name jongeren en kinderen. Ondanks de coronapandemie, waarbij veel locaties veel stilstand en of uitval van sessies kenden, heeft de stichting door de ingezette groei toch nog iets meer dan gepland, bijna 3.600 sessies kunnen draaien. Daarentegen heeft de stichting de Dogs en Kids en ouderen activiteiten niet kunnen inzetten. In totaal heeft de stichting bijna 750 mensen geholpen in 2021 en heeft ze daarmee, ondanks de coronapandemie haar doelstelling grotendeels bereikt.

Doelrealisatie Fondsen

Doel

Het ophalen van sponsor en donateur gelden voor de doelstelling, waarbij het aandeel 'kosten eigen fondsenwerving' over jaren niet groter is dan 25% van de opbrengst.

Realisatie

Vanuit sponsors, donateurs en nalatenschappen heeft de stichting in 2021 meer dan begroot ontvangen. Dit was mede te danken aan de VriendenLoterij. Hulphond Nederland is sinds 2018 vaste beneficiant van de Vriendenloterij en mag hierdoor rekenen op een structurele jaarlijkse schenking van €200.000,-. Ook ondersteunde de Vriendenloterij met een aparte bijdrage van €375.000,- de ontwikkeling van Domingo House van de stichting waar therapie voor zowel jeugd alsook volwassen wordt gegeven. Daarnaast ontving de stichting een bijdrage van €372.606,87 middels lotenverkoop van geoormerkte loten. De stichting heeft verder door onder meer haar eigen donateurwerving, met de inzet van meer shifts, nieuwe donateurs mogen registreren.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.
31 MAART 2022
FSV
ACCOUNTANTS+ADVISEURS

De gemiddelde kosten over de afgelopen drie jaar, vallen op de 25% norm, welke eerder was gesteld voor fondsenwervende organisaties zonder winstoogmerk. In het boekjaar 2021 is het percentage kosten eigen fondsenwerving met 25,7% iets boven de gewenste 25% uitgekomen. Dit heeft alles te maken met het effect van de coronapandemie waarbij de stichting in een kortere periode haar fondsenwervende activiteiten heeft geïntensiveerd om een deel aan hiaten te compenseren. Het resultaat aan baten, wat nog niet besteed werd aan de doelstelling in 2021, is conform de hoedanigheid van de activiteiten gebruikt en van de baten 2021 zijn weer ondergebracht in de door de Raad van Toezicht vastgestelde bestemmingsreserves. De bestemmingsreserves voor de doelstellingen hebben daarmee hun hoogte behouden. Het positieve resultaat van €464.174 is voor € 200.000 aan de bestemmingsreserve overig toegevoegd voor de verbouwing van het hondenverblijf en de overige € 264.174 komt ten gunste van de continuïteitsreserve.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

Begroting 2022

	Begroting 2022 €	Begroting 2021 €
BATEN		
- Baten van particulieren	5.370.000	4.500.000
- Baten van andere organisaties	2.035.000	1.935.000
- Baten met een tegenprestatie product/dienst	1.181.000	1.092.900
- Baten uit gezamenlijke acties	0	0
- Baten uit acties van derden	0	0
- Subsidies van overheden	0	0
- Baten uit beleggingen	0	0
- Overige baten	40.000	20.000
Som der baten	<u>8.626.000</u>	<u>7.547.900</u>
LASTEN		
Besteed aan doelstelling		
- training honden en inzet therapie	6.629.462	6.087.790
Werving baten		
- Kosten eigen fondsenwerving	422.938	438.760
- Kosten donateurwerving	<u>1.711.600</u>	<u>1.134.250</u>
	2.134.538	1.573.010
Beheer en administratie		
- Kosten beheer en administratie	<u>275.000</u>	<u>250.000</u>
Som der lasten	9.039.000	7.910.800
Financiële baten en lasten	12.000	12.000
RESULTAAT	<u><u>-425.000</u></u>	<u><u>-374.900</u></u>

In het jaar 2022 heeft Hulphond Nederland een begroting gemaakt die een negatief resultaat oplevert van € 425.000,-. De reden hiervan is dat ook dit jaar een exploitatiebedrag van €210.000,- om het Domingo House te realiseren, is opgenomen. Het andere deel van het bedrag, €124.900,- is gebaseerd op het inwerken van nieuwe therapeuten, die al wel in dienst zijn, maar nog niet volop draaien. Ook zijn er nieuwe therapie-locaties die wel geld kosten, maar die nog niet volledig bezet zijn.

Domingo House

Domingo House is het Nederlandse instituut voor dierondersteunde therapie. Door middel van innovatieve therapie met getrainde honden en paarden en speciaal opgeleide therapeuten, bieden wij mensen met een geestelijke zorgvraag een nieuw toekomstperspectief en helpen wij hen de regie over hun leven terug te nemen.

De stichting heeft verantwoord gekeken naar de begroting van komend jaar. Een negatieve begroting wordt alleen dan vastgesteld wanneer er sprake is van een financieel gezonde situatie. Bij de stichting lopen de ontvangsten van de baten niet synchroon met de uitgaven om haar doelstellingen te realiseren.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022

FSV
ACCOUNTANTS+ADVISEURS

Jaarrekening

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022



FSV
ACCOUNTANTS+ADVISEURS

BALANS PER 31 DECEMBER 2021

		<u>31 december 2021</u>	<u>31 december 2020</u>
		€	€
ACTIVA			
Materiële vaste activa	(1)	<u>2.197.912</u>	<u>2.210.876</u>
		2.197.912	2.210.876
Vorraden	(2)	29.529	33.104
Vorderingen en overlopende activa	(3)	819.380	310.889
Liquide middelen	(4)	<u>5.151.911</u>	<u>5.163.683</u>
		6.000.820	5.507.676
Totaal		<u>8.198.732</u>	<u>7.718.552</u>
PASSIVA			
<i>Reserves en fondsen</i>			
Reserves	(5)		
- continuïteitsreserve		3.607.671	3.343.497
- bestemmingsreserve		3.200.000	3.000.000
- herwaarderingsreserve		-	-
- overige reserve		<u>-</u>	<u>-</u>
		6.807.671	6.343.497
Voorzieningen	(6)	208.490	177.297
Langlopende schulden	(7)	-	-
Kortlopende schulden	(8)	<u>1.182.571</u>	<u>1.197.758</u>
		<u>8.198.732</u>	<u>7.718.552</u>

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022
FSV
ACCOUNTANTS+ADVISEURS

STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2021

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
BATEN			
- Baten van particulieren	6.082.536	4.500.000	4.714.776
- Baten van bedrijven	598.762	1.935.000	450.238
- Baten van loterijorganisaties	654.604		231.934
- Baten van subsidies van overheden	0		0
- Baten andere organisaties zonder winststreven	583.110		409.109
- Baten als tegenprestatie voor levering producten e/o diensten	1.096.679	1.092.900	1.011.136
- Overige baten	47.951	20.000	46.914
Som der baten	9.063.643	7.547.900	6.864.107
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen			
- training honden en inzet therapie	6.278.602	6.087.790	5.285.097
Werving baten			
- Kosten eigen fondsenwerving	345.380	438.760	425.519
- Kosten donateurwerving	1.692.372	1.134.250	1.216.607
	<u>2.037.751</u>	<u>1.573.010</u>	<u>1.642.125</u>
Beheer en administratie			
- Kosten beheer en administratie	<u>265.082</u>	<u>250.000</u>	<u>243.239</u>
Som der lasten	8.581.434	7.910.800	7.170.461
Financiële baten en lasten			
Rente	18.034	12.000	-3.043
RESULTAAT	<u>464.174</u>	<u>-374.900</u>	<u>-303.312</u>
Toevoeging/onttrekking aan:			
- continuïteitsreserve	264.174		
- bestemmingsreserves onttrekking	-2.900.000		
- bestemmingsreserves toevoeging	3.100.000		
- herwaarderingsreserve	0		
- overige reserve	-		
	<u>464.174</u>		

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022

FSV
ACCOUNTANTS+ADVISEURS

KASSTROOMOVERZICHT OVER 2021

	2021	2020
	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten:		
Resultaat boekjaar	464.174	-303.312
Aanpassingen voor:		
- Afschrijvingen	198.531	187.413
- dotaties aan voorzieningen	31.193	31.193
- bestedingen uit voorzieningen	0	0
	229.725	218.606
Veranderingen in werkkapitaal:		
- mutatie voorraad	3.574	24.816
- mutatie vorderingen	-508.490	-73.083
- mutatie crediteuren	-43.604	21.014
- mutatie belastingen en premies	56.525	-153.964
- mutatie overige schulden	-28.108	38.294
	-520.103	-142.923
Kasstroom uit operationele activiteiten	173.795	-227.629
Kasstroom uit investeringsactiviteiten:		
Investerings in materiële vaste activa	-215.018	-38.485
Desinvesterings in materiële vaste activa	29.451	2.500
Kasstroom uit investeringsactiviteiten:	-185.567	-35.985
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	0	0
Mutatie liquide middelen	-11.771	-263.614
 Liquide middelen 31-12	 5.151.911	 5.163.683
Liquide middelen 01-01	5.163.683	5.427.297
Mutatie geldmiddelen	-11.771	-263.614

KENGETALLEN

31-12-2021

31-12-2020

Bestedingspercentage baten (excl. bestemmingsres.)

<u>Totaal bestedingen aan doelstelling</u>	x 100% =	69,3%	77,0%
Totaal van de baten			

Bestedingspercentage doelstelling

<u>Totaal bestedingen aan doelstelling</u>	x 100% =	73,2%	73,7%
Totaal van de lasten			

Kosten percentage eigen fondsenwerving

<u>Kosten eigen fondsenwerving</u>	x 100% =	25,7%	28,1%
Baten eigen fondsenwerving			

Kosten percentage beheer en administratie

<u>Kosten beheer en administratie</u>	x 100% =	3,1%	3,4%
Totale lasten			

EBITDA

Resultaat + Rente + Afschrijvingen	€ 662.706	-€ 115.899
------------------------------------	-----------	------------

Interest coverage ratio

<u>Resultaat + Rente + Afschrijvingen</u>	3,34	-0,62
Afschrijvingen + Rente		

Werkkapitaal

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

€ 4.818.249

€ 4.309.918

31 MAART 2022

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende organisatie. Het financieel beheer is conform de GDN richtlijn.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

De jaarrekening is opgesteld op basis van historische kosten. Tenzij anders vermeld zijn de activa en de passiva opgenomen tegen de nominale waarde.

Voorzover niet anders vermeld worden de baten en lasten toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben. Nalatenschappen en giften worden verantwoord in het jaar waarin de omvang voldoende betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Materiële vaste activa

De door de stichting aangewende duurzame bedrijfsmiddelen worden gewaardeerd op aanschaffingswaarde verminderd met de daarover berekende afschrijvingen. De afschrijvingen worden bepaald op basis van de geschatte levensduur. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname.

Indeling is geschied naar de bestemming van de activa:

- materiële vaste activa benodigd voor de bedrijfsvoering;
- materiële vaste activa voor directe aanwending in het kader van de doelstelling.

Vorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen kostprijs of lagere marktwaarde, eventueel onder aftrek van een voorziening van incourantheid.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor verplichtingen en verliezen die op balansdatum in rechte afdwingbaar zijn of zijn aan te merken als een 'feitelijke' verplichting, waarbij het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling verplichtingen of verlies, middelen of andere activa de onderneming zullen verlaten en van de verplichtingen en verliezen een betrouwbare schatting is te maken. De voorzieningen zijn opgenomen tegen de nominale waarde.

Schulden

Opgenomen rentedragende leningen en schulden worden gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Reserves en fondsen

De continuïteitsreserve is gevormd om de continuïteit te waarborgen ingeval van (tijdelijke) sterk tegenvallende opbrengsten. Norm, door GDN en RJ650 gesteld, is maximaal anderhalf maal de jaarlijkse kosten de werkorganisatie.

De beperkte bestedingsmogelijkheden van de bestemmingsreserve is door het bestuur bepaald en betreft geen verplichting, het bestuur kan deze beperking zelf opheffen.

Overige reserves betreffen reservemiddelen die resteren na de eerder genoemde bestedingen.

Fondsen betreffen middelen die zijn verkregen met een door derden aangegeven specifieke bestemming.

Baten uit fondsenwerving

Baten uit fondsenwerving worden als baten verantwoord op het moment dat de giften op de bank zijn ontvangen.

Baten uit nalatenschappen worden verwerkt in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Voorschotten uit nalatenschappen worden direct bij ontvangst geboekt als bate uit nalatenschappen.

De omvang van een bate uit nalatenschap kan betrouwbaar worden vastgesteld als, op grond van het stadium waarin de afhandeling van de nalatenschap zich bevindt, een betrouwbare schatting van de ontvangst kan worden gemaakt. Hiervan is sprake bij ontvangst van een de akte van verdeling. Hierbij is dan geen voorbehoud meer van kracht.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022

FSV

ACCOMPTANTS-ADVISEURS

Kosten

Omdat belanghebbenden ook inzicht willen hebben in de omvang en samenstelling van de kosten van de eigen organisatie is in de toelichting een specificatie van deze kosten gegeven conform het model C van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving.

Kostentoerekening

Ten aanzien van de verslaggeving ten behoeve van de doelstelligen heeft de stichting als hoofdgroepen aangemerkt Training honden en Therapie.

Kosten worden naar rato verdeeld (indien niet rechtstreeks toe te wijzen) over de doelstellingen Training, Therapie, Beheer en Administratie en naar de afdeling Fondsenwerving. De kosten beheer en administratie bestaan uit de kosten administratie en burokosten. Voor de afdeling Fondsenwerving bestaan de kosten voor eigen fondsenwerving en donateurwerving. De huisvestingskosten zijn naar rato van het gebruik van de vierkante meters toegerekend. Personeelskosten zijn op basis van een onderbouwde inschatting van de bestede uren toegerekend aan de desbetreffende kostenpost. De kosten voor beheer en administratie wordt separaat gepresenteerd. Hiermee wordt de aanbeveling van Goede Doelen Nederland gevolgd.

Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

Personeel

Bij de stichting waren in 2021 gemiddeld 82 FTE's werkzaam (2020; 79).

Pensioenregeling

Stichting Hulphond Nederland heeft voor haar werknemers een pensioenregeling afgesloten, de regeling is ondergebracht bij het bedrijfstak pensioenfonds PFZW. Stichting Hulphond Nederland heeft geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij PFZW, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting Hulphond Nederland heeft daarom de pensioenregeling verwerkt als een toegezegde bijdrageregeling en heeft alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Continuïteit

Het coronavirus wat is uitgebroken heeft mogelijk ook invloed op de financiële positie en continuïteit van Stichting Hulphond Nederland. Op het moment van uitbrengen van de jaarrekening is door Stichting Hulphond Nederland onvoldoende in te schatten wat voor invloed dit zal hebben op de stichting en de continuïteit van de stichting. Waar nodig zijn de nodige maatregelen getroffen zoals onder andere wordt de voortgang bewaakt van het opleiden en plaatsen van onze honden waardoor we de effecten op de vergoedingen voor honden zoveel mogelijk beperken, worden fondsen- en donateurwerving telefonisch voortgezet en worden mailingen verzonden en wordt er waar mogelijk gebruik gemaakt van de door de regering beschikbaar gestelde faciliteiten.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022

FSV
ACCOUNTANTS+ADVISEURS

TOELICHTING OP DE BALANS**ACTIVA****VASTE ACTIVA****(1) Materiële vaste activa**

	31 december 2021 €	31 december 2020 €
Terreinen Broekstraat Herpen	761.000	761.000
Nieuwbouw Herpen	833.258	985.094
Woning Berghemseweg	299.369	314.720
Opslagloods	61.494	64.318
Verbouw hondenverblijf	34.272	34.272
Inventaris paardenverblijf	-	7.625
Huurdersbelang Oldenzaal	11.044	17.028
Inventaris Herpen	42.063	20.950
Computers Herpen	134.629	5.870
Auto's	20.783	-
	<u>2.197.912</u>	<u>2.210.876</u>

Aanwending vaste activa	Benodigd voor de bedrijfsvoering €	Direct in gebruik voor de doelstelling (bedrijfsmiddelen) €	Totaal 2021 €
Aanschafwaarde per 1 januari	4.732.871	144.925	4.877.795
Bij: investeringen	166.142	48.876	215.018
Af: desinvesteringen	-	29.451	29.451
Aanschafwaarde per 31 december	<u>4.899.012</u>	<u>164.350</u>	<u>5.063.362</u>
Afschrijvingen t/m vorig boekjaar	2.630.953	35.967	2.666.921
Afschrijvingen lopend boekjaar	186.697	11.834	198.531
Af: desinvesteringen	-	-	-
Afschrijvingen t/m lopend boekjaar	<u>2.817.650</u>	<u>47.801</u>	<u>2.865.452</u>
Boekwaarde per 31 december	<u>2.081.363</u>	<u>116.549</u>	<u>2.197.911</u>

Onder de materiële vaste activa, benodigd voor de bedrijfsvoering zijn opgenomen, de panden, terreinen en inventaris (inclusief computers) Broekstraat 31 te Herpen.

Afschrijvingpercentages:

Gebouwen	0-4 %
Inventaris	10-25 %
Automatisering	25 %
Vervoermiddelen	10-33,3 %

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022

FSV
ACCOUNTANTS+ADVISEURS

VERVOLG TOELICHTING OP DE BALANS

	31 december 2021 €	31 december 2020 €
VLOTTENDE ACTIVA		
(2) Voorraad		
Voorraad dekjes en flips	29.529	33.104
(3) Vorderingen en overlopende activa		
Debiteuren	82.864	143.575
Belastingen en premies sociale verzekeringen	5.531	11.350
Overige vorderingen	730.985	155.964
	<u>819.380</u>	<u>310.889</u>
<u>Debiteuren</u>		
Openstaande vorderingen	82.864	143.575
	<u>82.864</u>	<u>143.575</u>
<u>Belastingen en premies sociale verzekeringen</u>		
Omzetbelasting	3.833	6.844
Loonheffing lage inkomensvoorziening	1.697	4.506
Pensioenpremie	-	-
	<u>5.531</u>	<u>11.350</u>
<u>Overige vorderingen</u>		
Waarborg	29.629	20.378
Nog te ontvangen rente	-	3.043
Nog te ontvangen en vooruit betaalde bedragen	691.139	116.993
Ziekengelden	10.218	15.550
	<u>730.985</u>	<u>155.964</u>
(4) Liquide middelen		
Kas Herpen	5.245	2.998
Rabobank verenigingsrekening 1017.20.815	424.406	387.597
Rabobank verenigingsrekening 1216.10.500	139.942	57.446
Rabobank verenigingsrekening 1216.23.424	3.008.842	276.465
Rabobank verenigingsrekening 1577.38.949	162.589	142.327
Rabobank verenigingsrekening 0331039524	335.220	335.284
Rabobank verenigingsrekening 0331039141	84.761	84.826
Rabobank doelreserveren 3633.6692.56	-	999.000
Rabobank Bedrijfsspaarrekening 1510.759.425	500	999.000
Rabo Vermogensparen 3178.678.360	-	996.712
ING 3831	990.460	882.027
Kruisposten	52-	-
	<u>5.151.911</u>	<u>5.163.683</u>

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022
FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

VERVOLG TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

	31 december 2021 €	31 december 2020 €
(5) Reserves en fondsen		
Reserves	6.807.671	6.343.497
Fondsen	-	-
	<u>6.807.671</u>	<u>6.343.497</u>

Het verloop van de reserves kan als volgt worden weergegeven:

	31-12-2020	toevoegingen	onttrekkingen	31-12-2021
Continuïteitsreserve	3.343.497	264.174	0	3.607.671
Bestemmingsreserve				
Financiering activa	-	-	-	-
Opleiden Hulphonden	750.000	750.000	750.000	750.000
Plaatsing Hulphonden	750.000	750.000	750.000	750.000
Therapie Hulphonden	1.500.000	1.400.000	1.400.000	1.500.000
Overige tbv hondenverblijf	-	200.000		200.000
	<u>3.000.000</u>	<u>3.100.000</u>	<u>2.900.000</u>	<u>3.200.000</u>
	<u>6.343.497</u>	<u>3.364.174</u>	<u>2.900.000</u>	<u>6.807.671</u>

De continuïteitsreserve is bedoeld als buffer bij tegenvallende inkomsten en onverwachte uitgaven. Met deze reserve kan de stichting ook in mindere tijden haar activiteiten voortzetten.

Op de bestemmingsreserves rusten geen verplichtingen. De beperkte bestedingsmogelijkheid is aangegeven door het bestuur en de besteding zal door het bestuur vastgesteld worden. De verkregen baten zullen in ieder geval voor de daarvoor bestemde doelen worden gebruikt, te weten het opleiden van de Hulphonden en de kosten die met de bedoelde activiteiten en bijbehorende dienstverlening gepaard gaan. In dit geval is de overige bestemmingsreserve bestemd voor het verbeteren van het hondenverblijf.

De bestemmingsreserve financiering activa geeft aan welk gedeelte van het vermogen is vastgelegd in materiële vaste activa, zowel activa benodigd voor de bedrijfsvoering als direct in gebruik voor de doelstelling.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022
FSV
ACCOUNTANTS+ADVISEURS

VERVOLG TOELICHTING OP DE BALANS

	31 december 2021 €	31 december 2020 €
(6) Voorzieningen		
<u>Voorziening groot onderhoud</u>		-
Stand per 1 januari	177.297	146.104
Dotatie	31.193	31.193
Onttrekking	-	-
Stand per 31 december	<u>208.490</u>	<u>177.297</u>

(7) Langlopende schulden

De stichting heeft haar hypothecaire lening in 2019 in zijn geheel afgelost.

Door de bank zijn de volgende zekerheden geregistreerd:

- het pand te Herpen, Broekstraat 31;
- verpanding op vorderingen op debiteuren, voorraden, inventaris en vorderingen.

Na aflossing van de hypotheek in 2019 hebben de zekerheden per einde van dit boekjaar geen verpandingswaarde meer.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022
FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

VERVOLG TOELICHTING OP DE BALANS

(8) Kortlopende schulden	31 december 2021 €	31 december 2020 €
Aflossingsverplichtingen langlopende schulden	-	-
Crediteuren	309.953	353.557
Belastingen en premies sociale verzekeringen	249.729	193.203
Overlopende passiva	622.889	650.998
	<u>1.182.571</u>	<u>1.197.758</u>
<u>Belastingen en sociale verzekeringen</u>		
Schenkingsrechten	-	-
Omzetbelasting	-	-
Loonheffing	240.153	178.509
Pensioenpremie	9.576	14.695
	<u>249.729</u>	<u>193.204</u>
<u>Overlopende passiva</u>		
Reservering vakantiegelden	167.030	155.952
Reservering vakantiedagen	288.725	238.998
Accountantskosten	3.500	3.500
Overige nog te betalen bedragen	163.635	252.547
	<u>622.889</u>	<u>650.998</u>

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN**Meerjarige financiële verplichtingen****Leaseverplichtingen**

Door Stichting Hulphond Nederland zijn operational leaseverplichtingen aangegaan voor haar auto's. De totale verplichting met contracten tot net in 2028 bedraagt € 770.443

Huurverplichtingen

Door Stichting Hulphond Nederland zijn huurverplichtingen aangegaan, waarvan de totale contractuele verplichtingen met een resterende looptijd van 1,5 tot en met bijna 5 jaar. De bijbehorende financiële verplichting bedraagt in totaal € 403.110

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.



31 MAART 2022

FSV

ACCOUNTANTS+ADVISEURS

TOELICHTING STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	Werkelijk 2021 €	Begroting 2021 €	Werkelijk 2020 €
BATEN			
Baten uit eigen fondsenwerving particulieren			
Collecten	75.998	100.000	70.863
Donaties en giften	345.695	-	362.195
Donateurwerving	3.855.343	3.150.000	2.916.385
Nalatenschappen	1.805.500	1.250.000	1.365.332
	<u>6.082.536</u>	<u>4.500.000</u>	<u>4.714.776</u>
Baten uit eigen fondsenwerving organisaties			
Donaties en giften van bedrijven	598.762	1.935.000	450.238
Donaties en giften van loterijorganisaties	654.604		231.934
Donaties en giften van subsidies en overheden	-		-
Donaties en giften van andere organisaties zonder winst	583.110		409.109
Overige baten fondsenwerving	10.957		29.164
	<u>1.847.433</u>	<u>1.935.000</u>	<u>1.120.446</u>
Baten als tegenprestatie voor levering producten/diensten			
Baten vanuit fondsenwerving	-	-	-
Vergoedingen producten/diensten	1.096.679	1.092.900	1.011.136
	<u>1.096.679</u>	<u>1.092.900</u>	<u>1.011.136</u>
Overige baten	36.994	20.000	17.750
	<u>9.063.643</u>	<u>7.547.900</u>	<u>6.864.107</u>
Baten uit fondsenwerving, vergoedingen en overig			
Totaal beschikbaar uit fondsenwerving	7.929.969	6.435.000	5.835.221
Totaal beschikbaar uit vergoedingen en overige baten	1.133.673	1.112.900	1.028.886
Totaal	<u>9.063.643</u>	<u>7.547.900</u>	<u>6.864.107</u>
Overige baten			
Overige baten fondsenwerving	10.957	-	29.164
Overige baten	36.994	20.000	17.750
	<u>47.951</u>	<u>20.000</u>	<u>46.914</u>
Rentebaten en baten uit beleggingen			
Rente	18.034-	12.000-	3.043
	<u>18.034-</u>	<u>12.000-</u>	<u>3.043</u>

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022


FSV
 ACCOUNTANTS+ADVISEURS

KOSTENTOEREKENING

Ten aanzien van de verslaggeving ten behoeve van de doelstelling heeft Stichting Hulphond als hoofdgroepen aangemerkt Training honden en inzet therapie. Kostentoerekening vindt plaats door middel van kostenplaatsmethode. Bijlage 3 RJ650. De kostendragers Training honden, Therapie en Eigen fondsenwerving worden belast met de direct toewijsbare kosten en de verbijzonderde indirecte kosten. Verbijzondering van indirecte kosten vindt plaats op basis van geschatte bestede uren en gebruik vierkante meters bedrijfsruimte. De kosten beheer en administratie worden naar aard en pro rata van besteding aan beheer en administratie toegewezen. Deze kostendragers worden gefinancierd uit de divers baten.

Bestemming	Doelstelling	Doelstelling	Beheer en administratie	Werving baten	Totaal 2021	Begroot 2021	Totaal 2020
Lasten	Opleiding en plaatsen honden	Therapie inzet honden domingo house	Beheer en administratie	Eigen fondsenwerving			
Publiciteit en communicatie	58.903	29.804	-	5.219	93.925	177.150	94.119
Personeel en autokosten	3.345.907	1.216.672	215.978	308.967	5.087.524	4.937.400	4.447.457
Donateurwerving	-	-	-	1.692.372	1.692.372	1.134.250	1.216.607
Huisvestingskosten	134.396	136.120	23.377	3.642	297.536	289.300	211.578
Afschrijvingen	176.600	18.539	-	3.392	198.531	190.700	187.413
Organisatiekosten	340.977	140.656	25.726	24.160	531.519	502.000	391.845
Kosten honden	434.844	245.183	-	-	680.027	680.000	621.443
Som der lasten	4.491.627	1.786.974	265.082	2.037.751	8.581.434	7.910.800	7.170.461
Rentelasten	-	-	-	-	-	-	-
Totaal	4.491.627	1.786.974	265.082	2.037.751	8.581.434	7.910.800	7.170.461

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022
FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

VERVOLG TOELICHTING STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	Werkelijk 2021 €	Begroting 2021 €	Werkelijk 2020 €
Publiciteit en communicatie	93.925	177.150	94.119
Personeel en autokosten			
Lonen en salarissen	3.358.652		3.005.029
Sociale lasten	567.175		484.398
Pensioenlasten	282.443		247.542
Uitzendkrachten	175.195		121.536
Opleidingskosten	80.992		34.580
Autokosten personeel	385.420		369.616
Overige personeelskosten	237.647		184.757
	5.087.524	4.937.400	4.447.457
Donateurwerving			
Loonkosten	1.343.054		922.070
Organisatiekosten	349.224		294.537
	1.692.277	1.134.250	1.216.607
Huisvestingskosten			
Gas, water en elektra	32.024		24.708
Onderhoud	78.608		59.544
Groot onderhoud	31.193		31.193
Huur kantoren	81.522		28.831
Schoonmaakkosten	50.651		51.312
Verzekeringen en belastingen	15.300		14.835
Overige huisvestingskosten	8.237		1.156
	297.536	289.300	211.578
Afschrijvingen			
Gebouwen	170.011		169.976
Inventaris	18.583		14.828
Automatisering	3.344		2.609
Vervoermiddelen	6.593		-
	198.531	190.700	187.413
Organisatiekosten			
Bureaunkosten	358.757		279.232
Accountants-, loonadministratie-, en advieskosten	78.744		77.759
Advocaten en notaris	15.378		7.197
Kosten bestuur	-		-
Overige organisatiekosten	78.640		27.657
	531.519	502.000	391.845
Kosten honden			
Kosten aankoop honden	61.135		43.136
Kosten eigen fok	8.441		16.033
Voer	142.261		141.355
Kosten vervoermiddelen	97.228		95.231
Dierenarts/geneesk.verzorging	294.754		268.505
Begeleiding gastgezinnen	7.105		5.023
Externe training pups	-		-
Trainingsschool	-		-
Overige kosten honden	69.103		52.161
	680.027	680.000	621.443

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

TOELICHTING BEGROTING EN RESULTAAT 2021

Bezoldiging bestuurders en leden Raad van Toezicht

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen bezoldiging.
De directie tevens bestuurder ontvangt wel een bezoldiging.
De directieleden bekleden geen nevenfuncties.

Bestuurder:

Naam	Dhr. E. Bouwer
Aard bestuurder	Algemeen Directeur
In dienst vanaf	22 februari 2010
Deeltijdfactor	100%
Brutosalaris	€ 117.536 (BSD score 457)
Bruto onkostenvergoeding	€ 0
Ontslagvergoeding	Nee
Bonussen	€ 0
Totaal bruto inkomen	€ 117.536

Bijtelling auto	€ 4.169
Pensioenlasten (WG deel, 50%)	€ 12.486

Naam	Dhr. R. Striekwold
Aard bestuurder	Directeur Marketing en Commercie
In dienst vanaf	1 januari 2010
Deeltijdfactor	100%
Brutosalaris	€ 117.536 (BSD score 457)
Bruto onkostenvergoeding	€ 0
Ontslagvergoeding	Nee
Bonussen	€ 0
Totaal bruto inkomen	€ 117.536

Bijtelling auto	€ 11.157
Pensioenlasten (WG deel, 50%)	€ 12.486

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting Hulphond Nederland de Regeling beloning directeuren van goede doelen organisaties (zie www.goededoelennederland.nl).

De regeling geeft aan de hand van de zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De uitkomst van de weging van deze criteria komt tot uiting in een BSD score. De voor de toetsing, aan geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomens van de directie worden hierboven vermeld. Het jaarinkomen van de directie bleef ruim binnen de gestelde normering van € 125.011 per persoon.

De regeling kent ook een maximum voor alle componenten samen met het jaarinkomen; Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellingen, de werkgeversbijdrage pensioen eventuele pensioencompensatie en de overige beloningen op termijn bleven voor E. Bouwer en R. Striekwold, met € 134.191 respectievelijk € 141.179, binnen het in de regeling opgenomen maximum bedrag van EUR € 209.000 per jaar per persoon. De bijtellingen en de werkgeversbijdragen pensioen stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

De remuneratiecommissie heeft op 24 november 2021 overleg gehad over aanpassing van de honorering van de directie na een positieve evaluatie. De commissie heeft daartoe een voorstel geformuleerd. Het voorstel is op 30 november 2021 toegezonden aan de overige leden van de Raad van Toezicht. Op 8 december 2021 heeft de Raad van Toezicht het besluit genomen voor aanpassing van de honorering met ingang van 1 januari 2022. Op 22 december 2021 is de aanpassing van de honorering doorgevoerd in de financiële administratie. De honorering valt binnen de ruimte van regeling beloning directeuren van goede doelen organisaties

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022

FSV
ACCOUNTANTS+ADVISEURS

VERVOLG TOELICHTING BEGROTING EN RESULTAAT 2021

Begroting 2021

Voor 2021 is een begroting opgesteld met een negatief resultaat als uitkomst, rekening houdende met de opzet van een therapie centrum Domingo House en inwerken nieuwe therapeuten. Hierbij wordt er ook rekening gehouden met toegezegde subsidies, donaties en sponsorgelden.

Domingo House

Domingo House is het Nederlandse instituut voor dierondersteunde therapie. Door middel van innovatieve therapie met getrainde honden en paarden en speciaal opgeleide therapeuten, bieden wij mensen met een geestelijke zorgvraag een nieuw toekomstperspectief en helpen wij hen de regie over hun leven terug te nemen.

Het te ontvangen declaratiebedrag 2021 van de zorgverzekeraars bedraagt ongeveer € 18.000,- per hond, in 2021 zijn zo'n 45 honden financieel begroot.

Het gemiddelde bedrag licht lager ivm de lagere bijdrage uit het Episode onderzoek € 825.000

Het te ontvangen declaratiebedrag 2021 voor therapie en coaching is begroot op: € 267.000

Resultaat 2021

Het resultaat 2021 bedraagt: € 464.174

Het verschil tussen de begroting en het resultaat 2021 kan als volgt worden weergegeven:

	€	€
Baten eigen fondsenwerving	789.626	
Baten donateurwerving	705.343	
Kosten eigen fondsen werving	93.380	
Kosten donateurwerving	<u>-558.122</u>	
	1.030.228	
Vergoeding honden (m.n. zorgverzekeraars)	-21.220	
Vergoeding teamtraining en div.	5.200	
Vergoeding therapie	19.799	
Diverse baten	<u>10.960</u>	
	14.739	
		1.044.967
Besteed aan doelstelling		
- training honden en therapie		205.893
Exploitatiesaldo verschil t.o.v. begroting		€ <u>839.074</u>

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

OVERIGE GEGEVENS

1. Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De directie van stichting Hulphond Nederland heeft de jaarrekening vastgesteld in de vergadering van 2 maart 2022.

De Raad van Toezicht heeft de jaarrekening goedgekeurd in de vergadering van 9 maart 2022.

2. Resultaatbestemming

Het positieve resultaat over 2021 bedraagt € 464.174,-. € 264.174,- zal ten gunste van de continuïteitsreserve worden gebracht en € 200.000,- zal aan de bestemmingsreserves worden toegevoegd.

3. Controleverklaring van de onafhankelijke accountant.

Voor de controleverklaring bij de jaarrekening wordt verwezen naar de volgende pagina's.

4. Ondertekening door directie en toezichthouders

Dhr. E. Bouwer
Directie

Dhr. R J. Striekwold
Directie

Mevr. C. Lasonder
Voorzitter Raad van Toezicht

Mevr. N. M. Kroezen
Lid Raad van Toezicht

Dhr. Drs. M. Dijkstra RC
Lid Raad van Toezicht

Dhr. Drs. A.J. Bakker
Lid Raad van Toezicht

Mevr. G. Buur
Lid Raad van Toezicht

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022
FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS



CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Hulphond Nederland te Herpen

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting Hulphond Nederland te Herpen gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit rapport opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Hulphond Nederland op 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. de staat van baten en lasten over 2021;
3. het kasstroomoverzicht over 2021;
4. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Hulphond Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022

FSV
ACCOUNTANTS+ADVISEURS

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Algemeen;
- Verslag Raad van Toezicht 2021;
- Bestuursverslag 2021;
- Activiteitenverslag 2021;
- Begroting 2021;
- Overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag, het activiteitenverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende organisatie.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende organisatie.

In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS



Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen.

De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D

31 MAART 2022

FSV
ACCOUNTANTS+ADVISEURS



- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Zaltbommel, 31 maart 2022

FSV Accountants + Adviseurs B.V.

Was getekend

drs. R.H.J.M. van der Meijs RA

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

31 MAART 2022

FSV
ACCOUNTANTS+ADVISEURS

VERVOLG TOELICHTING BEGROTING EN RESULTAAT 2021

Toelichting resultaat 2021

De belangrijkste verschillen tussen begroting en uitkomst zijn globaal als volgt te verklaren:

Fondsenwerving

- a) Het totaal resultaat fondsenwerving is over 2021 € 7.929.969. Dit is € 1.494.969 meer dan begroot. De kosten eigen fondsenwerving zijn ook € 464.741 meer dan begroot. Dit kent met name als oorzaak dat we met meer shifts voor donateurwerving hebben gedraaid. Dit wordt ruimschoots goedge maakt door de toename in baten.

Uit de baten fondsenwerving was de bate uit algemene fondsenwerving € 234.126 meer dan begroot. Dit lag met name aan enkele eenmalige grotere dan gemiddelde baten uit loterijen, Anderzijds konden acties en evenementen geen doorgang konden vinden.

Ook ontving de stichting € 555.500 meer aan nalatenschappen en ontving de stichting vanuit donateur werving € 705.343 meer dan begroot. Hier zijn dan ook meer kosten gemaakt, waarbij uiteindelijk nog steeds € 147.222 meer over bleef voor haar doelstellingen.

- b) Vergoedingen voor de honden waren dit jaar € 803.7801. Dat is € 21.220 minder dan begroot. De stichting ontving dit jaar vergoedingen voor 35 ADL honden verstrekt door zorgverzekeraars en 4 honden uit het Episode onderzoek met de Erasmus onderzoek. Daarnaast ontving de stichting van een fonds voor veteranen een vergoeding voor 2 honden en alsnog 3 honden postuum uit voorgaande jaren.

Vergoedingen voor therapie en coaching vielen met € 291.699 hoger uit dan de begrote € 267.900,- Dit ondanks de vele uitval door corona klachten bij cliënten. Het is een direct gevolg van de ingezette groei van de laatste jaren in zorginstanties en in therapeuten.

Besteed aan doelstellingen

- c) In 2021 is er € 83.225 minder uitgegeven aan voorlichting en communicatie dan begroot. Dit heeft onder meer te maken met het uitblijven van evenementen. Wel zijn er kosten gemaakt voor folders, brochures voor de doelstellingen.
- d) De stichting heeft € 150.124 meer aan personeel en autokosten uitgegeven. De reden hiervoor is met name het investeren in nieuwe therapeuten, verzorging paarden en een toename in verlofurenvoorziening aan te wijzen. Verder is er minder vakantie genoten a.g.v de corona pandemie en er viel meer verzuim te noteren.
- e) Huisvestingskosten waren m.n. door extra werkzaamheden voor de therapielocaties € 8.236 hoger dan begroot.
- f) Afschrijving is daardoor ook € 7.831,- hoger dan begroot met een benodigde middelen. Daarnaast heeft de stichting geïnvesteerd in LED verlichting om aan een van de gevraagde doelstellingen van de overheid te voldoen.
- g) Organisatie kosten zijn met € 29.519 hoger dan begroot. Dit komt vooral door bedrijfskleding en additionele hardware naast enkele advieskosten.
- h) Kosten honden zijn op de begroting uitgekomen. Enerzijds zijn er minder honden gekocht voor de opleiding, maar anderzijds zijn er meer pups uit het eigen fok programma gescreend en in opleiding genomen.

Besteed aan beheer en administratie

- j) De kosten voor beheer en administratie zijn met een verschil € 15.082 boven de begroting uitgekomen. Nog steeds valt de stichting ruim onder de norm van 5% over de totale lasten met de gerealiseerd 3,1%.

SPECIFICATIE EN VERDELING KOSTEN NAAR BESTEMMING

Bestemming	Doelstellingen	Doelstellingen	Doelstelling	Werving baten	Totaal 2021	Begroot 2021	Totaal 2020
Lasten	Opleiding en plaatsen honden	Therapie inzet honden domingo house	Beheer en administratie	Eigen fondsen- werving			
Publiciteit en communicatie	58.903	29.804	-	5.219	93.925	177.150	94.119
Personeel en autokosten	3.345.907	1.216.672	215.978	308.967	5.087.524	4.937.400	4.447.457
Donateurwerving	-	-	-	1.692.372	1.692.372	1.134.250	1.216.607
Huisvestingskosten	134.396	136.120	23.377	3.642	297.536	289.300	211.578
Afschrijvingen	176.600	18.539	-	3.392	198.531	190.700	187.413
Organisatiekosten	340.977	140.656	25.726	24.160	531.519	502.000	391.845
Kosten honden en paarden	434.844	245.183	-	-	680.027	680.000	621.443
Subtotaal kosten	4.491.627	1.786.974	265.082	2.037.751	8.581.434	7.910.800	7.170.461
Rentelasten	-	-	-	-	-	-	-
Totaal	4.491.627	1.786.974	265.082	2.037.751	8.581.434	7.910.800	7.170.461

GIFTEN vanaf € 5.000

	Bijdragen
	2021
	€
Staartjes-Kerssies	5.000,00
Smits-de Reus	5.000,00
Versluis	5.000,00
Stichting Cura I	5.000,00
Koning Boudewijnstichting	5.000,00
Pieter Houbolt Fonds	5.000,00
Stichting Graag Gedaan	5.000,00
St. het Harry en Tiny v Bilsen Schreur Fonds	5.000,00
Pieter van Foreeststichting	5.000,00
Vereniging Officieren der Genie	5.000,00
Garvelink	5.000,00
Goldschmeding Gerritse	5.100,00
Stichting Huvor	5.500,00
Kingpolis	6.047,00
Hofman Animal Care BV	6.250,00
Stichting Familiefonds Jan Waal GZ	6.850,00
Stichting Wij en de Maatschappij	7.500,00
Stichting Fonds Neven en Nichten van Zadelhof	7.500,00
Van Klaveren CCC B.V.	7.750,00
Holthausen	7.950,00
Groen	8.000,00
Coebax holding b.v.	10.000,00
Wensink Automotive B.V.	10.000,00
Receveur-Huizer	10.000,00
Bisnez Management B.V.	10.000,00
Tiny en Anny van Doorne Fonds	10.000,00
C&W de Boer Stichting	10.000,00
Scheffer Stichting	10.000,00
Stichting QPO	10.000,00
SalesEngines	10.200,00
Royal Canin	12.500,00
Stichting Raam	14.500,00
Haak-Broesder	15.000,00
Stichting Nelis van Dril	15.000,00
DPD Nederland B.V.	17.500,00
Gio Coffee	17.888,00
Vermeij Holding BV	20.000,00
DPD Pakketsservice B.V.	20.000,00
Stichting Elisabeth Fonds	20.000,00
Stichting De Groot Fonds	21.000,00
Athlon Car Lease Nederland B.V.	25.000,00
ARAG SE Nederland	26.925,00
Prodelta Holding B.V.	35.000,00
Hulp voor Helden-Stichting KPP	40.000,00
DPD Nederland B.V.	45.000,00
Stichting Bon Coeur	75.000,00
Tintelingen B.V.	91.607,00
Vriendenloterij NV	947.606,87

SPECIFICATIE VASTE ACTIVA

Jaar van aanschaf	Omschrijving	Aanschaf- waarde	Afschr. %	Investerings 2021	Afschrijvingen t/m 2020	Afschrijvingen 2021	Desinvest. 2021	Boekwaarde 31-12-2021
		€		€	€	€	€	€
Terreinen								
2007	Perceel Broekstr 31	761.000	0	0	0	0	0	761.000
		761.000		0	0	0	0	761.000
Gebouwen								
2008	Nieuwbouw herpen	3.335.781	4	0	2.350.687	151.836	0	833.258
2018	Verbouw kennel	34.272	4	0	0	0	0	34.272
2018	Opslagloods	70.604	4	0	6.286	2.824	0	61.493
2008	Woning Berghemseweg	383.774	4	0	69.054	15.351	0	299.369
		3.824.431		0	2.426.028	170.011	0	1.228.392
Inventaris								
2008	Inventaris nieuwbouw	140.594	10	0	140.595	0	0	0
2015	Koffiemachine	3.502	25	0	3.502	0	0	0
2016	10 electr. Rolstoelen	10.000	25	0	10.000	0	0	0
2015	Camerasysteem	15.284	25	0	12.541	2.743	0	0
2018	Meubilair	5.709	25	0	3.806	1.427	0	476
2019	Mobiele wanden	13.862	10	0	2.042	1.386	0	10.434
2019	2 dubbele laadpalen	3.743	25	0	1.403	936	0	1.404
2019	Huurdersbelang Oldenzaal	23.482	25	0	6.454	5.984	0	11.044
2020	Wasmachine	2.640	25	0	495	660	0	1.485
2021	CCTV installatie		25	7.489	0	1.752	0	5.737
2021	LED verlichting		25	13.075	0	2.822	0	10.253
2021	Sloten en sleutels		25	5.475	0	0	0	5.475
2021	Keukens Bergharen		25	8.000	0	1.200	0	6.800
		218.816		34.039	180.838	18.909	0	53.107
Paarden								
2020	Paarden	8.000	10	0	375	-326	7.951	0
		8.000		0	375	-326	7.951	0
Computers								
2012	Automatisering	48.349	25	0	48.349	0	0	0
2019	Telefonie	10.435	25	0	4.565	2.609	0	3.261
2021	Exact Online		25	3.234	0	735	0	2.499
2021	CE MS Dynamics OHW			97.039	0	0	0	97.039
2021	BC MS Dynamics OHW			31.830	0	0	0	31.830
		58.784		132.103	52.914	3.344	0	134.629
Voertuigen								
2014	Skoda Roomster	6.765	33	0	6.765	0	0	0
2021	John Deer Gator		10	27.376	0	5.876	21.500	0
2021	Shovel		10	21.500	0	717		20.783
		6.765		48.876	6.765	6.593	21.500	20.783
Totaal		<u>4.877.795</u>		<u>215.018</u>	<u>2.666.920</u>	<u>198.531</u>	<u>29.451</u>	<u>2.197.912</u>